

Syarat & Ketentuan EZ-Bill Standard Chartered

No	Nama Partner	Nama Produk	Jenis Tagihan
1	XL	Xplor	Telepon selular GSM, wireless internet 3G
2	Indosat	Satelindo Matrix post paid	Telepon selular GSM
3	Indosat	IM3 Bright post paid	Telepon selular GSM
4	Indosat	StarOne	Telepon selular CDMA
5	Telkomsel	Kartu Halo post paid	Telepon selular GSM, wireless internet 3G
6	FirstMedia	FirstMedia post paid	TV satelit
7	Indovision	Indovision post paid	TV satelit
8	CBN	CBN post paid	Internet provider
9	Esia	Esia CDMA, EsiaTel, Wifone, Wimode	Telepon selular CDMA, wireless internet
10	Mobile 8	Fren, Hepi and Mobi post paid	Telepon selular CDMA, wireless internet

1. Fasilitas EZ Bill terbuka bagi seluruh pemegang Kartu Kredit Standard Chartered Bank.
2. Pemegang Kartu tidak dipungut biaya apapun untuk menjadi peserta SCB EZBill.
3. Hanya Pemegang Kartu Utama yang berhak mendaftarkan fasilitas EZBill.
4. Pemegang Kartu dapat mendaftarkan tagihan dengan nama pelanggan yang berbeda dari nama pemegang kartu.
5. Pemegang kartu bertanggung jawab penuh atas seluruh tagihan yang telah didaftarkan pada SCB EZ Bill.
6. Apabila terjadi pembayaran ganda/double charge untuk tagihan yang telah didaftarkan dalam SCB EZBill, Pemegang Kartu dapat melaporkannya ke Call Centre dalam waktu maksimal 30 hari sejak lembar tagihan dicetak.
7. Pemegang Kartu membebaskan SCB dari tanggung jawab dan pemberian ganti rugi dalam bentuk apapun yang mungkin timbul dari keluhan, gugatan yang diajukan oleh Pemegang Kartu atau Kuasa Pemegang Kartu terhadap penagih.

B. Pendaftaran Fasilitas

1. Untuk pendaftaran yang dilakukan pada tanggal 1 sampai dengan tanggal 20 pada bulan "X", SCB akan memproses dan membukukan seluruh tagihan yang diterima dari partner/biller di bulan "X+1". Contoh: apabila pendaftaran dilakukan pada tanggal 20 Juni 2004, maka SCB akan mulai membayar tagihan pemegang kartu pada bulan Juli 2004.
2. Untuk pendaftaran pada tanggal 21 hingga akhir "bulan X", SCB akan mulai memproses dan membukukan seluruh tagihan pemegang kartu di bulan "X+2". Contoh: apabila pendaftaran dilakukan pada tanggal 27 Juni 2004 maka SCB akan mulai membayar tagihan yang didaftarkan pada bulan Agustus 2004. Untuk tagihan di bulan Juli, Pemegang Kartu harus membayarkannya langsung kepada partner/biller yang bersangkutan.

C. Pembatalan Fasilitas

1. Fasilitas SCB EZBill hanya dapat dibatalkan oleh pemegang kartu utama.
KHUSUS PEMBATALAN UNTUK TELKOMSEL (KARTU HALO), INDOSAT (MATRIX, MENTARI, IM3 BRIGHT, STARONE) dan ESIA (ESIA, WIFONE, WIMODE, ESIA TEL):
2. Pembatalan fasilitas EZ Bill akan berlaku efektif di bulan X+1. Contoh: apabila pembatalan dilakukan pada bulan Juni 2004, maka SCB akan berhenti membayar tagihan pemegang kartu efektif pada bulan Juli 2004.
UNTUK PEMBATALAN FASILITAS EZ BILL LAINNYA:
3. Apabila pembatalan dilakukan pada tanggal 1 sampai dengan tgl 20 di bulan "X" maka SCB akan berhenti membayar tagihan yang dibatalkan pada bulan "X + 1" dan seterusnya. Contoh: apabila pembatalan dilakukan

pada tanggal 19 Juni 2004, maka SCB akan berhenti membayar tagihan pemegang kartu efektif pada bulan Juli 2004.

4. Apabila pembatalan dilakukan pada tanggal 21 sampai dengan akhir bulan X maka SCB akan berhenti membayar tagihan yang dibatalkan pada bulan "X+2". Contoh: apabila pembatalan dilakukan setelah tanggal 25 Juni 2004, maka SCB akan berhenti membayar tagihan pemegang kartu pada bulan Agustus 2004 dan seterusnya.

D. Pendebetan Kartu Kredit

1. Pendebetan Kartu Kredit untuk pembayaran tagihan-tagihan yang didaftarkan didalam program EZBill akan dilakukan sesuai dengan jadwal pendebitan dari masing-masing partner/biller (Lihat Tabel pendebitan SCB EZBill).
2. Pada masa pendebitan, pemegang kartu harus memastikan bahwa limit kartu kreditnya mencukupi untuk membayar tagihan yang didaftarkan.
3. Apabila limit kartu kredit tidak mencukupi dan jumlah tagihan yang didaftarkan melebihi Rp. 500.000,- pada saat pendebitan maka SCB **tidak** dapat membayarkan tagihan dimaksud pada bulan tersebut dan Pemegang Kartu harus membayar tagihannya secara langsung kepada partner/biller SCB EZBill yang bersangkutan. SCB akan memberitahukan hal ini melalui pesan singkat (SMS). Tetapi jika jumlah tagihan Anda tidak melebihi Rp.500.000,- maka SCB akan tetap membayarkan tagihan Anda dan mengenakan biaya *overlimit* pada Kartu Kredit SCB Anda.
4. Transaksi SCB EZBill akan tercantum di dalam lembar tagihan (billing statement) bulanan pemegang kartu.
5. Untuk setiap pendebitan fasilitas EZBill yang berhasil, Pemegang Kartu tetap berhak atas pengumpulan rewards point yang nilainya sama dengan poin untuk pemakaian ritel sesuai dengan masing-masing jenis kartu kreditnya.
6. Setelah terdaftar dalam SCB EZBill, Pelanggan akan tetap menerima tagihan bulanan dari partner/biller SCB EZBill yang bersangkutan.

Note: (khusus pendaftaran CBN)

- Customer harus submit subscriber no CBN dengan panjang total 8 digit.

Standard Chartered Bank berhak merubah, menghapus atau menambahkan ketentuan dan persyaratan yang dibutuhkan setiap saat untuk disesuaikan menurut kebijaksanaannya dengan pemberitahuan sebelumnya.

Keterangan lebih lanjut dapat menghubungi Customer Contact Centre Standard Chartered Bank **(021) 57 999 988** untuk Kartu Klasik/Emas/Titanium dan **(021) 57 999 999** untuk Kartu Platinum **atau 68000** melalui ponsel.