

**Standard Chartered Bank
Titanium Card**

**Panduan Mobile Ticketing (M-Tix)
Bioskop 21 dan XXI**

Registrasi

Setelah Kartu Kredit Titanium Standard Chartered Bank Anda disetujui, secara otomatis Anda akan mendapatkan fasilitas M-Tix untuk nonton di Bioskop 21 dan XXI.

Aktivasi

Segera lakukan aktivasi M-Tix Anda setelah menerima SMS berisi PIN dari Bioskop 21/XXI (0817892121) dengan mengetik:

**MPIN<spasi>1234<spasi>PIN BARU<spasi>PIN BARU<spasi>4 DIGIT TERAKHIR
KARTU KREDIT TITANIUM STANDARD CHARTERED BANK ANDA
Kirim ke 2121**

Contoh:

PIN yang Anda terima dari SMS: 1234

PIN baru Anda: 1122

(Pastikan PIN Anda terdiri dari karakter angka berjumlah 4 hingga 6)

Nomor Kartu Kredit Titanium Standard Chartered Bank Anda: 5149 3420 1234 5678

Ketik: **MPIN 1234 1122 1122 5678** kemudian **kirim ke 2121**

Anda akan menerima SMS balasan sebagai bukti bahwa Anda sudah dapat melakukan transaksi.

Reservasi dan Pengambilan Tiket

Anda dapat melakukan pemesanan tiket melalui:

- 1) IVR (Interactive Voice Response) Bioskop 21 dan XXI di nomor (021) 3190 2121
- 2) Website www.21cineplex.com
- 3) SMS dengan mengetik:

**PESAN<spasi>JUMLAH TIKET<spasi>KODE FILM<spasi>KODE
BIOSKOP<spasi>JJMM<spasi>HHBB<spasi>PIN**

Contoh: (Death Race, Senayan City, 12:05, 7 Juli)

PESAN<spasi>2<spasi>DEAT<spasi>SNCXXI<spasi>1205<spasi>0707<spasi>
PIN

Anda akan menerima SMS balasan berupa kode transaksi/booking yang akan dimasukkan pada kiosk/number pad untuk pengambilan tiket

Batas pembelian tiket setiap harinya adalah pukul 11.00 WIB.

Pembelian pada hari Rabu, Kamis dan Jumat hanya dapat dilakukan pada hari yang sama.

Pembelian pada hari Sabtu hingga Selasa dapat dilakukan pada hari Jumat.

Info lebih lanjut dapat menghubungi Call Centre Bioskop 21/XXI di (021) 3190 2121.

Pengisian Ulang (Reload)

1) Free Reload:

Hadiah senilai Rp.50.000 (Lima puluh ribu rupiah) akan langsung dikreditkan ke rekening M-Tix Anda tiap bulannya dengan mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku seperti tertera di dalam Buku Panduan Kartu Titanium Standard Chartered Bank

2) Secara Manual:

Melakukan pembayaran tunai di Loker M-Tix terdekat, atau melalui SMS dengan mengetik:

ISI<spasi>PIN<spasi>JUMLAH

Kirim ke 2121

Contoh: ISI<spasi>1234<spasi>200000

3) Auto Reload:

Anda dapat melakukan isi ulang otomatis M-Tix dengan jumlah tertentu dengan mengisi formulir Surat Kuasa di Loker M-Tix dengan menggunakan Kartu Kredit Titanium Standard Chartered Bank.

Jumlah pengisian ulang yang dapat Anda pilih mulai dari Rp.100.000 dan kelipatannya hingga maksimum Rp.500.000.

Untuk keterangan lebih lanjut silakan hubungi Call Centre Bioskop 21/XXI di (021) 3190 2121.

Kehilangan PIN

Jika Anda kehilangan atau lupa PIN pribadi M-Tix Anda, maka Anda dapat mengunjungi Loker M-Tix terdekat untuk mereset PIN – untuk kemudian kembali diaktifasikan mengikuti cara yang sama dengan saat aktivasi pertama kali.

Mengganti Nomor HP yang Telah Terdaftar

Anda cukup menghubungi Call Centre Bioskop 21/XXI dan berbicara dengan operator M-Tix untuk mendaftarkan nomor HP yang baru.

Menutup keanggotaan M-Tix

Jika Anda ataupun Standard Chartered melakukan penutupan terhadap keanggotaan M-tix Anda, maka jumlah saldo M-Tix yang tersisa hanya dapat digunakan kembali jika Anda melakukan pendaftaran ulang untuk membuka keanggotaan M-Tix yang baru.