ੇ.ਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸੰਬੰਧੀ ਮਹਤੂਪੂਰਣ ਜਾ. ਕਾਰੀ

੧. ੇਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬਿਲਾਂ ਦੀ ਪੇਮੇਂਟ : ੇ.ਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬਿਲਾਂਦੀ ਪੇਮੇਂਟ ਚੇਕ, ਡ.ਾ.ਟ ਜਾਂ . ਕਦ ਦਵਾਰਾ ਅ.ਸਸੀਬੀ ਦੇ ਏਟੀਅ.ਮ ਤੇ ਜਾਂ ਉਸਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਾਖਾ ਜਾਂ ਈਸੀਅ.ਸ (ਇਲੇਕਟਰਾੱ. ਕ ਕਲਿਅਰਿੰਗ ਸਰਵਿਸ) ਜਰਿਏ ਕੀਤੀ ਜਾ. ਦੀ ਹਿਦਾਇਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹ.। ਿ.ਪਾ ਕਰਕੇ ਅਪ. ਚੇਕ ਅਤੇ ਡ.ਾ.ਟ ਅ.ਸਸੀਬੀ ਦੇ ਅ.ਕਾਉਂਟ . ਬਰ XXXX XXXX XXXX (ਤੁਹਾਡਾ ਅ.ਸਸੀਬੀ ਦਾ ੧੬ ਅੰਕਾ ਦਾ ਕਾਰਡ . ਬਰ) ੂੰ ਦੇਣ ਯੋਗ ਬ. ਾਉ। ਿ.ਪਾ ਕਰਕੇ ਇਜ ਚੰਗੀ ਤਰਾਂ . ਾਲ ਪੱਕਾ ਕਰ ਲਉ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਚੇਕ ਜਾਂ ਡ.ਾ.ਟ ਪੂਰੀ ਤਰਾਂ ਭਰੇ ਹੋ. ਅਤੇ ਕੋਈ ਸੁਧਾਰ ਕੀਤਾ ਹੋਏ ਤਾਂ ਉਸ ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕੀਤੇ ਹੋ. ਚਾਹਿਦੇ ਹ. । ਅਸੀਂ ਤੁਹਾ. ੂੰ ਇਸ ਲਈ ਉਤਸਾਹਿਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀ ਅਪ. ਪੇਮੇਂਟ ਚੇਕ ਕਲੇਕਸ਼. ਬੌਕਸ ਵਿੱਚ ਪੇਮੇਂਟ ਡਜੁ ਡੇਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਤਿ. ਦਿ. ਪਹਿਲੇ ਹੀ ਪਾੱ ਦੇਉ। ਪਰ, ਚੇਕਾਂ ਤੇ ਅਸਲੀ ਪੇਮੇਂਟ ਡਜੁ ਡੇਟ ਲਿਖੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹ.। ਇਹ ਸੁਵਿਧਾ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਅ.ਕਾਉਂਟ ਵਿੱਚ ਰਕਮ ਦਾ ੇ.ਡਿਟ ਠੀਕ ਸਮੇਂ ਤੇ ਹੋ. ਲਈ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹ.। ਪੇਮੇਂਟ ਡਜੁ ਡੇਟ ਤਕ ਬੈਂਕ ੂੰ ਅਪਣੀ ਪੇਮੇਂਟ . ਾ ਮਿਲ. ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਲੇਟ ਪੇਮੇਂਟ ਚਾਰਜ ਵਸੂਲ ਕਰ. ਦਾ ਹੱਕ ਵੀ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਸੁਰਖਿੱਤ ਹ.। ਓਵਰਡਜੁ ਅ.ਕਾਉਂਟਾ ਵਾਸਤੇ, ਚੇਕ ਕਲੀਅਰ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਦ ਹੀ ਪੇਮੇਂਟ ੇ.ਡਿਟ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ੨੦,੦੦੦ ਤੋਂ ਵੱਦ ਦੀ ਪੇਮੇਂਟ ਵਾਸਤੇ, ਲਿਮਿਟ ਚੇਕ ਕਲੀਅਰ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਦ ਹੀ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਕ.ਸ਼ ੂੰ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੇ ਸਾਧਾਰਣ ਸਮੇਂ ਦੇ ਦੌਰਾ. ਹੀ ਜਮਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੱਦਾ ਹ.। ਿ.ਪਾ ਕਰਕੇ ਕ.ਸ਼ ੂੰ ਚੇਕ ਕਲੇਕਸ਼. ਬੌਕਸ ਵਿੱਚ . ਾ ਪਾਉ।

੨. ਵਿਆਜ ਦੀ ਵਸੂਲੀ : (ਿ.ਪਾ ਕਰਕੇ ਯਾਦ ਰਖੋਕਿ ਮਾਸਿਕ ਪੇਮੇਂਟ ੂੰ ਪੁਰਾ. ਕਰਜੇ ਪੂਰਾ ਕਰਣ ਦੇ ਬਾਦ ਹੀ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ)

ਵਿਕਲਪ	ਵਿਆਜ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਇਸ ਤਰੀਕੇ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ	
੧. ਅਗਰ ਹਰ ਮਹੀ. ਪੇਮੇਂਟ ਡਜੁ ਡੇਟ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕੁਲ ਬਕਾਇਆ (ਟੋਟਲ ਆਉਟਸਟੈਂਡਿੰਗ) ਦੀ ਸਾਰੀ ਪੇਮੇਂਟ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ	ਕੋਈ ਵਿਆਜ . ਹੀਂ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ★	
੨. ਅਗਰ ਹਰ ਮਹੀ. ਪੇਮੇਂਟ ਡਜੁ ਡੇਟ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕੁਲ ਬਕਾਇਆ (ਟੋਟਲ ਆਉਟਸਟੈਂਡਿੰਗ) ਦੀ ਥੋੜੀ ਥੋੜੀ ਪੇਮੇਂਟ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ	ਕਰੇਂਟ ਸਟੇਟਮੇਂਟ ਵਿੱਚ ਟ.ਾਂਸ.ਕਸ਼ਣ ਡੇਤ ਤੋਂ ਸਟੇਟਮੇਂਟ ਡੇਟ ਤਕ ਹੋਇਆਂ ਸਾਰਿਆਂ ਟ.ਾਂਸ.ਕਸ਼ਣ ਤੇ ਵਿਆਜ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ ------------ ਪੂਰਵ ਸਟੇਟਮੇਂਟ ਦੇ ਕਲੋਸਿੰਗ ਬ.ਲੇਂਸ ਤੇ ਸਟੇਟਮੇਂਟ ਡੇਟ ਦੇ ਇਕ ਦਿ. ਬਾਦ ਤੋਂ ਪੇਮੇਂਟ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਇਕ ਦਿ. ਪਹਿਲੇ ਤਕ ਵਿਆਜ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਪੇਮੇਂਟ ਤੋਂ ਬਾਦ ਬਚੇ ਹੋਏ ਬ.ਲੇਂਸ ਤੇ ਪੇਮੇਂਟ ਡੇਟ ਤੋਂ ਸਟੇਟਮੇਂਟ ਡੇਟ ਤਕ ਵਿਆਜ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।	ਪੂਰਵ ਸਟੇਟਮੇਂਟ ਡੇਟ : ੧ ਅਗੱਸਤ ਸਟੇਟਮੇਂਟ ਬ.ਲੇਂਸ : ੧੦,੦੦੦ ਰੁ. ਪੇਮੇਂਟ ਡਜੁ ਡੇਟ : ੧੮ ਅਗੱਸਤ ੧੫ ਅਗੱਸਤ ੂੰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਟ.ਾਂਸ.ਕਸ਼. : ੩,੦੦੦ ਰੁ. ੧੮ ਅਗੱਸਤ ੂੰ ਪੇਮੇਂਟ ਪ.ਾਪਤ ਹੋਈ : ੮,੦੦੦ ਰੁ. ਕਰੇਂਟ ਸਟੇਟਮੇਂਟ ਡੇਟ : ੧ ਸਿਤੰਬਰ ਇਸ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ੧੦,੦੦੦ ਰੁ.ਤੇ ੨ ਅਗੱਸਤ ਤੋਂ ੧੭ ਅਗੱਸਤ ਤਕ ਵਿਆਜ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬਾਕੀ ਬਚੇ ਹੋਏ ੨੦੦੦ ਤੇ ੧੮ ਅਗੱਸਤ ਤੋਂ ੧ ਸਿਤੰਬਰ ਤਕ ਵਿਆਜ ਲੱਗੇਗਾ। ੧੫ ਅਗੱਸਤ ਤੋਂ ੧ ਸਿਤੰਬਰ ਤਕ ੫੦੦੦ਰੁ. ਤੇ ਵੀ ਵਿਆਜ ਚਾਰਜ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
੩.ਅਗਰ ਤੁਸੀ ਆਮ ਤੌਰ ਤੇ ਪਾਰਸ਼ਲ ਪੇਮੇਂਟ ਹੇ ਕਰਦੇ ਹੋਲੇਕਿ. ਚਾਲੂ ਮਹੀ. ਵਿੱਚ ਕੁਲ ਆਉਟਸਟੈਂਡਿੰਗ ਦੀ ਸਾਰੀ ਪੇਮੇਂਟ ਡਜੁ ਡੇਟ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਹ.।	ਤੁਹਾਡੀ ਪੂਰਵ ਸਟੇਟਮੇਂਟ ਦੇ ਕਲੋਸਿੰਗ ਬ.ਲੇਂਸ ਤੇ ਪੇਮੇਂਟ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤਕ ਹੀ ਵਿਆਜ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।	ਪੂਰਵ ਸਟੇਟਮੇਂਟ ਡੇਟ : ੧ ਅਗੱਸਤ ਕਲੋਸਿੰਗ ਬ.ਲੇਂਸ : ੧੦,੦੦੦ ਰੁ. ਕਰੇਂਟ ਸਟੇਟਮੇਂਟ ਡੇਟ : ੧ ਸਿਤੰਬਰ ਪੇਮੇਂਟ ਡਜੁ ਡੇਟ : ੧੮ ਅਗੱਸਤ ਪੇਮੇਂਟ : ੧੫ ਅਗੱਸਤ ੂੰ ੧੦,੦੦੦ ਰੁ. ੧੦,੦੦੦ ਰੁ.ਤੇ ਵਿਆਜ ੨ ਅਗੱਸਤ ਤੋਂ ੧੭ ਅਗੱਸਤ ਤਕ ਹੀ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। (ਅਗੱਸਤ ਜਿਸਦੇ ੩੧ ਦਿ. ਹੁੰਦੇ ਹ., ੧੩ ਦਿ.ਾਂ ਦਾ ਵਿਆਜ ਲੱਗੇਗਾ) ^

★ . ਕਦ ਲੇਣ-ਦੇਣ ਸ਼ਾਮਿਲ . ਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹ. । ^ ਇਸ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਜਮਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਵਿਆਜ = ੧੦,੦੦੦ × ੩.੧%× ੧੩/੩੧ =ਰੁ.੧੩,੦੦੦/-

੧. ਸਾਲਾ. ' ਪ.ਤਿਸ਼ਤ ਸਰ : (ਅ.. ਅਲਾਇਸਡ ਪ.ਸੇਂਟੇਜ ਦਰ) (ਏਪੀਆਰ) ਮਾਸਿਕ ਵਿਆਜ ਦਰ (ਮੰਥਲੀ ਇ. ਟਰੇਸਟ ਰੇਟ) ੂ ਏਪੀਆਰ ਤਕ ਪਹੁਚਾਣ ਵਾਸਤੇ ਮਾਲਾ. ' ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹ.। ਕ.ਸ਼ ਅਤੇ ਰਿਟੇਲ ਦੋਂ ਤਰਾਂ ਦੇ ਲੇਣ ਦੇਣ ਤੇ ਲਾਗੂ ੩.੧% ਪ.ਤਿ ਮਾਹ ਦੀ ਮਾਸਿਕ ਵਿਆਜ ਦਰ ੂ ਏਪੀਆਰ ਤਕ ਪਹੁਚਾਣ ਵਾਸਤੇ ੩੭.੨੦% ਕਰ ਦਿਤ ਜਾਂਦਾ ਹ.। ਇਹ ਵਿਆਜ ਦਰ ਪਰਿਵਰਤ. ਸ਼ੀਲ ਹੁੰਦੀ ਹ., ਅਤੇ ਰਿਟੇਲ ਤੇ . ਕਦ ਟ.'ਸ.ਕਸ਼. ਲਈ ੨.੫੧%ਪ.ਤਿ ਮਾਹ (ਏਪੀਆਰ ੨੯.੮੮%) ਅਤੇ ੩.੪੦%ਪ.ਤਿ ਮਾਹ (ਏਪੀਆਰ ੪੦.੮੦%)ਦੇ ਵਿੱਚ ਬਦਲਦੀ ਰਹਿੰਦੀ ਹ.। ਜਦੋਂ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦਰ ਵਿੱਚ ੇਰ-ਬਦਲ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹ., ਤੁਹਾਡੀ ਸਟੇਟਮੇਂਟ ਵਿਚੱ ਤੁਹਾਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸੂਚ. ' ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹ.। ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਅਤੇ ਰੀ-ਪੇਮੇਂਟ ਦੇ ਆਧਾਰ ਤੇ ਇਕੱਲੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ..ਸਲੇ . 'ਲ ਏਪੀਆਰ ਹਰ ਤਿੱ. ਮਹੀਂ. ਬਾਦ ਿ. ਸ਼ਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਅਗਰ ਪੂਰਾ ਪੇਮੇਂਟ . ਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਜਾਂ ਅਗਰ ਡਜੁ ਡੇਟ ਤਕ ਮਿ. ਮਮ ਅ.ਮਾਂਉਂਟ ਡਜੁ (ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਰਕਮ) (ਅ.ਮ ਏ ਡੀ) ਪੇ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹ. ਤਾਂਵੀ ਵਿਆਜ ਟੋਟਲ ਅ.ਮਾਂਉਂਟ ਡਜੁ (ਟੀ ਏ ਡੀ) ਤੇ ਹੀ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਈ ਅ.ਮ ਆਈ ਕਾਰਡ ਤੇ, ੨੪% ਏਪੀਆਰ ਤਕ ਪਹੁਚਾਣ ਵਾਸਤੇ ੨% ਦੇ ਮਾਸਿਕ ਵਿਆਜ ਦਰ ੂ ਸਾਲਾ. ' ਕਰ ਦਿਤ ਜਾਂਦਾ ਹ.।

੨. ਮਿ. ਮਮ ਅ.ਮਾਂਉਂਟ ਡਜੁ (ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਰਕਮ) (ਅ.ਮ ਏ ਡੀ) : ਹਰ ਮਹੀਂ. ਬਿਲ ਦੀ ਵ.ਲਯੂ ਦਾ ੫% ਮਿ. ਮਮ ਅ.ਮਾਂਉਂਟ ਡਜੁ (ਅ.ਮ ਏ ਡੀ) ਹੁੰਦਾ ਹ. ਪਰ ਸ਼ਰਤ ਇਹ ਹ. ਕਿ ਭੁਗਤਾ. ਵਿੱਚ ਡਿ.'ਲਟ . ਹੋਵੇ। ਅਗਰ ਡਿ.'ਲਟ ਹੋਵੇਗੀ ਤਾਂ ਪੂਰੀ ਬ.ਲੇਂਸ ਪੇਮੇਂਟ ਕਰ.ੀ ਹੀ ਪਵੇਗੀ। ਈ ਅ.ਮ ਆਈ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਅ.ਕਾਉਂਟ ਤੇ ਲੋ. ਲੀਤਾ ਹੋਣ ਤੇ, ਲੋ. ਦੀ ਈ ਅ.ਮ ਆਈ ਵੀ ਉਪਰੀ ਭੁਗਤਾ. ਵਿੱਚ ਜੋੜ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੀਗੀ। ਅਗਰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਔਵਰਲਿਮਿਟ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਕੀਤਾ ਗਾਇਆ ਹ. ਤਾਂ ਮਿ. ਮਮ ਅ.ਮਾਂਉਂਟ ਡਜੁ (ਅ.ਮ ਏ ਡੀ) ਉਪਰ ਦਸੀ ਹੋਈ ਰਕਮ ਅਤੇ ਔਵਰਲਿਮਿਟ ਲਈ ਰਕਮ ਦਾ ਜੋੜ ਹੋਵੇਗਾ। ਅਗਰ ਤੁਸੀਂ ੫,੦੦੦ ਰੁ. ਖਰਚ ਕੀਤੇ ਹ. ਅਤੇ ਹਰ ਮਹੀਂ. ਅ.ਮ ਏ ਡੀ (ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ੧੦੦ ਰੁ. ਦੇ ਭੁਗਤਾ. ਦੇ ਅੰਦਰ) ਦਾ ਭੁਗਤਾ. ਕਰਦੇ ਹੋਤਾਂ ਪੂਰੀ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾ. ਕਰ. ਵਿੱਚ ੬ ਸਾਲ ਲਗ ਸਕਦੇ ਹ. ਇਸ ਵਾਸਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾ ੂ ਸਲਾਹ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਅਗਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕ.ਸ਼ .ਲੋਤਾਂ ਮਿ. ਮਮ ਅ.ਮਾਂਉਂਟ ਤੋਂ ਜਿਆਦਾ ਦਾ ਭੁਗਤਾ. ਕਰ ਦੇਉ।

ੇ.ਡਿਤ ਕਾਰਡ ਘੱਟ ਸਮੇਂ ਦੀਆਂ ੇ.ਡਿਟ ਜਰੂਰਤਾਂ/ਹਰ ਦਿ. ਦੇ ਖਰਚ ਵਾਲੇ ਲੋ. ' ਦੇ ਵਰਗ ਵਾਸਤੇ ੇ.ਡਿਟ ਦਾ ਤਰੀਕਾ ਹ.। ਅਗਰ ਤੁਹਾ ੂ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਵਾਸਤੇ ਪ.ਸੇ ਦੀ ਜਰੂਰਤ ਹ. ਤਾਂ ਉਸਦੇ ਵਾਸਤੇ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਹੋਰ ਵੀ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਪ.'ਡਕਟ ਹ. । ਜਿਆਦਾ ਜਾ. ਕਾਰੀ ਵਾਸਤੇ ਸਾਡੀ ਜ.ਲਪਲਾਇ. ਤੇ ਕਾੱਲ ਕਰੋ।

੩. ਵੱਦ ਤੋਂ ਵੱਦ ਵਿਆਜ-ਮੁਕਤ ਅਵਧਿ : ਸਾਰੇ ਗੋਲਡ ਅਤੇ .'. ਗੋਲਡ ਕਾਰਡਾਂ ਵਾਸਤੇ ਅ.ਸਸੀਬੀ ਕਾਰਡਾਂ ਤੇ ਪੇਮੇਂਟ ਡਜੁ ਡੇਟ ਸਟੇਟੇਮੇਂਟ ਡੇਟ ਤੋਂ ੧੮ ਦਿ. ' ਤਕ (੧੮ ਵਾਂ ਦਿ. ਅ.ਤਵਾਰ ਹੋ. ਤੇ ੧੭ ਦਿ.) ਹੁੰਦੀ ਹ.। ਇਸ ਤਰਾਂ ਮੁ.ਤ ੇ.ਡਿਟ ਅਵਧਿ ੧੭-੪੭ ਦਿ. ' ਦੇ ਵਿੱਚ ਹੁੰਦੀ ਹ.। ਪਰ ਕ.ਸ਼ ਅ.ਡਵਾਂਸ ਲਈ, ਟ.'ਸ.ਕਸ਼ਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਜੀ ਵਿਆਜ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹ.। ਪੂਰਵ ਸੂਚ. ' ਦੇ ਕੇ ਇਸ ਵਿਆਜ ਮੁਕਤ ਅਵਧਿ ੂ ਬਦਲ. ਦਾ ਹੱਕ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਸੁਰਖਿੱਤ ਹ.।

੪. ਬਿਲਿੰਗ ਵਿਵਾਦ ਿ. ਵਾਰ. : ਬਿਲਿੰਗ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵਿਵਾਦ ਹੋ. ਤੇ ਸਟੇਟੇਮੇਂਟ ਮਿਲ. ਵਾਲੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ੨੧ ਦਿ. ' ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੀ ਬੈਂਕ ਦੇ ਦਿਆ. ਵਿੱਚ ਲਿਆਂ. ਆ ਚਾਹਿਦਾ ਹ.। ਵਿਵਾਦ ਿ. ਵਾਰ. .'ਰਮ (ਡਿਸਪੁਟ ਡਿਕਲੇਰੇਸ਼. .'ਰਮ) (ਡੀਡੀਅ..) ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਕੋਈ ਦਸਤਖਤ ਕੀਤਾ ਹੋਇਆ ਕਾਗਜ ਹੋ. ' ਜਰੂਰੀ ਹ.। ਿ. ਵਾਰ. ਦਾ ਤਰੀਕਾ ਹਰ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਆਧਾਰ ਤੇ ਵਖਰਾ-ਵਖਰਾ ਹੁੰਦਾ ਹ.। ਵਿਵਾਦ ਖਤਮ ਕਰ. ਵਾਸਤੇ ਜਰੂਰੀ ਕਾਗਜ-ਪਤ. ਅਤੇ ਉਸਦੇ ਬਾਦ ਹੋ. ਵਾਲੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦੀ ਜਾ. ਕਾਰੀ ਵਾਸਤੇ ਿ.ਪਾ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਦੇ ਹ.ਲਪਲਾਇ. ਸੈਂਟਰ ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੇਬਸਾਇਟ www.standardchartered.co.in ਤੇ ਜਾਉ।

੫. ਅ.ਡ ਆੱ. ਕਾਰਦਸ : ਇਕ ਅਕਾਉਂਟ ਤੇ ਇਕ ਤੋਂ ਜਿਆਦਾ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰ. ਤੇ, ਅ.ਕਾਉਂਟ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੂਸਰੇ ਕਾਰਡ ਦਾ ਹੋਲਡਰ ਅਤੇ ਇਸ ੂ ਜਾਰੀ ਕਰ. ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਣ ਵਾਲਾ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਅ.ਕਾਉਂਟ ਹੋਲਡਰ ਸੰਯੁਕਤ ਰੁਪਵਿੱਚ ਅਤੇ ਵੱਖ ਵੱਖ ਤੌਰ ਤੇ ਏ. ' ਿ. ਯਮਾਂ ਅਤੇ ਕਾ ੂ. ' ਵਿੱਚ ਬੰਧੇ ਹੋਏ ਹ. ਅਤੇ ਕਾਰਡ/ਕਾਰਡਾਂ ਵਾਸਤੇ ਉਪਯੋਗ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਪ.ਭਾਰਾਂ ਵਾਸਤੇ ਸੰਯੁਕਤ ਰੁਪਵਿੱਚ ਅਤੇ ਵੱਖ ਵੱਖ ਰੁਪਵਿੱਚ ਜਿਮੇਂਦਾਰ ਹ. ।

੬. ਗੁਮ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਕਾਰਡ ਦੀ ਫ਼ਟਾਫ਼ਟ ਸੂਚਨਾ ਦੇ.ਾ : ਅਗਰ ਕਾਰਡ ਭਾਰਤ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੀ ਗੁਮ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਇਆ ਹ. ਤਾਂ ਕਾੜਦ ਹੋਲਡਰ ੂੰ ਇਸ ਦੀ ਸੂਚ.ਾ . ਜਦੀਕ ਦੇ ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ ਹ.ਲਪਲਾਇ. ਤੇ ਜਲਦੀ ਤੋਂ ਜਲਦੀ ਕਰ.ੀ ਚਾਹਿਦੀ ਹ.। ਅਗਰ ਕਾਰਡ ਵਿਦੇਸ਼ ਯਾਤ.ਾ ਦੇ ਅੰਦਰ ਗੁਮ ਹੋਂਦਾ ਹ. ਤਾਂ ਕਾੜਦ ਹੋਲਡਰ ੂੰ ਇਸ ਦੀ ਜਾ. ਕਾਰੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹ.ਲਪਲਾਇ. ਜਾਂ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਵੀਜ਼ਾ ਹ.ਲਪਲਾਇ. ਤੇ ਦੇ.ੀ ਚਾਹਿਦੀ ਹ. ਪੂਰੀ ਜਾ. ਕਾਰੀ ਵਾਸਤੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਰੂਲਜ਼ ਐਂਡ ਰ.ਗੂਲੇਸ਼. ਪੜੋ।

੭. ਗੁਮ ਹੋਏ ਕਾਰਡ ਦੀ ਦੇ.ਦਾਰੀ : ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਾਰਡ ਸਰਵਿਸ ਸੇਂਟਰ ਜਾਂ ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰ ਕਾਰਡ ਅ.ਮਰਜੈਂਸੀ ਹ.ਲਪਲਾਇ. ਤੇ ਗੁਮ ਹੋ. ਦੀ ਜਾ. ਕਾਰੀ ਦੇ. ਤਕ ਸਾਰੇ ੍ਕਸਾ. ਦਾ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਹੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਅਗਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁਮ,ਚੋਰੀ ਜਾਂ ਖਰਾਬ ਹੋ. ਦੀ ਘੋਸ਼ਣਾ ਕਰਦਾ ਹ. ਅਤੇ ਬਾਦ ਵਿੱਚ ਲਾਰਡ ਮਿਲ ਜਾਂਦਾ ਹ. ਤਾਂ ਕਾਰਡ ੂੰ .ਸ਼ਟ ਕਰਕੇ ਅਯੋਗ ਬ.ਾ. ਵਾਸਤੇ ਸਿਰਫ਼ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਹੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

੮. ਸਟੇਟੇਮੇਂਟ ਜਾਰੀ ਕਰ.ਾ : ੧੦੦ ਰੁ. ਤੋਂ ਜਿਆਦਾ ਬ.ਲੇਂਸ ਵਾਲੇ ਅ.ਕਾਉਂਟ ਲਈ ਮਹੀ. ਵਿੱਚ ਇਕ ਵਾਰੀ ਸਟੇਟੇਮੇਂਟ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ੧੦੦ ਰੁ. ਤੋਂ ਘੱਟ ਬ.ਲੇਂਸ ਵਾਲੇ ਅ.ਕਾਉਂਟ ਵਿੱਚ ਓਈ . ਵੀਂ ਟ.ਾਂਸ.ਕਸ਼. ਹੋਏਗੀ ਤਾਂ ਸਟੇਟੇਮੇਂਟ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਅਗਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਅ.ਕਾਉਂਟ ਵਿੱਚ ੇ.ਡਿਟ ਬ.ਲੇਂਸ ਹ. ਤਾਂ ੇ.ਡਿਟ ਬ.ਲੇਂਸ ਦੇ ਆਈ ਅ.. ਆਰ ੨੫੦ ਤੋਂ ਵੱਦ ਹੋ. ਤੇ ਹੀ ਸਟੇਟੇਮੇਂਟ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

੯. ਕਾਰਡ ਦੇ ਿ.ਯਮ ਅਤੇ ਕਾ੍. ਵਿੱਚ ਸੰਸ਼ੋਧ. : ਕਾਰਡ ਦੇ ਿ.ਯਮ ਅਤੇ ਕਾ੍. ੧੮ (ਬੀ) ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸੰਸ਼ੋਧ. ਇਸ ਤਰਾਂ ਹ. : ''੧੮ (ਬੀ) : ਅਗਰ ਸਟੇਟੇਮੇਂਟ ਦੇ ਪਿਛਲੇ ਪਾਸੇ ਛਾਪਕਰ ਜਾਂ ਿ.ਜੀ ਕੁਰਿਅਰ ਜਾਂ ਸਾਧਾਰਣ ਡਾਕ ਭੇਜ ਕੇ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਵਾਰਾ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਉਸਦੇ ਭਾਰਤ ਵਾਲੇ ਅਖੀਰਲੇ ਪਤੇ ਤੇ ਭੇਜੇ ਗਏ ਕਾਰਡ, ਬਿਲਿੰਗ ਸਟੇਟੇਮੇਂਟ ਸਮੇਤ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਵਾਰਾ ਭੇਜੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਕਾਗਜ਼ਾਤ ਠੀਕ ਤਰੀਕੇ .ਾਲ ਪਹੁੰਚਾ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹ., ਇਸ ਤਰਾਂ ਸਮਝ ਲੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਸਟੇਟੇਮੇਂਟ ਜਾਂ ੋ.ਟਿਸ ੂੰ ਪੋਸਟ ਕਰ. ਜਾਂ ਕੁਰਿਅਰ ਏਜੇਂਸੀ ੂੰ ਦੇ. ਤੋਂ ੪ ਦਿ.ਾਂ ਦੇ ਬਾਦ ਤੋਂ ਬੈਂਕ ਇਹ.ਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ੂੰ ਲਾਗੂ ਹੋਇਆ ਸਮਝ ਲਵੇਗਾ। ਅਗਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦਾ ਪਤਾ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਵਾਂਦਾ ਹ. ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਸਹਮਤਿ ਦੇਂਦਾ ਹ. ਕਿ ਬੈਂਕ ਤੇ ਕਾਰਡ ਸਟੇਟੇਮੇਂਟ ਭੇਜਣ ਦੀ ਕੋਈ ਬੰਦਿਸ਼ .ਹੀਂ ਹ. ਅਤੇ ਅਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੇ ਬਾਰੇ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਜਾ. ਕਾਰੀ ਲ.. ਕਰ. ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰੀ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਡਯੁ ਡੇਟ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪੇਮੇਂਟ ਕਰ. ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਹੋਵੇਗੀ।'' ਸਟੇਟੇਮੇਂਟ ਈ-ਮੇਲ ਦੇ ਜਰਿਏ ਭੇਜੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹ.।(ਅਗਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ੇ. ਈ- ਸਟੇਟੇਮੇਂਟ ਵਾਸਤੇ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਵਾਇਆ ਹੋਵੇਗਾ ਤੇ)

੧੦. .ਸ਼ਟ ਕਰ.ਾ : ਅ.ਕਾਉਂਤ ਹੋਲਡਰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਾਰਡ ਸਰਵਿਸ ਸੈਂਟਰਾਂ ਯਾ ਬੈਂਕ ੂੰ, ੋ.. ਕਰਕੇ ਯਾ ਅਰਜੀ ਲਿਖ ਕੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ ਅਪ.ੇ ਕਾਰਡ ਅ.ਕਾਉਂਤ ੂੰ .ਸ਼ਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹ.। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਉਸਦੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਬਕਾਇਆ ਸਾਰੇ ਚਾਰਜਾਂ ਦੀ ਪੇਮੇਂਟ ਕਰ. ਦੇ ਬਾਦ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਾਰਡ ਸਰਵਿਸ ਸੈਂਟਰ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ੂੰ ਸੂਚ.ਾ ਦੇ. ਦੇ ਬਾਦ ਹੀ ਇਹੋ ਜਿਹਾ ੋ.ਟਿਸ ਪ.ਭਾਵਿਤ ਮੱ.ਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

੧੧. ੇ.ਡਿਟ ਲਿਮਿਟ : ੇ.ਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਬੈਂਕ ਦੇ ੈ.ਸਲੇ ਤਹਤ ਹੀ ਸੇਟ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਉਪਲਬਧ ੇ.ਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਦੀ ਗਿ.ਤੀ ਟੋਟਲ ੇ.ਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਵਿਚੋਂ ਵਰਤੀ ਗਈ ੇ.ਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ੂੰ ਘੱਟਾ ਕੇ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹ.। ਅਗਰ ਕਾਰਡ ਹੋਲਡਰ ੇ. ਕਾਰਡ ਦੀ ੇ.ਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕੋਈ ਲੇ. ਲੇਲੇਤਾ ਹੋਇਆ ਹ. ਤਾਂ ਉਪਲਬਧ ੇ.ਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ. ਲਈ ਲੋ. ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ੂੰ ਹੀ ਘੱਟਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਕੁਝ ਖਾਸ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ ਤੇ ਅਪ.ੇ ਇਕੱਲੇ ..ਸਲੇ ਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ੇ.ਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ੂੰ ਘੱਟ ਕਰ. ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਸੁਰਖਿੱਤ ਹ.। ਇਹ.ਾਂ ਵਿਚੋਂ ਕੁਝ ਹ. : .ਕਦ ਉਪਯੋਗ ਕਰ.ਾ, ਕਾਰਡ ਸੇਟ-ਅਪਦੇ ੯੦ ਦਿ.ਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਗਹ.ੇ ਖਰੀਦ.ਾ, ਰੀਪੇਮੇਂਟ ਦਾ ਅਿ.ਯਮਿਤ ਤਰੀਕਾ ਅਤੇ ਲਿਮਿਟ ਤੋਂ ਜਿਆਦਾ ਉਪਯੋਗ ਕਰ.ਾ। ਕਾਰਡ ਲਿਮਿਟ ਦੀ ਕਮੀ ਹੋ. ਦੇ ਬਾਰੇ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਇਹ ਵੀ ਦਸੇਗਾ ਕਿ ਇਹ ਕਦੋਂ ਤੋਂ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

੧੨. ਕ.ਸ਼ ਅ.ਡਵਾਂਸ ਲਿਮਿਟ : ਕ.ਸ਼ ਅ.ਡਵਾਂਸ ਲਿਮਿਟ ੇ.ਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਦੀ ਿ.ਸ਼ਚਿਤ ਪ.ਤਿਸ਼ਤ .ਹੀਂ ਹ. ਮਗਰ ਇਸ ਦਾ ਮੂਲਾਂਕ. ਅਤੇ ਰੀ-ਸੇਟ ਹਰ ਮਹੀ. ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹ.। ਅਧਿਕ ਜਾ. ਕਾਰੀ ਅਤੇ .ੀਸ (ਚਾਰਜਾਂ) ਵਾਸਤੇ ਿ.ਪਾ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡ ਸਰਵਿਸ ਹ.ਲਪਲਾਇ. ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

੧੩. ਜਾ. ਕਾਰੀ ਵੰਡ.ਾ : ਕਾਰਡ ਹੋਲਡਰ ਏਗ.ੀਮੇਂਟ ਦੇ ਿ.ਯਮਾਂ ਅਤੇ ਕਾ੍.ਾਂ ਮੁਤਾਬਕ ਸਟੈਂਡਰਡ ਚਾਰਟਰਡ ਬੈਂਕ ਭਾਰਤ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿਚੱ ਸਥਿਤ ਅਪ.ੀ ਗ੍ਰਪਕੰਪਿ.ਯਾਂ ਜਾਂ ਵੇਂਡਰਾਂ ਦੇ ਅ.ਕਾਉਂਟ ਦੇ ਬਾਰੇ ਵਿੱਚ ਸਾਰੀ ਜਾ. ਕਾਰੀ ਵੰਡ. ਲਈ ਅਧਿ.ਤ ਹ.। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ, ਲੀਤੀ ਗਈ ੇ.ਡਿਟ ਸੁਵਿਧਾ/ਲੀਤੀ ਜਾ. ਵਾਲੀ ਸੁਵਿਧਾ, ਉਸਦੇ .ਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਬੰਧਣ/ ਕਾਰਡ ਹੋਲਡਰ ਵਾਸਤੇ ਬੰਦਿਸ਼ਾਂ, ਇਸ ਤਰਾਂ ਦੇ

ਬੰਧ. ਾਂ ਦਾ ਪਾਲ. ਕਰ. ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਹੋਲਡਰ ਦੁਵਾਰਾ ਕੀਤਾ ਗਇਆ ਕੋਈ ਡਿ.ੱਲਟ, ਅਗਰ ਕੋਈ ਹ. ਤਾਂ ਇਸ ਸਬ ਦੇ ਬਾਰੇ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਵਰ. ੂੰ ੇ.ਡਿਟ ਇ. .ੱਰਮੇਸ਼. ਬਯੂਰੋ (ਭਾਰਤ) ਲਿਮਿਟੇਡ (ਸੀਆਈਬੀਆਈਅ.ਲ) ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਇਕੱਲੇ ..ਸਲੇ . ਾਲ ਉਸ.ੂੰ ਅਗਰ ਕਿਸੇ ਦੂਸਰੀ ਏਜੇਂਸੀ ੂੰ ਦੱਸ. ਾ ਜਰੂਰੀ ਲੱਗੇ ਤਾਂ ਉਸ.ੂੰ ਜਾ. ਕਾਰੀ ਦੇ. ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਸੁਰਖਿੱਤ ਹ.। ਇਸ ਤੋਂ ਜਿਆਦਾ ੇ.ਡਿਟ ਇ. .ੱਰਮੇਸ਼. ਕੰਪ.ੀ (ਰੇਗਿਲੇਸ਼.) ਏਕਤ ੨੦੦੫ ਦੇ ਮੁਤਾਬਕ, ਕਾ.ੂ. ਦੇ ਅੰਦਰ ਆਉ. ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੁਵਾਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾ. ਕਾਰੀ ਵਾਸਤੇ ਕੋਈ ਿ. ਵੇਦ. ਜਾਂ ਮੰਗ ਆਉ. ਤੇ ਬੈਂਕ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ੂੰ ਦੱਸੇ ਬਿ. ਾ, ਉਸਦਾ ਪਾਲ. ਕਰ. ਵਾਸਤੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ ਰਖਦਾ ਹ.। ਸੇਵਾ/ਖਾਸ ਸੇਵਾ ਦੇ. ਦੇ ਮਕਸਦ ਲਈ ਅਤੇ ਦੇ. ਦੇ ਦੌਰਾ. , ਬੈਂਕ ਖਾਸ ਸਰਵਿਸ ਅਤੇ ਦੁਸਰਿਆਂ ਸਰਵਿਸਾਂ ਵਾਸਤੇ ਸਰਵਿਸ ਪੋ.ਵਾਇਡਰ/ਏਜੇਂਟਾਂ ਦੀ ਿ. ਯੁਕਤੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹ./ਕਰ. ਦੀ ਜਰੂਰਤ ਪ. ਸਕਦੀ ਹ.। ਇਸ ਵਾਸਤੇ ਇਸ ੂੰ ਸਹਿਮਤਿ ਅਤੇ ਅ.ਗ.ੀਮੇਂਟ ਵਾਂਗੂ ਲੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹ. ਕਿ ਬੈਂਕ ੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਅ.ਕਾਉਂਟ . ਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾ. ਕਾਰੀ ਇਹਿ. ਾਂ ਸਰਵਿਸ ਪੋ.ਵਾਇਡਰਾਂ/ਏਜੇਂਟਾ ੂੰ ਦੇ. ੀ ਪਵੇਗੀ/ਦੇ. ਦੀ ਜਰੂਰਤ ਪ. ਸਕਦੀ ਹ.।

੧੪. ਡਿ.ੱਲਟ ਅਤੇ ਹਾਲਾਤ ਦੀ ਜਾ. ਕਾਰੀ :

ਯ) ਮਿ. ਮਮ ਅ.ਮਾਂਉਂਟ ਡਜੁ ਦੀ ੧੫੦ ਦਿ. ਾਂ ਤਕ ਪੇਮੇਂਟ . ਾ ਕੀਤੇ ਜਾ. ਤੇ ਕਾਰਡ ਹੋਲਡਰ ੂੰ ਡਿ.ੱਲਟਰ ਦੇ ਵਰਗ ਵਿੱਚ ਰਖਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਿ.ਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆ. ਰਖੋ ਕਿ ੇ.ਡਿਟ ਇ. .ੱਰਮੇਸ਼. ਬਯੂਰੋ (ਭਾਰਤ) ਲਿਮਿਟੇਡ (ਸੀਆਈਬੀਆਈਅ.ਲ) ਦੇ . ਾਲ ਮਾਸਿਕ ਆਧਾਰ ਤੇ ਜਾ. ਕਾਰੀ ਵੰਡੀ ਜਾਂਹ. ਇਸ ਲਈ ਇਕ ਮਹੀ. ਵੀ ਪੇਮੇਂਟ . ਾ ਕਰ. ਤੇ ਸੀਆਈਬੀਆਈਅ.ਲ . ਾਲ ਵੰਡੇ ਜਾ. ਵਾਲੇ ਡਾਤਾ ਵਿੱਚ ਦਸਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡ ਹੋਲਡਰ ਦਾ ਡਿ.ੱਲਟ ਡਾਟਾ ੧੫੦ ਦਿ. ਾਂ ਤਕ ਮਿ. ਮਮ ਅ.ਮਾਂਉਂਟ ਡਜੁ ਦੀ ਪੇਮੇਂਟ . ਾ ਕੀਤੇ ਜਾ. ਤੇ ਸਤਯਮ ਦੁਵਾਰਾ ਬ. ਾਏ ਜਾ. ਵਾਲੇ ਡਿ.ੱਲਟਰ ਡੇਟਾਬੇਸ . ਾਲ ਵੀ ਵੰਡਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਜ) ਬਕਾਯਾ ਰਕਮ ਦਾ ਿ. ਪਟਾਰਾ ਜੋ. ਦੇ ਬਾਦ ਵੀ ਡਿ.ੱਲਟਰ ਕਲਾਸੀ.ਕੇਸ਼. ਵਿੱਚੋਂ . ਹਟਾ. ਾ : ਟੋਟਲ ਆਉਟਸਟੈਂਡਿੰਗ ਦੀ ਪੇਮੇਂਟ ਦੇ ਅਧੀ. ਅਤੇ ਿ. ਵੇਦ. ਕਰ. ਤੇ, ਬੈਂਕ ਇਕ ਮਹੀ. ਦੇ ਅੰਦਰ ਡਿ.ੱਲਟਰ ਲਿਸਟ/ਡੇਟਾਬੇਸ ਵਿਚੋਂ . ਾਂ ਹਟਾ ਦੇਵੇਗਾ । ਪਰ ਸੀਆਈਬੀਆਈਅ.ਲਦੇ . ਾਲ ਵੰਡੇ ਜਾ. ਵਾਲੇ ਡਾਟਾ ਕਸਤਮਰ ੇ.ਡਿਟ/ਪੇਮੇਂਟ ਹਿਸਟਰੀ ਦਿਖਾਏਗਾ ਅਤੇ ਇਹ ਬੈਂਕ ਦੁਵਾਰਾ . ਹੀਂ ਹਟਾਇਆ ਜਾ ਸਕੱਦਾ।

ਰ) ਡਿ.ੱਲਟ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਰਿਕਵਰੀ ਦਾ ਤਰੀਕਾ : ਚਿਠਠੀ, ਟ.ਲੀਕਾੱਲਿੰਗ, ਈ-ਮੇਲ, ਏਸ ਅ.ਮ ਏਸ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਦੂਸਰੇ ਜਰਿਏ . ਾਲ ਅਤੇ ਅਗਰ ਜਰੂਰੀ ਹੋਇਆ ਤੇ ਆਮੇ. ਸਾਮੇ. ਮਿਲਕੇ ਲਗਾਤਾਰ ਰਿਮਾਇੰਡਰ ਭੇਜਗਾ।

ਲ) ਕਾਰਡ ਹੋਲਡਰ ਦੀ ਮੌਤ/ਸਥਾਯੀ ਅਸਮਰਥਤਾ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੀ ਰਿਕਵਰੀ : ਕਾਰਡ ਹੋਲਡਰ ਦੀ ਮੌਤ ਪੁਸ਼ਟਿ ਹੋ. ਤੇ ਅ.ਕਾਇੰਟ ੂੰ ਬੁਕਸ ਵਿਚੋਂ ਹਟਾ ਲੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹ. ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ੂੰ ਬ.ਡ ਡੇਬਟ ਦੀ ਤਰਾਂ ਲਿਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹ.। ਅਗਰ ਮਰੇ ਹੋਏ ਕਾਰਡ ਹੋਲਡਰ ਦੇ ਇਸਟੇਟ ਦੀ ਇਛੱਾ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੇ ਿ. ਪਟਾਰੇ ਵਾਸਤੇ ਆਪਸ ਵਿੱਚ ਗੱਲ ਬਾਤ ਕਰਦੇ ਹ. । ਕਾਰਡ ਹੋਲਡਰ ਦੀ ਸਥਾਯੀ ਅਸਮਰਥਤਾ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਸੰਟ.ਡਰਡ ਕਾਰਡ ਹੋਲਡਰ ਿ. ਯਮ ਅਤੇ ਕਾ.ੂ. ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹ. ।

੧੭. ਸ਼ਿਕਾਯਤ ਵਿੱਚ ਵਾੱਧਾ : ਅਗਰ ਤੁਸੀ ਮਿਲ. ਵਾਲੇ ਜਵਾਬ ਤੋਂ ਮੰਤੁਸ਼ਟ . ਹੀਂ ਹ. ਤਾਂ ਿ.ਪਾ ਕਰਕੇ ਸੀਡੀ ਦੇ ਸਾਈਂ . ਰੇ. ਹ.ਡ ਸਰਵਿਸ, ਸਟੈਂਡਰਡ ਚਾਰਟਰਡ ਬੈਂਕ, ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਯੁਿ. ਟ, ੧੯, ਰਾਜਾਜੀ ਸਲਾਈ, ਚੇ. ਈ ੬੦੦੦੦੧ ਤੇ ਲਿਖੋਜਾਂ +91 99002 60046 ਤੇ ੋ.. ਕਰੋਜਾਂ ਤੇ head.service@in.standardchartered.com ਈ-ਮੇਲ ਕਰੋ।

੧੮. ਬੈਂਕ ਦੁਵਾਰਾ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਆੱ. ਇੰਡਿਆ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ੋ. ਯੂਅਰ ਕਸਟਮਰ (ਕੇ ਵਾਇ ਸੀ) ਜਰੂਰਤੀਂ ੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰ. ਲਈ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਤੇ ਜਰੂਰਤ ਪ.. ਵਾਲੇ ਦਸਤਾਵੇਜਾਂ ੂੰ ਦੇ. ਦੀ ਸਹਿਮਤਿ ਦੇਦਾਂ/ਦੇਂਦੀ ਹ.। ਇਹ ਸੁਵਿਧਾ ਖਤਮ ਕਰ. ਪ.ਤਿਭੂਤਿ ਅਤੇ ਜਮਾ.ਤਾ ਲਾਗੂ ਕਰ. , ਅਗਰ ਕੋਈ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਉਸ ਰਕਮ ੂੰ ਉਗਾਹ. ਵਾਸਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਜੋਸਹੀ ਲੱਗੇ ਔ ਕਦਮ ਚੁੱਕ. ਲਈ, ਅਗਰ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਵਾਰਾ ਕੋਈ ਹੋਰ ਜਰੂਰੀ ਦਸਤਾਵੇਜ ਬੈਂਕ ੂੰ . ਹੀਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਅ.ਕਾਉਂਤ ਬੰਦ ਕਰ. ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਸੁਰਖਿੱਤ ਹ.।

੧੯. ਇਸ ਵਿਚੋਂ ਕੁਝ ਵੀ ਲਿਖੇ ਹੋ. ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਇਜ ਸੁਵਿਧਾ ਬੈਂਕ ਦੇ ਇਕੱਲੇ ..ਸਲੇ ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹ. ਅਤੇ ਇਸੇ ਵਾਸਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਵਾਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਮੰਗ ਕਰ. ਤੇ ਦੇ. ਯੋਗ ਅਤੇ ਹਰ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਅਧੀ. ਕਸਟਮਰ ਬੈਂਕ ੂੰ ਤੁਰੰਤ ਵਾਪਸ ਕਰੇਗਾ।

੨੦. ਇਹ. ਾਂ ੧੦ ਪ.ਾਦੇਸ਼ਿਕ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵਿੱਚ ਵੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਿ. ਯਮ ਅਤੇ ਕਾ.ੂ. ਪੜ. ਵਾਸਤੇ

http://www.standardchartered.com/in/cb/creditcard/card_main.htmlਤੇ ਮੇਲ ਕਰੋ।

ਜੂ. ੨੦੦੬ ਤੋਂ ਅਸਰਦਾਰ ਪ.ਭਾਰ :

ਲੇਟ .ੀਪ.ਭਾਰ : ਅਗਰ ਲਗਾਤਾਰ ਦੋਜਾਂ ਦੋਤੋਂ ਵੱਦ ਮਹੀਿ. ਆਂ ਤਕ ਮਿਿ. ਮਮ ਅ.ਮਾਂਉਂਟ ਡਯੂ . ਹੀਂ ਮਿਲਦਾ ਤਾਂ ਲੇਟ ਚਾਰਜ ਤੇ ੧੦੦ ਰੁ. ਦੀ ਲੇਟ .ੀ ਡੇਬਿਟ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਅਧਿਕਾਰ : ਰੇਲਵੇ ਟ.ਾਂਸ.ਕਸ਼. ਦਾ ੨.੫% ਜਾਂ ੨੫ ਰੁ.(ਜੇਹੜੀ ਜਿਆਦਾ ਹੋਵੇ), ਪੇਟ.ੋਲ ਟ.ਾਂਸ.ਕਸ਼. ਦਾ ੨.੫% ਜਾਂ ੧੦ ਰੁ.(ਜੇਹੜੀ ਜਿਆਦਾ ਹੋਵੇ)

ਔਵਰਲਿਮਿਟ ਪ.ਭਾਰ : ਔਵਰਲਿਮਿਟ ਪ.ਭਾਰ ਹਰ ਵਾਰ ੫੦੦ ਰੁ. ਹੋ. ਗੇ

ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਸਟੇਟਮੇਂਟ .ੀ : ਹਰ ਸਟੇਟਮੇਂਟ ਤੇ ੨੫ ਰੁ. (ਜੇ ੩ ਮਹੀਿ. ਤੋਂ ਜਿਆਦਾ ਪੁਰਾ.ੀ ਹੋਵੇਗੀ ਤੇ)

ਕਾਰਡ ਰਿ-ਪਲੇਸਮੇਂਟ .ੀ : ਹਰ ਰਿ-ਪਲੇਸਮੇਂਟ ਤੇ ੧੦੦ ਰੁ.

ਪਿ. ਰਿ-ਪਲੇਸਮੇਂਟ : ਹਰ ਰਿ-ਪਲੇਸਮੇਂਟ ਤੇ ੧੦੦ ਰੁ.

ਆਉਤਸਟੇਸ਼. ਟੇਲਿਡ.ਾ.ਟ ਚਾਰਜ : ਹਰ ਵਾਰੀ ੧੦੦ ਰੁ.

ਟੇਲਿਡ.ਾ.ਟ ਕੈਂਸੀਲੇਸ਼. ਚਾਰਜ : ਹਰ ਵਾਰੀ ੫੦ ਰੁ.

ਰਿਟਰ. ਚੇਕ .ੀ : ਹਰ ਵਾਰੀ ੩੦੦ ਰੁ.

ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦ.ਾ ਟ.ਾਂਸ.ਕਸ਼. : ਗ.ਰ ਭਾਰਤੀਯ ਰੁ.ਵਾਲੀ ਸਾਰੀ ਟ.ਾਂਸ.ਕਸ਼. ਤੇ .ੈਂਚਾਇਜੀ (ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰ) ਦੁਵਾਰਾ ਦੱਸੀ ਗਈ ਦਰ ਤੇ ਭਾਰਤੀਯ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਬਦਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸ ਟ.ਾਂਸ.ਕਸ਼. ਤੇ ਬੈਂਕ ੨.੫% ਜਿਆਦਾ ਪ.ਭਾਰ ਲਗਾਉਂਦਾ ਹ. ਅਤੇ .ੈਂਚਾਇਜੀ ਦੁਵਾਰਾ ਅਦਾਯਗੀ ਤੇ ੧% ਅਤਿਰਿਕਤ ਪ.ਭਾਰ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹ.।

ਸ਼ਾਖਾ ਟ.ਾਂਸ.ਕਸ਼. ਪ.ਭਾਰ : ਟੇਲਰ ਸੁਵਿਧਾ ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਲਈ ਅ.ਸਸੀਬੀ ਸ਼ਾਖਾ ਤੇ ਕ.ਸ਼ ਕੀਤੀ ਹਈ ਪੇਮੇਂਟ ਵਾਸਤੇ ਜਰ ਵਾਰੀ ੯੯ ਰੁ. ਦਾ ਪ.ਭਾਰ ਲੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹ.।

ਸਰਵਿਸ ਟ.ਕਸ : ਸਰਵਿਸ ਪ.ਭਾਰਾਂ ਤੇ ੧੨.੩੬% ਸਰਵਿਸ ਟ.ਕਸ ਹ.. '.ਡਿਟ ਕਾਰਡ, ਡੇਬਿਟ ਕਾਰਡ, ਚਾਰਜ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਦੂਸਰੇ ਪੇਮੇਂਟ ਕਾਰਡ ਸਰਵਿਸੇਸ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਰਵਿਸ ਟ.ਕਸ ਰਜਿਸਟ.ੇਸ਼ਣ .ਬਰ ਏਸਟੀ/ਮੁੰਬਈ/ਸੀਡੀਸੀਔਏਸ/ਡੀਅ.. /੧/੧੩/੨੦੦੬. ਰਜਿਸਟਰਡ ਔਿ.ਸ : ਸਟੈਂਡਰਡ ਚਾਰਟਰਡ ਬੈਂਕ, ੨੩-੨੫, ਅ.ਮ.ਜੀ.ਰੋਡ, .ੋਰਟ, ਮੁੰਬਈ ੪੦੦ ੦੦੧ ਹ.। ਹਟਾਏ ਗਏ ਯਾ ਵਾਪਸ ਲੀਤੇ ਗਏ ਪ.ਭਾਰਾਂ ਦੇ ਬਾਰੇ ਵਿੱਚ ਸੀਈਅ.. ਵੀਏਟੀ .ਡਿਟ ਿ. ਯਮ ੨੦੦੫ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ ਟ.ਕਸ .ਡਿਟ ਦਾ ਦਾਵਾ . ਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ।

ਜੂ. ੨੦੦੭ ਤੋਂ ਅਸਰਦਾਰ ਪ.ਭਾਰ :

ਲੇਟ ਪੇਮੇਂਟ ਪ.ਭਾਰ : ੧੦,੦੦੦ ਰੁ. ਤੋਂ ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਸਟੇਟਮੇਂਟ ਵਾਸਤੇ ੩੫੦ ਰੁ.

੧੦,੦੦੦ ਤੋਂ ੨੦,੦੦੦ ਦੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਸਟੇਟਮੇਂਟ ਵਾਸਤੇ ੫੦੦ ਰੁ.

੨੦,੦੦੦ ਤੋਂ ਵੱਦ ਬਕਾਇਆ ਸਟੇਟਮੇਂਟ ਵਾਸਤੇ ੬੦੦ ਰੁ.

ਉਦਾਹਰਣ ਵਾਸਤੇ ਮੱ. ਲਉ ਕਿ ਤੁਜਾਡੇ ੇ.ਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅ.ਕਾਉਂਟ ਵਿੱਚ ੭,੦੦੦ ਅਤੇ ਬ.ਲੈਂਸ ਟ.ਾਂਸ.ਰ ਅ.ਕਾਉਂਤ ਵਿੱਚ ੧੫,੦੦੦ ਰੁ.ਬਕਾਇਆ ਹ. , ਪੇਮੇਂਟ ਡਯੂ ਡੇਟ ਤਕ ਪੇਮੇਂਟ . ਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ। ਤੁਹਾਡੇ ੇ.ਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅ.ਕਾਉਂਟ ਤੇ ੩੫੦ ਰੁ. ਅਤੇ ਬ.ਲੈਂਸ ਟ.ਾਂਸ.ਰ ਅ.ਕਾਉਂਤ ਤੇ ੫੦੦ ਰੁ. ਦਾ ਲੇਟ ਪੇਮੇਂਟ ਪ.ਭਾਰ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਉਪਰ ਦਿਚਤਾ ਗਯਾ ਉਦਾਹਰਣ ਸਿਰਫ਼ ਉਦਾਹਰਣ ਹੀ ਹ.। ਪੇਮੇਂਟ ਡਯੂ ਡੇਟ ਤਕ ਪੇਮੇਂਟ . ਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਤਾਂ ਸਾਰੇ ਕਾਰਡਸ ਅਤੇ ਇੰਸਟਾਬਾਯ, ਬ.ਲੇਂਸ਼ਾ ਟ.ਾਂਸ.ਰ, ਡਾਇਲ–ਏ–ਲੋ. ਵਗ.ਰਾ ਹਰ ਇਕ ਤੇ ਲੇਟ .ੀ ਚਾਰਜ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਕ.ਸ਼ ਅ.ਡਵਾਂਸ ਪ.ਭਾਰ : ਏਟੀਅ.ਮ ਤੋਂ ਿ. ਕਾਲ. ਾ : ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ੩੦੦ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕ.ਸ਼ ਿ. ਕਾਲ. ਤੇ ੩%

ਸਾਡੀ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਦੀ ਟੇਲੱਰ ਸੁਵਿਧਾ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਕਰਕੇ ਕਡੀ ਗਈ ਰਕਮ ਤੇ ੫੦੦ ਰੁ. ਦਾ ਜਿਆਦਾ ਪ.ਭਾਰ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਸਿਤੰਬਰ ੨੦੦੭ ਤੋਂ ਅਸਰਦਾਰ ਪ.ਭਾਰ :

ਉਪਯੋਗ . ਕਰ. ਦੇ ਪ.ਭਾਰ : ਅਗਰ ਪਿਛਲੇ ੧੨ ਮਜਿ.ਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਾਰਡ ੂੰ ਕ.ਸ਼ ਜਾਂ ਰਿਟੇਲ ਟ.ਾਂਸ.ਕਸ਼. ਵਾਸਤੇ ਉਪਯੋਗ . ਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਇਆ ਤਾਂ ੨੫੦ ਰੁ. ਦਾ ਪ.ਭਾਰ ਲੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ੋ.ਟ : ਿ.ਪਾ ਕਰਕੇ ਇਜ ਚੰਗੀ ਤਰਾਂ . ਾਲ ਪੱਕਾ ਕਰ ਲਉ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਚੇਕ ਜਾਂ ਡ.ਾ.ਟ ਪੂਰੀ ਤਰਾਂ ਭਰੇ ਹੋ. ਅਤੇ ਕੋਈ ਸੁਧਾਰ ਕੀਤਾ ਹੋਏ ਤਾਂ ਉਸ ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕੀਤੇ ਹੋ. ਚਾਹਿਦੇ ਹ. । ਅਸੀਂ ਤੁਹਾ.ੂੰ ਇਸ ਲਈ ਉਤਸਾਹਿਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀ ਅਪ.ੇ ਪੇਮੇਂਟ ਚੇਕ ਕਲੇਕਸ਼. ਬੌਕਸ ਵਿੱਚ ਪੇਮੇਂਟ ਡਯੂ ਡੇਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ੩ ਦਿ. ਪਹਿਲੇ ਹੀ ਪਾ ਦੇਉ। ਪਰ, ਚੇਕਾਂ ਤੇ ਅਸਲੀ ਪੇਮੇਂਟ ਡਯੂ ਡੇਟ ਲਿਖੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹ.। ਕ.ਸ਼ ੂੰ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੇ ਸਾਧਾਰਣ ਸਮੇਂ ਦੇ ਦੌਰਾ. ਬੈਂਕ ਸਾਖਾ ਹੀ ਜਮਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੱਦਾ ਹ.। ਿ.ਪਾ ਕਰਕੇ ਕ.ਸ਼ ੂੰ ਚੇਕ ਕਲੇਕਸ਼. ਬੌਕਸ ਵਿੱਚ . ਾ ਪਾਉ ।