

ક્રેડિટ કાર્ડ વિશે મહત્વની માહિતી

૧. ક્રેડિટ કાર્ડ બિલોની ચુકવણી : ક્રેડિટ કાર્ડ બિલોની ચુકવણી ચેક, ડ્રાફ્ટ અથવા એસસીબી એટીએમ પર રોકડેથી અથવા ઈસીએસ (ઈલેક્ટ્રોનિક ક્લીઅરિંગ સર્વિસીસ) સૂચના દ્વારા કરી શકાય છે. કૃપા કરી તમારા ચેક અને ડ્રાફ્ટ એસસીબી અકાઉન્ટ નં. XXXX XXXX XXXX XXXX (તમારો ૧૬ અંકનો એસસીબી કાર્ડ નંબર) ના નામે લખશો. કૃપા કરી ખાતરી કરશો કે તમારા ચેક/ ડ્રાફ્ટ/ દરેક રીતે પૂર્ણ હોય અને કોઈપણ મહત્વના ફેરફાર માટે સહી કરી હોય. અમે તમને તમારા પેમેન્ટની પાકતી તારીખના ઓછામાં ઓછા ૩ દિવસ પહેલા તમારી ચુકવણી ચેક કલેક્શન બૉક્સમાં નાખવા વિનંતી કરીએ છીએ. જોકે, તમે વાસ્તવિક પેમેન્ટ ડચૂડેટ આધારે ચેકની તારીખ લખી શકો છો. આ તમારા કાર્ડ એકાઉન્ટમાં સમયપર પૈસા જમા કરવાનો હેતુ ધરાવે છે. જો બેંકને પેમેન્ટ ડચૂડેટ સુધીમાં પેમેન્ટ પ્રાપ્ત ન થાય તો બેંક લેટ પેમેન્ટ ચાર્જિસ લાગુ કરવાનો અધિકાર અબાધિત રાખે છે. ઓવરડચૂ થયેલા અકાઉન્ટસ માટે ચેક ક્લીઅર થયા પછી જ પેમેન્ટ જમા (ક્રેડિટ) કરવામાં આવશે. રૂા. ૨૦,૦૦૦ થી વધુના પેમેન્ટ માટે ચેક ક્લીઅર થયા પછી જ મર્યાદા છૂટી કરાશે. કૅશ માત્ર બેંકની શાખાઓમાં સામાન્ય કાર્યકારી સમય દરમિયાન જમા કરી શકાશે. કૃપા કરી ચેક કલેક્શન બૉક્સમાં કૅશ જમા કરશો નહીં.

૨. વ્યાજ લાગુ કરવું : (કૃપા કરી નોંધ લેશો કે માસિક ચુકવણી સૌ પ્રથમ જૂની બાકી નીકળતી રકમ વસૂલી માટે ઉપયોગ કરાશે.

વિકલ્પ	વ્યાજ કેવી રીતે લાગુ કરાશે	
૧. જો દર મહિને પેમેન્ટની પાકતી તારીખ પહેલા કુલ બાકી રકમની પૂરેપરી ચુકવણી કરવામાં આવે તો	વ્યાજ લાગુ નહીં થાય*	
૨. જો દર મહિને પેમેન્ટની પાકતી તારીખ પહેલા કુલ બાકી રકમની આંશિક ચુકવણી કરવામાં આવે તો	વર્તમાન સ્ટેટમેન્ટમાં થયેલા બધા જ ટ્રાન્ઝેક્શનો માટે ટ્રાન્ઝેક્શન તારીખથી સ્ટેટમેન્ટની તારીખ સુધી વ્યાજ લાગુ કરવામાં આવશે. અગાઉના સ્ટેટમેન્ટમાં ક્લોઝિંગ બેલેન્સ સ્ટેટમેન્ટની તારીખના એક દિવસ પછીથી વર્તમાન સ્ટેટમેન્ટમાં ચુકવણી કર્યાની તારીખ પહેલા એક દિવસ સુધી વ્યાજને પાત્ર ઠરશે. ચુકવણી કર્યા પછી રહેતી બેલેન્સ ચુકવણીની તારીખથી સ્ટેટમેન્ટ તારીખ સુધી વ્યાજને પાત્ર ઠરશે.	અગાઉના સ્ટેટમેન્ટની તારીખ : ૧ ઓગસ્ટ સ્ટેટમેન્ટ બેલેન્સ : રૂા. ૧૦,૦૦૦/- પેમેન્ટ ડચૂ ડેટ (પાકતી તારીખ) : ૧૮ ઓગસ્ટ ટ્રાન્ઝેક્શન કર્યું ૧૫ ઓગસ્ટના : રૂા. ૩૦૦૦ પેમેન્ટ : રૂા. ૮૦૦૦/- ૧૮ ઓગસ્ટના મધ્યે વર્તમાન સ્ટેટમેન્ટ તારીખ : ૧ સપ્ટેમ્બર આ કિસ્સામાં ૨ ઓગસ્ટ થી ૧૭ ઓગસ્ટ સુધી રૂા. ૧૦,૦૦૦ માટે વ્યાજ લાગુ થશે અને ન ચુકવેલા રૂા. ૨૦૦૦/-ની બેલેન્સ માટે ૧૮ ઓગસ્ટ થી ૧ સપ્ટેમ્બર સુધી વ્યાજ લાગુ થશે. રૂા. ૩૦૦૦/- માટે પણ ૧૫ ઓગસ્ટ થી ૧ સપ્ટેમ્બર સુધી વ્યાજ લાગુ થશે.
૩. જો તમે સામાન્ય રીતે આંશિક ચુકવણી કરતા હો પરંતુ ચાલુ મહિનામાં તમે પેમેન્ટ ડચૂ ડેટ પહેલા બાકી નીકળતી રકમની પૂરી ચુકવણી કરી હોય તો.	તમારા અગાઉના સ્ટેટમેન્ટમાં રહેલી ક્લોઝિંગ બેલેન્સ પર પેમેન્ટની તારીખ સુધી વ્યાજ લાગુ થશે.	અગાઉના સ્ટેટમેન્ટની તારીખ : ૧ ઓગસ્ટ ક્લોઝિંગ બેલેન્સ : રૂા. ૧૦,૦૦૦/- કરન્ટ સ્ટેટમેન્ટની તારીખ : ૧ સપ્ટેમ્બર ડચૂડેટ : ૧૮ ઓગસ્ટ પેમેન્ટ : રૂા. ૧૦,૦૦૦/- ૧૫ ઓગસ્ટે, રૂા. ૧૦,૦૦૦/- પર ૨ ઓગસ્ટથી ૧૪ ઓગસ્ટ (ઓગસ્ટમાં ૧૩ દિવસ માટે જેમાં ૩૧ દિવસ હોય છે) સુધી વ્યાજ લાગુ થશે. ^

* કૅશ ટ્રાન્ઝેક્શનો સામેલ નથી ^ આ કિસ્સામાં ડેબિટ (લાગુ કરેલું) વ્યાજ છે = ૧૦,૦૦૦

$3.9\% \times 93 / 39 = 31.930.00$

૩. એન્યુઅલાઈઝ્ડ પર્સન્ટેજ રેટ

એપીઆર પ્રાપ્ત કરવા માસિક વ્યાજ દર વાર્ષિકીકૃત કરાયો છે. કૅશ અને રિટેલ બંને ટ્રાન્ઝેક્શનો પર લાગુ ૩.૧% દ.મ. નો માસિક વ્યાજ દર વાર્ષિકીકૃત કરાયો છે જેથી ૩૭.૨૦% નો એપીઆર મેળવી શકાય. આ વ્યાજ દર પરિવર્તી છે અને રિટેલ તેમજ કૅશ બંને ટ્રાન્ઝેક્શનો માટે માસિક ૨.૪૯% (એપીઆર ૨૯.૮૮%) અને માસિક ૩.૪૦% (એપીઆર ૪૦.૮૦%) વચ્ચે બદલાશે. તમને લાગુ થતા વ્યાજ દરમાં જ્યારે પણ સુધારો કરવામાં આવે ત્યારે તમારા સ્ટેટમેંટમાં તમને તે જલાવવામાં આવશે. તમારા કાર્ડના ઉપયોગ અને પુનઃચુકવણી વર્તન આધારે બૅન્કની મુનસફી પર દર ૩ મહિને એપીઆર ફાળવવામાં અને સમીક્ષા કરવામાં આવશે. જો પેમેન્ટ પૂરેપૂરું ન કરવામાં આવ્યું હોય, જો મિનિમમ અમાઉન્ટ ડ્યૂ (MAD) ડ્યૂડેટ પહેલા ચુકવી દેવામાં આવી હોય તો પણ ટોટલ અમાઉન્ટ ડ્યૂ (TAD) અર્થાત કુલ પાકતી રકમ પર વ્યાજ લાગુ થવા પાત્ર રહેશે.

ઈએમઆઈ કાર્ડ માટે ૨%નો માસિક વ્યાજ દર વાર્ષિકીકૃત કરાયો છે જેથી ૨૪% નો એપીઆર મેળવી શકાય. આ માત્ર રૂ. ૨૦૦૦/- થી વધુના ટ્રાન્ઝેક્શનો પર જ લાગુ છે.

૪. મિનિમમ અમાઉન્ટ ડ્યૂ (MAD) અર્થાત ઓછામાં ઓછી પાકતી રકમ :

દર મહિને ઓછામાં ઓછી પાકતી રકમ બિલ કરાયેલા મૂલ્યના ૫% છે. સિવાય કે કોઈ ચુકવણી બાકી રાખી (ડિફોલ્ટ) હોય. જો કોઈ ડિફોલ્ટ હશે તો બાકી રહેતી પૂરેપૂરી રકમ ચુકવવી પડી શકે છે. ઈએમઆઈ કાર્ડ અથવા કાર્ડ અકાઉન્ટ પર લોન લેવાના કિસ્સામાં લોનનો ઈએમઆઈ પણ ઉપરોક્તમાં ઉમેરવામાં આવશે. ઉપરાંત, જો કાર્ડ અકાઉન્ટમાં મર્યાદાથી વધુ ઉપયોગ કરાયો હશે તો મિનિમમ અમાઉન્ટ ડ્યૂ તરીકે ઉપર જલાવેલી રકમ વત્તા મર્યાદાથી વધુની રકમ રહેશે. જો તમે રૂ. ૫૦૦૦ ખર્ચ કરો અને દર મહિને સંપૂર્ણ એમએડી ચુકવી દો (રૂ. ૧૦૦ ની ઓછામાં ઓછી ચુકવણીને આધીન) તો પૂરેપૂરી રકમ ચુકવતા તમને ૬ વર્ષો લાગી શકે છે. તેથી અમે સલાહ આપીએ છીએ કે તમારી પાસે જ્યારે પણ અતિરિક્ત કૅશ હોય ત્યારે તમારી મિનિમમ પેમેન્ટ ડ્યૂ કરતા નોંધપાત્ર વધુ રકમ ચુકવી દો.

● ક્રેડિટ કાર્ડ્સ ટૂંકી મુદતની ક્રેડિટ જરૂરિયાતો/દરરોજના ખર્ચ શ્રેણી માટે ક્રેડિટ મેકેનિઝમ છે. જો તમે લાંબા સમય માટે આર્થિક સહાયની અપેક્ષા રાખતા હો તો આ માટે પણ અમારી પાસે ઉત્પાદનોની શ્રેણી ઉપલબ્ધ છે. વધુ વિગતો માટે અમારી હેલ્પલાઈનને કૉલ કરો.

૫. મહત્તમ વ્યાજ મુક્ત મુદત : એસસીબી કાર્ડ પર બધા જ ગોલ્ડ અને નૉન-ગોલ્ડ કાર્ડ્સ માટે પેમેન્ટ ડ્યૂડેટ સ્ટેટમેંટની તારીખથી ૧૮ દિવસ (જો ૧૮મો દિવસ રવિવાર હોય તો ૧૭ દિવસ) છે. આમ ૧૭-૪૭ દિવસ વચ્ચે વ્યાજ મુક્ત મુદત મળે છે. જોકે, કૅશ એડવાન્સીસ માટે ટ્રાન્ઝેક્શનની તારીખથી જ વ્યાજ લાગુ કરવામાં આવે છે. બૅન્ક અગાઉ સૂચના આપીને આ વ્યાજ મુક્ત મુદતમાં ફેરફાર કરવાનો અધિકાર અબાધિત રાખે છે.

૬. બિલ વિવાદ સમાધાન : બિલ બાબતે કોઈ વિવાદ હોય તો તે સ્ટેટમેંટ મળ્યાની તારીખથી ૨૧ દિવસની અંદર બૅન્કની જાણમાં લાવવો જોઈએ. ડિસ્પ્યુટ ડિકલેરેશન ફોર્મ (ડીડીએફ) અથવા ગ્રાહક તરફથી સહી કરેલો પત્ર આવશ્યક દસ્તાવેજ જો કોઈ હોય તો તેની સાથે રજૂ કરવા ફરજિયાત છે. સમાધાન માટેની પ્રક્રિયા દરેક કિસ્સા આધારે જુદી જુદી છે. વિવાદ હાથ ધરવા અને તેની પ્રક્રિયા માટે જરૂરી દસ્તાવેજો વિશે વધુ માહિતી માટે કૃપા કરી બૅન્કકાર્ડના હેલ્પલાઈન સેન્ટરનો સંપર્ક કરો અથવા

બેંકની વેબસાઈટ : www.standardchartered.co.in ની મુલાકાત કરો.

૭. ઍડ ઍન-કાર્ડ્સ : કોઈ અકાઉન્ટ પર ઈશ્યૂ કરાતા એકથી વધુ કાર્ડ સંદર્ભે, અકાઉન્ટ પર વધારાના કોઈપણ કાર્ડધારક અને તે ઈશ્યૂ કરવાની અધિકૃતતા આપતા વ્યક્તિગત અકાઉન્ટ ધારક સંયુક્ત અને બધી રીતે આ નિયમો અને કાયદાઓ દ્વારા બંધનકર્તા રહેશે તથા કાર્ડ/ ડોના ઉપયોગ દ્વારા થયેલા બધા ચાર્જિસ માટે સંયુક્ત અને બધી રીતે જવાબદાર છે.

૮. ખોવાઈકે ચોરાઈ ગયેલા કાર્ડની સૂચના તાત્કાલિક આપવી : જો કાર્ડ ભારતમાં જ ખોવાઈકે ચોરાઈ જાય તો કાર્ડધારકે તરત જ નજીકના કસ્ટમર સર્વિસ હેલ્પલાઈનને જાણ કરવી જોઈએ. જો વિદેશમાં પ્રવાસ દરમિયાન કાર્ડ ખોવાઈ જાય તો કાર્ડધારકે બેંકની હેલ્પલાઈનને અથવા માસ્ટર કાર્ડ/વિઝા હેલ્પલાઈનને જાણ કરવી જોઈએ. સંપૂર્ણ વિગતો માટે કૃપા કરી કાર્ડમેમ્બર નિયમો અને કાયદાઓ જુઓ.

૯. ખોવાયેલા કાર્ડની જવાબદારી

બેંકના ભારત સ્થિત કાર્ડ સર્વિસ સેન્ટર અથવા વિઝા/માસ્ટર કાર્ડ ગ્લોબલ ઈમર્જન્સી આસિસ્ટન્સ હેલ્પલાઈનને કાર્ડ ખોવાઈ ગયાની સૂચના આપવામાં આવે ત્યાં સુધી કાર્ડ પર થયેલા ખર્ચા/ચાર્જિસ માટે કાર્ડમેમ્બર જવાબદાર રહેશે. કાર્ડ મેમ્બર ઘોષણા કરે છે કે જો કાર્ડ ખોવાઈ, ચોરાઈ જાય અથવા ગુપ્તતા પામે અને ત્યારબાદ મળી જાય તો કાર્ડમેમ્બર બેંકને સૂચિત કરી કાર્ડનો નાશ કરી તે અમાન્ય કરવા માટે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે.

૧૦. સ્ટેટમેન્ટ ઈશ્યૂ કરવા : રૂ. ૧૦૦/- થી વધુની બેલેન્સ ધરાવતા એકાઉન્ટ્સ માટે મહિનામાં એકવાર સ્ટેટમેન્ટ ઈશ્યૂ કરવામાં આવશે. રૂ. ૧૦૦/- થી ઓછી બેલેન્સ ધરાવતા એકાઉન્ટ્સ માટે એકાઉન્ટમાં નવું ટ્રાન્ઝેક્શન થાય ત્યારે સ્ટેટમેન્ટ ઈશ્યૂ કરવામાં આવશે. ઉપરાંત, જો કાર્ડધારક તેના એકાઉન્ટમાં ક્રેડિટ બેલેન્સ ધરાવતો હોય તો તેની ક્રેડિટ બેલેન્સ (INR) ૨૫૦થી વધવા પર જ તેને સ્ટેટમેન્ટ ઈશ્યૂ કરાશે.

૧૧. કાર્ડ નિયમો અને કાયદાઓમાં સુધારો : કાર્ડના નિયમો અને કાયદાઓના નિયમ ૧૮ (બી) માં નીચે મુજબ સુધારો કરાયો છે : “૧૮ (બી) : બેંક દ્વારા કાર્ડમેમ્બરને મોકલવામાં આવેલા બધા દસ્તાવેજો/પત્રવ્યવહાર સહિત કાર્ડ બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટ જો સ્ટેટમેન્ટની પાછળ છાપીને અથવા પર્સનલ કુરીયર અથવા સામાન્ય ટપાલ દ્વારા મોકલવામાં આવ્યા હોય અને તે કાર્ડમેમ્બરના બેંક સાથે છેલ્લે તેણે નોંધાવેલા ભારતમાંના સરનામે મોકલવામાં આવ્યા હોય તો તેની પર્યાપ્ત બજવણી કરી હોવાનું મનાશે અને આવી સર્વિસ સ્ટેટમેન્ટ અથવા નોટિસ પોસ્ટીંગ કર્યા અથવા તે કુરીયર એજન્સીને સોંપ્યાના જથ્થો દિવસ સમાપ્ત થયેથી અમલી કરી હોવાનું મનાશે. જો કાર્ડમેમ્બરે ભારત બહારનું સરનામું બેંકમાં નોંધાવ્યું હોય તો કાર્ડમેમ્બર સહમત થાય છે કે બેંક તેને કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટ મોકલવાની કોઈ જવાબદારી ધરાવતી નથી અને કાર્ડ પર ડચૂ થયેલી રકમની જાણકારી મેળવવી કાર્ડધારકની જવાબદારી રહેશે અને તે સંબંધિત પાકતી તારીખ પહેલા ચુકવવાની રહેશે. “સ્ટેટમેન્ટ ઈ-મેઈલ દ્વારા પણ મોકલવામાં આવશે (જો કાર્ડ મેમ્બરે ઈ-પેમેન્ટ માટે નામ નોંધાવ્યું હોય તો).

૧૨. ટર્મિનેશન (રદ કરવું) : એકાઉન્ટ ધારક ગમે ત્યારે બેંકના કાર્ડ સર્વિસ સેન્ટર્સ અથવા બેંકને ટેલિફોન કરીને અથવા લેખિતમાં કાર્ડ એકાઉન્ટ રદ કરવા જણાવી શકે છે. આવી સૂચના કાર્ડધારક દ્વારા તેના કાર્ડ પર ચુકવવાપાત્ર બધા ચાર્જિસ ચૂકવી લીધા પછી બેંકના કાર્ડ સર્વિસ સેન્ટર્સ અથવા બેંકને સૂચિત કરી કાર્ડ નાશ કરી દીધા પછીથી અમલી થશે.

૧૩. ક્રેડિટ લિમિટ : ક્રેડિટ લિમિટ બેંકની મુનસફી આધારે નક્કી કરાશે. ઉપલબ્ધ ક્રેડિટ મર્યાદાની ગણતરી કુલ ક્રેડિટ મર્યાદામાં વાપરેલી મર્યાદા બાદ કરીને કરવામાં આવે છે. જો કાર્ડમેમ્બરે કાર્ડ પર ઉપલબ્ધ ક્રેડિટ મર્યાદામાં કોઈ લોન મેળવી હોય તો ઉપલબ્ધ ક્રેડિટ મર્યાદા મેળવવા બાકી રહેતી લોનની રકમ પણ કુલ ક્રેડિટ મર્યાદામાંથી બાદ કરવામાં આવશે. બેંક અમુક શરતોને આધીન તમારી ક્રેડિટ મર્યાદા તેની સંપૂર્ણ મુનસફી પ્રમાણે ઘટાડવાનો અધિકાર ધરાવે છે. આમાંની કેટલીક છે રોકડ ઉપયોગ, કાર્ડ સેટ-અપના ૯૦ દિવસની અંદર જવેલરીની ખરીદી, અનિયમિત ચુકવણી અને વધુ મર્યાદામાં ઉપયોગ. બેંક જ્યારે જ્યારે લાગુ પડે તેમ ક્રેડિટ મર્યાદામાં ઘટાડાની જાણ કરશે.

૧૪. કૅશ એડવાન્સ લિમિટ : કૅશ એડવાન્સ લિમિટ એ ક્રેડિટ મર્યાદાના ફિક્સ્ડ પર્સન્ટેજ નથી પરંતુ તે દર મહિને મૂલ્યાંકન અને રીસેટ કરવામાં આવે છે. વધુ વિગતો અને આના ચાર્જિસ માટે કૃપા કરી કાર્ડ સર્વિસ હેલ્પલાઇન નંબરોનો સંપર્ક કરો.

૧૫. માહિતી વહેંચવી : કાર્ડધારક એગ્રીમેન્ટ (કરાર)ના નિયમો અને કાયદાઓ મુજબ સ્ટાન્ડર્ડ ચાર્ટર્ડ બેંક કાર્ડ મેમ્બરના અકાઉન્ટ વિશે બધી માહિતી તેની ગ્રુપ કંપનીઓ અથવા વેન્ડર્સ, ભારત કે વિદેશમાં આવેલા સાથે વહેંચવાની અધિકૃતતા ધરાવે છે. બેંક તમારી વિગતો ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન બ્યુરો (ઈન્ડિયા) લિમિટેડ (સિબિલ) અથવા જરૂર જણાય તેમ અન્ય કોઈપણ એજન્સીને તેની મુનસફી અનુસાર જાહેર કરવાની અધિકૃતતા ધરાવે છે. જેમાં કાર્ડમેમ્બરો વિશેની માહિતી, મેળવેલી ક્રેડિટ સુવિધાઓ/મેળવવાની સુવિધાઓ, અનુમાનિત જવાબદારીઓ/કાર્ડધારકે તેના સંદર્ભે અનુમાનિત કરવાની રહેતી અને ડિફોલ્ટ, જો કોઈ હોય તો જે કાર્ડધારકે આવી જવાબદારીઓના પાલનમાં કર્યો હોય તે સામેલ છે. વધુમાં, ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન કંપનીઝ (રેગ્યુલેશન) ઍક્ટ, ૨૦૦૫ અનુસાર બેંક કાર્ડમેમ્બરના સંદર્ભે વિના કાયદા હેઠળની કોઈપણ સત્તાધિકારી દ્વારા કોઈપણ માહિતી માટે કરાયેલી વિનંતી અને માગનું પાલન કરવાની અધિકૃતતા પણ ધરાવે છે. સર્વિસીસ/ચોક્કસ સર્વિસીસના હેતુ અને તે પૂરી પાડવા બેંકને વિશેષજ્ઞ અને અન્ય સર્વિસ પ્રદાતાઓ/એજન્ટો રોકવાની જરૂર પડે/પડી શકે છે. આ દ્વારા આને અહીં સ્વીકૃતિ અને સહમતિ તરીકે ગણવામાં આવે છે કે બેંકે આ સર્વિસ પ્રદાતાઓ/એજન્ટોને તમારા અકાઉન્ટ વિશે કોઈપણ માહિતી રજૂ કરવાની જરૂર પડી શકે છે.

૧૬. ડિફોલ્ટ અને સંજોગો વિશે માહિતી

ક) ઓછામાં ઓછી પાકતી રકમ ૧૫૦ દિવસ સુધી ન ચુકવવા પર કાર્ડધારક ને ડિફોલ્ટ તરીકે વર્ગીકૃત કરાશે. કૃપાકરી નોંધ લેશો કે ચુકવણીના ડેટા ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન બ્યુરો (ઈન્ડિયા) લિમિટેડ (સિબિલ) સાથે માસિક ધોરણે વહેંચવામાં આવે છે તેથી એક મહિનો મોડું થયેલું પેમેન્ટ પણ સિબિલ સાથે વહેંચવામાં આવેલા ડેટામાં જણાઈ આવશે. કાર્ડધારકના ડિફોલ્ટ ડેટા ૧૫૦ દિવસ સુધી ઓછામાં ઓછી પાકતી રકમ ન ચુકવવા વિશેના સત્યમ દ્વારા જાળવવામાં આવતા ડિફોલ્ટર ડેટાબેઝમાં વહેંચવામાં આવશે.

ખ) ડચૂઝ સેટલમેન્ટ પછી ડિફોલ્ટર વર્ગમાંથી નામ પાછું લેવું :

કુલ બાકી રહેતી રકમની ચુકવણીને આધીન અને વિનંતી કરવા પર બેંક એક મહિનાની અંદર ડિફોલ્ટર્સ યાદી/ડેટાબેઝમાંથી તમારું નામ કાઢી નાખશે. જોકે, સિબિલ સાથે વહેંચવામાં આવેલા ડેટામાં ગ્રાહકની ક્રેડિટ/પેમેન્ટ ઇતિહાસ દેખાશે અને બેંક દ્વારા તે પાછો નહીં ખેંચી શકાય.

ગ) ડિફોલ્ટના કિસ્સામાં રીકવરી પ્રક્રિયા : સતત રિમાઈન્ડર્સ મોકલવા પત્ર, ટેલિકોલિંગ, એસએમએસ, ઇ-મેઈલ અને અન્ય કોઈપણ સંદેશાવ્યવહારના માધ્યમ દ્વારા અને આવશ્યક હોય તો

રૂબરૂ મળીને.

ઘ) કાર્ડધારકનું મૃત્યુ/કાયમી અપંગતા થવાના કિસ્સામાં પાકતી (ડચૂ) રકમની વસૂલાત : કાર્ડધારકનું મૃત્યુ થયાનું સ્વીકૃત થવા પર બુક્સમાંથી એકાઉન્ટ ચાર્જ ઓફ કરી દેવામાં આવે છે અને કાર્ડ પર બાકી રહેતી રકમ બેડ ડેબ્ટ તરીકે લખી વાળવામાં (રિટન ઓફ) આવે છે. જો મૃતક કાર્ડધારકના ઉત્તરાધિકારી (એસ્ટેટ) ઈચ્છતા હોય તો બેંક ડચૂઝના સેટલમેન્ટ માટે પરસ્પર વાટાઘાટ કરે છે. કાર્ડધારક કાયમ માટે અપંગ થવાના કિસ્સામાં માનક કાર્ડમેમ્બર નિયમો અને કાયદાઓ લાગુ થશે.

૧૭. ફરિયાદ કરવી : જો તમને મળેલા પ્રતિભાવથી તમને સંતોષ ન થયો હોય તો કૃપા કરી અહીં લખી જણાવો : સીડીકે સાઈ નારાયણ, હેડ સર્વિસ, સ્ટાન્ડર્ડ ચાર્ટર્ડ બેંક, કસ્ટમર કેર યુનિટ, ૧૯ રાજાજી સલાઈ, ચેન્નઈ ૬૦૦ ૦૦૧, ફોન : + ૯૧ ૯૯૦૦૨ ૬૦૦૪૬ અથવા ઈ-મેઈલ કરો :

head.service@in.standardchartered.com

૧૮. હું બેંકને એવા વધારાના દસ્તાવેજો કે જે ભારતીય રીઝર્વ બેંક અને બેંકની તમારા ગ્રાહકને ઓળખો (કેવાયસી) જરૂરિયાતોનું પાલન કરવા બેંક દ્વારા સમયાંતરે જરૂરી બને તે પૂરાં પાડવા સહમત થાઉં છું. બેંક સુવિધા પાછી ખેંચવાનો, સીક્યોરિટી અને ગેરંટી, જો કોઈ હોય તો તે અમલી કરવાનો અને આઉટસ્ટેન્ડિંગ તેમ જ તમારી પાસે બેલેન્સ જો કોઈ હોય તો તે વસૂલ કરવા યોગ્ય પ્રક્રિયા કરવાનો અથવા જો તમે બેંકને આ જરૂરી દસ્તાવેજો પૂરાં ન પાડો તો એકાઉન્ટ બંધ કરવાનો અધિકાર અબાધિત રાખે છે.

૧૯. અહીં જણાવેલ કોઈપણ બાબત છતાં સુવિધા બેંકની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધીન ઉપલબ્ધ છે તેથી, બેંક દ્વારા ગમે ત્યારે રદ થવા અને / અથવા માગવા પર વહેલી ચુકવવાને આધીન રહે છે, જે કિસ્સામાં ગ્રાહકે તે બેંકને તરત ચુકવી દેવી જોઈએ.

૨૦. કૃપા કરી ૧૦ પ્રાદેશિક ભાષાઓમાંની ગમે તે ભાષામાં કાર્ડમેમ્બર નિયમો અને કાયદાઓ વાંચવા માટે http://www.standardchartered.com/in/cb/creditcard/card_main.html ની મુલાકાત કરો.

જૂન ૨૦૦૬ થી અમલી ચાર્જિસ :

- લેટ ફી ચાર્જિસ : જો મિનિમમ અમાઉન્ટ ડચૂ સતત બેકે વધુ મહિના સુધી ન પ્રાપ્ત થાય તો લેટ ચાર્જિસ ઉપરાંત રૂ. ૧૦૦ લેટ ફી પણ ડેબિટ કરવામાં આવશે.
- સરચાર્જિસ : રેલવે ટ્રાન્ઝેક્શનો પર રૂ. ૨૫% અથવા ટ્રાન્ઝેક્શનના ૨.૫% (જે પણ વધુ હોય). પેટ્રોલ ટ્રાન્ઝેક્શન પર રૂ. ૧૦/- અથવા ટ્રાન્ઝેક્શનના ૨.૫% (જે પણ વધુ હોય).
- ઓવરલિમિટ ચાર્જિસ : ઓવરલિમિટ ચાર્જિસ પ્રત્યેક વાર માટે રૂ. ૫૦૦/- રહેશે.
- ડુપ્લિકેટ સ્ટેટમેન્ટ ફી : સ્ટેટમેન્ટ દીઠ રૂ. ૨૫/- (જો તે ૩ મહિનાથી વધુ જૂનું હોય તે)
- કાર્ડ રિપ્લેસમેન્ટ ફી : રૂ. ૧૦૦ પ્રતિ રિપ્લેસમેન્ટ
- પિન રિપ્લેસમેન્ટ : રૂ. ૧૦૦ પ્રતિ રિપ્લેસમેન્ટ
- આઉટસ્ટેશન ટેલીફ્રાફ્ટ ચાર્જ : પ્રત્યેક વાર રૂ. ૧૦૦
- ટેલીફ્રાફ્ટ કેન્સલેશન ચાર્જ : પ્રત્યેક વાર રૂ. ૫૦
- રિટર્ન ચેક ફી : પ્રત્યેક વાર રૂ. ૩૦૦/-
- ફોરેન કરન્સી ટ્રાન્ઝેક્શન : બધા જ વિદેશી ચલણના ટ્રાન્ઝેક્શનો ફ્રેન્ચાઈઝી (વિઝા/માસ્ટર) દ્વારા ભલામણ કરાયેલા દરે ભારતીય રૂપિયામાં રૂપાંતર કરવામાં આવે છે. બેંક ટ્રાન્ઝેક્શન પર વધુ ૨.૫%

ચાર્જ કરે છે અને વધુ ૧% ફેન્ડાઈઝીને વળતર માટે ચાર્જ કરવામાં આવે છે.

● બ્રાન્ચ ટ્રાન્ઝેક્શન ફી : એસસીબી શાખાઓ પર ટેલર સુવિધાઓના ઉપયોગ દ્વારા કૌશમાં પ્રત્યેકવાર કરાતી ચુકવણી માટે રૂ. ૯૯/- ચાર્જ કરવામાં આવશે.

● સર્વિસ ટૅક્સ : સર્વિસ ચાર્જિસ પર ૧૨.૩૬% સર્વિસ ટૅક્સ લાગુ છે. સર્વિસ ટૅક્સ રજિસ્ટ્રેશન નં. ST/Mumbai/CDCOS/Dn 1/13/2006 ‘ક્રેડિટ કાર્ડ, ડેબિટ કાર્ડ, ચાર્જ કાર્ડ અથવા અન્ય પેમેન્ટ કાર્ડ સર્વિસીસ’ હેઠળ. રજિસ્ટર્ડ ઓફિસ : સ્ટાન્ડર્ડ ચાર્ટર્ડ બેંક, ૨૩-૨૫, એમ. જી. રોડ, ફોર્ટ, મુંબઈ-૪૦૦ ૦૦૧. માફ કરાયેલા અથવા વાળી આપેલા ચાર્જિસ સંદર્ભે (CENVAT) ક્રેડિટ નિયમો ૨૦૦૪ અંતર્ગત ગ્રાહક દ્વારા કોઈ સર્વિસ ટૅક્સ ક્રેડિટ માટે દાવો નહીં કરવામાં આવે.

૧૮ જૂન, ૨૦૦૭થી અમલી ચાર્જિસ :

- લેટ પેમેન્ટ ચાર્જિસ : ● રૂ. ૧૦,૦૦૦ થી ઓછા આઉટસ્ટેન્ડિંગ સ્ટેટમેન્ટ માટે રૂ. ૩૫૦/-
- રૂ. ૧૦,૦૦૦ અને રૂ. ૨૦,૦૦૦ વચ્ચે આઉટસ્ટેન્ડિંગ સ્ટેટમેન્ટ માટે રૂ. ૫૦૦/-
- રૂ. ૨૦,૦૦૦/- થી વધુ આઉટસ્ટેન્ડિંગ સ્ટેટમેન્ટ માટે રૂ. ૬૦૦/-

ઉદાહરણ : જો તમારા ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટમાં રૂ. ૭૦૦૦/- અને તમારા બેલેન્સ ટ્રાન્સફર એકાઉન્ટમાં રૂ. ૧૫,૦૦૦/- આઉટસ્ટેન્ડિંગ હોય અને પેમેન્ટ ડચૂડેટ સુધીમાં પેમેન્ટ ન કરવામાં આવ્યું હોય. આ કિસ્સામાં તમારા ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટ માં રૂ. ૩૫૦/- તથા તમારા બેલેન્સ ટ્રાન્સફર એકાઉન્ટમાં રૂ. ૫૦૦/- લેટ પેમેન્ટ ચાર્જ લાગુ થશે. ઉપર જણાવેલું ઉદાહરણ માત્ર દસ્તાંતરૂપ છે. બધા જ કાર્ડ્સ અને બધા જ ઈન્સ્ટોલમેન્ટ પ્રોડક્ટ્સ જેવા કે ઈન્સ્ટાબાય, બેલેન્સ ટ્રાન્સફર, ડાયલ અ લોન ઈત્યાદિ દરેક પર લેટ પેમેન્ટ ચાર્જ લાગુ થશે, જો અગર પેમેન્ટ ડચૂડેટ સુધીમાં પેમેન્ટ ન કરવામાં આવે.

● કૌશ એડવાન્સ ફી : ● એટીએમ વિડ્રોવલ્સ : કૌશ વિડ્રોવલ રકમના ૩% ઓછામાં ઓછા રૂ. ૩૦૦/- ને આધીન ● અમારી શાખાઓમાં ટેલર સુવિધાના ઉપયોગ દ્વારા વિડ્રોવલ્સ માટે રૂ. ૫૦૦/- વધારાની ફી લાગુ કરાશે.

૧૫ સપ્ટેમ્બર ૨૦૦૭થી અમલી ચાર્જિસ :

● નોન ચુસેજ ચાર્જિસ : જો છેલ્લા ૧૨ મહિનામાં રિટેલ અથવા કૌશ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે કાર્ડનો ઉપયોગ ન કરાયો હોય તો રૂ. ૨૫૦/- ચાર્જ કરવામાં આવશે.

નોંધ : કૃપા કરી ખાતરી કરશો કે તમારા ચેક/ ડ્રાફ્ટ/ દરેક રીતે પૂર્ણ હોય અને કોઈપણ મહત્વના ફેરફાર માટે સહી કરી હોય. અમે તમને તમારા પેમેન્ટની પાકતી તારીખના ઓછામાં ઓછા ૩ દિવસ પહેલા તમારી ચુકવણી ચેક કલેક્શન બૉક્સમાં નાખવા વિનંતી કરીએ છીએ. જોકે, તમે વાસ્તવિક પેમેન્ટ ડચૂડેટ આધારે ચેકની તારીખ લખી શકો છો. કૌશ માત્ર બેંકની શાખાઓમાં સામાન્ય કાર્યકારી સમય દરમિયાન જમા કરી શકાશે. કૃપા કરી ચેક કલેક્શન બૉક્સમાં કૌશ જમા કરશો નહીં.