

press release

DAPAT DITERBITKAN SEGERA

Ref.005CA/01/10

Standard Chartered Indonesia Luncurkan Layanan Priority Banking Yang Baru

Rencanakan untuk Gandakan Jumlah Relationship Managers dalam 12-18 bulan Mendatang untuk Layani Pertumbuhan Segmen Kalangan Atas Bank Pertama di Indonesia Berikan Total Relationship Rewards untuk Nasabah Prioritas

27 Januari, JAKARTA – Standard Chartered Bank hari ini meluncurkan layanan Priority Banking yang baru, yang merupakan penyempurnaan dari layanan sebelumnya, secara serentak di enam kota besar Indonesia.

Standard Chartered merupakan bank pertama di Indonesia yang memberikan beragam manfaat eksklusif kepada para nasabah Prioritasnya mencakup berbagai transaksi perbankan melalui skema *Total Relationship Reward*, sebagai bagian dari manfaat Priority Bankingnya. Dalam peluncuran ini Standard Chartered Indonesia juga mengumumkan akan melipatgandakan jumlah Priority Banking Relationship Managers hingga sekitar 180 orang selama 12–18 bulan mendatang untuk memenuhi pertumbuhan segmen kalangan atas di Indonesia.

Layanan Priority Banking Standard Chartered Indonesia yang baru ini semakin memperkuat segmen prioritas di Indonesia mencakup layanan perbankan eksklusif untuk memenuhi berbagai prioritas finansial nasabah, termasuk kebutuhan perbankan internasional dan *onshore*.

Peluncuran layanan yang baru ini, yang juga mencakup peluncuran kartu kredit **Standard Chartered Visa Infinite Credit Card**, merupakan bagian dari kampanye global yang dilaksanakan oleh Standard Chartered Group di berbagai pasar utama termasuk China, Hong Kong, Singapura, India, Taiwan, Korea, Malaysia, Brunei, Vietnam, dan United Arab Emirates.

Country Head of Consumer Banking Standard Chartered Indonesia **Lani Darmawan** menjelaskan bahwa pembaharuan layanan Priority Banking ini merupakan bagian dari rencana pengembangan Standard Chartered Bank agresif di Indonesia, dimana sekitar lebih dari 300,000 orang Indonesia memiliki asset lebih dari USD100,000. Jumlah ini diperkirakan meningkat menjadi sekitar lebih dari 400,000 orang pada tahun 2012.

“Priority Banking merupakan bagian dari strategi Consumer Banking kami dan segmen utama ini terus berkembang pesat. Layanan Priority Banking kami yang telah disempurnakan ini merupakan yang terbaik di industri.”

“Kami memiliki banyak manfaat yang merupakan ‘pertama-di-pasar’ termasuk Total Relationship Rewards, international dan household recognition, serta peluncuran kartu kredit Standard Chartered Visa Infinite Card yang pertama di pasar. Rencana kami untuk melipatgandakan jumlah Priority Banking Relationship Managers pada 12- 18 bulan mendatang merupakan bukti nyata komitmen kami untuk meningkatkan bisnis kami di Indonesia dan meningkatkan kualitas layanan kami kepada nasabah,” tambah Lani.

Sementara itu, Global Head Premium Banking Standard Chartered **Foo Mee Har**, yang khusus menghadiri acara peluncuran ini di Jakarta, menjelaskan bahwa kawasan Asia Pasifik (kecuali Jepang) saat ini memberi kontribusi 13 persen atau USD9 triliun untuk segmen kalangan atas. Riset membuktikan bahwa segmen kalangan atas di Asia berkembang lebih dari 10 persen per tahun, atau lebih dari dua kali rata-rata pasaran di Barat.

“Segmen Priority Banking merupakan segmen istimewa di Asia sebagaimana kebutuhan finansial di segmen ini sebelumnya kurang dilayani. Indonesia, khususnya, merupakan pasar utama dan bergairah bagi kami – pemulihan ekonomi berjalan dan segmen kalangan atas diharapkan meningkat sebesar 7%, atau yang ketiga tercepat setelah China dan India di Asia. Dengan keberadaan kami yang telah lama di pasar ini, Standard Chartered berada dalam posisi kuat dan kami akan terus berinvestasi dalam hal sumberdaya manusia, sistem, produk, serta merekrut Relationship Managers di berbagai jaringan global kami untuk memenuhi kebutuhan para nasabah.”

Selanjutnya Lani Darmawan menjelaskan bahwa layanan Priority Banking yang baru mencakup tiga pilar komitmen yaitu:

- **Priority Services (prioritas layanan)**

Responsif: Meningkatkan akses kepada para Relationship Managers, International Banking dan pengakuan global saat nasabah melakukan perjalanan di jaringan internasional Standard Chartered

- Seluruh nasabah Priority Banking akan diakui secara global dan memiliki akses ke 200 Exclusive Priority Banking Centers dengan layanan transfer dana (internal), uang tunai saat darurat, akses ATM gratis di luar negeri, serta kurs tukar mata uang asing dengan kurs khusus
- Seluruh nasabah Priority Banking akan dilayani dengan tim relationship management khusus yang terdiri dari para relationship managers terlatih didukung oleh ahli produk dalam hal investasi, foreign exchange, serta asuransi
- Seluruh nasabah Priority Banking dapat melihat balances rekening mereka dalam satu layer serta melakukan transfer dana dari Indonesia ke berbagai rekening internasional dalam jaringan global

- **Priority Benefits (prioritas keuntungan/manfaat)**

Memberikan manfaat lebih melalui skema **Total Relationship Rewards** dan **Household recognition** dimana nasabah dapat menikmati 3x Reward Points saat bertransaksi di Indonesia dan 5x Reward Points saat bertransaksi di luar negeri, serta Reward Points tambahan atas setiap pembelian produk perbankan di Standard Chartered Bank.

Total Relationship Rewards khusus dirancang bagi para nasabah Priority Banking untuk memperkuat posisi utama. Melalui Total Relationship Rewards ini, nasabah tidak hanya dapat menikmati reward atas transaksi kartu kredit mereka namun juga atas jumlah rekening di rekening giro, tabungan, deposito, maupun produk investasi lain secara keseluruhan. Keseluruhan ini akan memberikan nasabah manfaat lebih atas dana mereka saat menukar reward points. Standard Chartered merupakan **bank pertama** di Indonesia yang memberikan Total Relationship Rewards kepada para nasabah Priority Banking ini.

- **Priority Solutions (prioritas solusi)**

Memberikan solusi atas layanan wealth management dengan tim khusus dan dirancang sesuai kebutuhan dan prioritas nasabah, termasuk memperkenalkan kartu kredit Standard Chartered Priority Banking Visa Infinite Credit Card yang memberikan berbagai manfaat kepada para nasabah Priority Banking, antara lain:

- **Golf Privileges**
Nasabah dapat menikmati Complimentary Green Fees di 5 Golf Club di Indonesia dan akses ke 200 Golf Clubs di seluruh dunia
- **Priority Pass**
Nasabah dapat menikmati Lounge eksklusif di berbagai bandara internasional di seluruh dunia dengan biaya khusus.
- **Hospital Installment**
Nasabah dapat menikmati fasilitas cicilan 0% Steady Pay selama 6 bulan untuk berbagai transaksi di rumah sakit.
- **Priority Insurance for Cardholder and Family**
Nasabah dapat menikmati perlindungan asuransi gratis bagi para pemegang kartu kredit dan keluarga hingga Rp10 milyar.

Seluruh Priority Solutions ini memungkinkan nasabah untuk menikmati transaksi perbankan dengan limit tinggi namun aman dimana pun serta kapan pun, baik dengan online maupun SMS Banking.

- SELESAI -

Untuk keterangan lebih lanjut silahkan hubungi:

A. Arno Kermaputra, Sr. Manager Corporate Affairs

Standard Chartered Bank

Email: CorporateAffairs_Indonesia@standardchartered.com

Catatan bagi Redaksi:

Sekilas mengenai Standard Chartered – terdepan di Asia, Afrika dan Timur Tengah

Standard Chartered PLC, terdaftar di Bursa Efek London dan Bursa Efek Hong Kong termasuk dalam daftar top 25 FTSE-100 korporasi berdasarkan kapitalisasi pasar. Group yang bermarkas di London ini telah memiliki pengalaman lebih dari 150 tahun di dunia perbankan dan berada di berbagai pasar yang berkembang pesat di dunia, terdepan di Asia, Afrika dan Timur Tengah. Pendapatan dan jumlah karyawannya telah mengganda lebih dari dua kali lipat selama lima tahun terakhir terutama yang diakibatkan oleh pertumbuhan organik dan didukung oleh akuisisi-akuisisi.

Standard Chartered beraspirasi untuk menjadi bank internasional terbaik di masing-masing pasarnya dengan menjadi mitra yang tepat bagi para pemangku kepentingan. Lebih dari 90 persen dari keuntungan Bank berasal dari Asia, Afrika dan Timur Tengah, dengan pendapatan yang seimbang baik dari Wholesale dan Consumer Banking. Standard Chartered memiliki sekitar 1,600 cabang di lebih dari 70 negara di dunia. Pertumbuhan pasar-pasar dan usahanya yang luar biasa telah membuka berbagai kesempatan karir internasional yang menarik dan menantang.

Memimpin melalui keteladanan untuk menjadi mitra yang tepat bagi para pemangku kepentingannya, Group Standard Chartered memiliki komitmen untuk membangun bisnis yang berkelanjutan dalam jangka panjangnya dan dipercaya di seluruh dunia dalam mempertahankan standard yang tinggi dalam hal tata kelola perusahaan yang baik, tanggung jawab sosial, perlindungan terhadap lingkungan dan keragaman karyawannya. Standard Chartered memperkerjakan 75.000 karyawan, hampir separuhnya adalah wanita. Para karyawan berasal dari 135 kebangsaan, dan 68 persennya terwakili di jajaran manajemen senior.

Sebagai salah satu dari bank tertua di Indonesia Standard Chartered Bank memiliki lebih dari 146 tahun sejarah di negeri ini sejak tahun 1863. Dengan 13 kantor cabang di enam kota utama Indonesia yaitu Jakarta, Bandung, Semarang, Surabaya, Denpasar dan Medan, serta dukungan 17.000 lebih jaringan ATM Bersama, menjadikan Bank ini sebagai salah satu bank internasional yang memiliki jejak geografis terluas di Indonesia. Standard Chartered Bank juga merupakan investor utama di Permata Bank dan telah mengakuisisi penuh American Express Bank.

Untuk keterangan lebih lanjut, silahkan kunjungi: www.standardchartered.co.id.