

بطاقة إي إم في الائتمانية المطورة ذات الشريحة تضي أماناً أشمل على عملياتك المصرفية بالبطاقة

الأسئلة المتكررة - بطاقات إي إم في (Emv)

ما هي بطاقة إي إم في (Emv) يوروبي، ماستركارد وفيزا) بالشريحة الائتمانية/الصراف الآلي؟

إن بطاقة إي إم في (Emv) يوروبي، ماستركارد وفيزا) بالشريحة الائتمانية/الصراف الآلي هي بطاقة بلاستيكية عادية مزودة بشريحة كمبيوترية متطورة مدمجة. وتقوم القدرة التخزينية ومعالجة المعلومات للشريحة أكثر بكثير من قدرة بطاقتك الحالية المزودة بالشريط المغناطيسي.

كيف تعمل بطاقة إي إم في (Emv) بالشريحة الائتمانية/الصراف الآلي؟

تعمل البطاقة المزودة بالشريحة على تخزين المعلومات الموثقة عند إدخالها في جهاز إي إم في Emv. ويتم التحقق من المعاملة المصرفية قبل الموافقة عليها.

ما الفرق بين بطاقة إي إم في (Emv) بالشريحة والبطاقة المزودة بالشريط المغناطيسي؟

حيث أن لدى هذه البطاقة القدرة على تخزين ومعالجة المعلومات، فإن بطاقة إي إم في Emv بالشريحة تتمتع بالقدرة على القيام بوظائف متعددة باستعمال تقنية الأمان المتطورة كوظيفة التشفير المتطور. بينما تتمتع البطاقة المزودة بالشريط المغناطيسي بقدرة تخزين أقل بكثير.

كيف توفر بطاقة إي إم في (Emv) بالشريحة أماناً أكثر من البطاقة المزودة بالشريط المغناطيسي؟

تعمل بطاقة إي إم في Emv بالشريحة على منع عمليات الاحتيال عبر استخدام مجموعة من الرموز والمفاتيح التشفيرية المتطورة لتوثيق البطاقة والعملية المصرفية. وتتمتع الشريحة بقدرة أفضل على التأكد فيما إذا كانت البطاقة حقيقية أم مزورة. وقد أثبتت قدرتها على خفض مستوى الجريمة المتعلقة بالبطاقات المصرفية. وتتميز البطاقة كذلك بصعوبة تزويرها وتغييرها.

هل يمكنني استعمال بطاقة إي إم في (Emv) بالشريحة الائتمانية/الصراف الآلي خارج البلاد؟

بالتأكيد. يمكنك استعمال بطاقة إي إم في Emv بالشريحة الائتمانية/الصراف الآلي في جميع أنحاء العالم.

لماذا يتوجب عليّ استبدال بطاقتي الحالية ببطاقة إي إم في (Emv)؟

تعمل جميع البنوك في مملكة البحرين على تحديث بطاقتها الائتمانية/الصراف الآلي إلى البطاقة المزودة بالشريحة. حيث أن تحديث البطاقات إلى بطاقات مزودة بالشريحة يجعل من عملية نسخ أو تزوير بطاقة الائتمان/الصراف الآلي غاية بالصعوبة والتعقيد مما يجعل البطاقات المزودة بالشريحة أكثر أماناً وثقة عند استعمالها في عمليات الدفع في البيئة التي لا تتعامل بالنقود.

هل تفرض أية رسوم أو أجور مقابل حصولي على بطاقتي الائتمانية/

الصراف الآلي بالشريحة الجديدة؟

كلا، إن عملية الترقية إلى البطاقة الائتمانية/الصراف الآلي بالشريحة مجانية بدون أية تكلفة إضافية. وأما الرسوم المفروضة على بطاقتك المزودة بالشريط المغناطيسي فستبقى على حالها دون تغيير.

لقد تسلمت بطاقتي الائتمانية الجديدة. هل يتوجب عليّ تفعيل بطاقتي الائتمانية الجديدة؟

بالتأكيد. عليك تفعيل بطاقتك الائتمانية بالشريحة الجديدة. يرجى منك التفضل بزيارة ستاندرد تشارترد بنك، الفرع الرئيسي في البحرين خلال ساعات الدوام الرسمي لاستلام رقم تعريفك الشخصي الجديد وتفعيل بطاقتك الائتمانية بالشريحة الجديدة.

كيف أحصل على رقم الشخصي لبطاقتي الائتمانية بالشريحة الجديدة؟

يمكنك الحصول على رقم التعريف الشخصي بواسطة البريد.

هل عليّ تذكر رقم تعريفي الشخصي؟

نعم، يجب عليك أن تتذكر رقم تعريفك الشخصي لبطاقتك الائتمانية/الصراف الآلي في جميع الأوقات. حيث ستحتاجه عند القيام بكافة عمليات السحوبات النقدية والعمليات المصرفية الفردية في المستقبل وباستعمال بطاقتك.

ماذا سيحصل لبطاقتي الائتمانية القديمة؟

يمكنك وباستعمال بطاقتك الائتمانية القديمة القيام بمشرياتك إضافة إلى سحب النقود لغاية تفعيل بطاقتك الائتمانية بالشريحة الجديدة. وبعد تفعيل لبطاقتك الائتمانية بالشريحة الجديدة، سيتم إلغاء بطاقتك القديمة بشكل أوتوماتيكي. وننصحك بتفعيل بطاقتك الائتمانية بالشريحة الجديدة فوراً من أجل الحصول على الأمان الأفضل.

أود معرفة المزيد عن بطاقة الإتمان بالشريحة. كيف؟

يرجى الاتصال بقسم خدمة العملاء لدينا على مدار الساعة على الرقم ١٧ ٥٢١٥٢٢

أنت تتطلع للحصول
على حماية فائقة
نحن نوفر لك
الأمان الكامل



ستاندرد تشارترد
Standard Chartered

With an upgraded Standard Chartered EMV Chip Card, your transactions are even more secure.

Frequently Asked Questions

What is an EMV Chip Credit Card?

An EMV (Europay, MasterCard and Visa) Chip Credit Card is a standard plastic card that has a powerful computer chip embedded in it. The chip's capacity to store and process information is much greater than that of the magnetic-stripe card you have at present.

How does an EMV Chip Credit Card work?

The chip card stores information which is authenticated when inserted into an EMV terminal. The transaction is validated before it is approved.

What is the difference between an EMV Chip Card and a magnetic-stripe card?

Due to its ability to store and process information, the EMV Chip Card can perform multiple functions using high security mechanism such as advanced encryption. A magnetic-stripe card has a much lower storage capacity.

How is an EMV Chip Card more secure than a magnetic-stripe card?

An EMV Chip Card counters fraud by using a range of complex encryption locks and keys to authenticate the card and the transaction. The chip is better able to detect whether or not a card is genuine. It has been proven to reduce card crime. An EMV Chip Card is also more difficult to copy or alter.

Can I use my EMV Chip Card abroad?

Yes, the chip based credit card can be used internationally.

Why does my existing card need to be replaced with an EMV card?

All banks in Bahrain are actually upgrading their credit card base to chip based cards. With the upgrade to the chip, cloning and skimming of credit card will be made more difficult, making chip based cards one of the safest and reliable tool of payment in a cashless environment.

Do I have to pay any fees or charges for the new chip based credit card?

No, the upgrade to the new chip based credit card comes to you free of charge. However, all other fees and charges applicable on your magnetic-stripe card remain.

I have received a new credit card. Do I need to activate my new credit card?

Yes, you have to activate your new chip based credit card. Please call 17 531 532 to activate your credit card.

How do I get my PIN for the new chip based credit card?

You will receive your PIN through postal mail.

Do I need to remember my PIN?

Yes. Please do remember your PIN for your credit card at all times. It will be required for all future cash withdrawals and retail transactions on your card.

What happens to my old credit card?

With the old credit card, you can make purchases as well as cash withdrawals till you activate your new chip based credit card. Once you activate your new credit card, the old credit card will automatically get de-activated. For better security, we would advise you to activate your new credit card immediately.

I would like to know more about the EMV chip card. What should I do?

Please call our 24-hour Customer Service at 17 531 532.

**You want superior protection
we offer you foolproof security**



ستاندرد تشارترد
Standard Chartered

