

క్రెడిట్ కార్డ్ కొరకై ముఖ్య సమాచారము

- క్రెడిట్ కార్డ్ బిల్లుల చెల్లింపు : క్రెడిట్ కార్డ్ బిల్లుల చెక్ డ్రాఫ్ట్ లేదా SCB ఏటీఎంలలో క్యాష్ పీమెంట్ లేదా బ్రాంచిల ద్వారా లేదా ECS (ఎలక్ట్రానిక్ క్లియరింగ్ సర్వీస్) ద్వారా చెల్లింపునకై నిర్దేశనలు. దయచేసి SCBకు చెల్లించవలసిన చెక్కులు మరియు డ్రాఫ్ట్ల కై మీ SCB అకౌంట్ నంబరు XXXX XXXX XXXX XXXX (మీ యొక్క SCB కార్డు 16 డిజిట్ల నంబరు)ను పేర్కొని (పీఏబిల్) చేయండి. సంతకము చేయుట మొదలుకొని చెక్కులు / డ్రాఫ్ట్లలో ఏదేని మార్పు - చేర్పుల వంటి వాటిపై మీ సంతకం తప్పికా చేసివుండాలి. అన్ని బాధ్యతాయుతమైన విషయాత్మక వ్యత్యాసాలను దయచేసి ఒక్కసారి సరి చూసుకోగలరు మీ చెల్లింపును డ్యూ డేట్ నకు కనీసము 3 రోజుల ముందుగా మీ డ్రాఫ్ట్ చెక్కులను చెక్కుల కలెక్షన్ బాక్సులో వేయటకై మిమ్ము ప్రోత్సాహించగలము. కానీ చెక్కు పై మీరు చెల్లివలసిన చివరి గడువు తేదీని మాత్రమే పేర్కొనాలి. ఈ సాకర్యతవలన మీ క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క నిధిలోకి సరైన వేళకి సమకూర్చి నట్లవుతుంది. ఒకవేళ మీరు చెల్లించవలసిన పీమెంటు ని పీమెంటు డేటు వరకు బ్యాంకు కు అందని యెడల లేటు పీమెంట్ కై ఛార్జి చేయు హక్కు బ్యాంకు కలిగివుంది. ఒవర్ డ్యూ అకౌంట్స్ కొరకు ఫోస్టు క్లియరెన్స్ తర్వాత క్రెడిట్ రూపంలోకి మార్చ బడుతుంది. రూ. 20,000 వేళ పరిమితి కంటే అత్యధిక పీమెంటు చెక్కు యొక్క ఫోస్టు క్లియరెన్స్ అయిన పిదపే విడుదల చేయబడుతుంది. (క్యాష్) నగదును బ్యాంక్ యొక్క బ్రాంచిల ద్వారా వాటి బ్యాంకింగ్ సాధారణ వేళలో డిపాజిట్ చేయాలి. దయచేసి (క్యాష్) నగదును చెక్ కలెక్షన్ బాక్స్ లో డిపాజిట్ చేయవద్దు.
- వడ్డీ కూర్పులు : (దయచేసి గుర్తుంచుకొండి నెలసరి పీమెంటులను పాత బకాయిలను పూర్తి చేయడంపై బాధ్యత వహించండి).

ఎంపిక	వడ్డీ ఎలా సమకూర్చబడును	
1 ఒకవేళ బాకీ మొత్తం చెల్లింపును ప్రతినెల డ్యూ డేటు కు ముందుగా (టోటల్ అకౌంటింగ్) పూర్తిగా చెల్లించ బడినచో	ఎలాంటి వడ్డీ ఛార్జీలుండవు *	
2. పార్షియల్ ఒక వేళ బాకీ మొత్తం చెల్లింపులో నుండి అసం పూర్ణంగా ప్రతినెల డ్యూ డేటు కు ముందుగా చెల్లించ బడినచో	<p>ట్రాన్సెక్షన్ తేదీ మొదలుకుని అన్ని నిర్వహణలు పొందబడిన ప్రస్తుత స్టేట్ మెంట్ వరకు గల అన్ని ట్రాన్సెక్షన్ల వడ్డీ ఛార్జీలు వేయబడును.</p> <p>ప్రస్తుత క్లోసింగ్ బ్యాలెన్స్ లోని స్టేట్ మెంట్, రాబోవు స్టేట్ మెంట్ తేదీలోని ఒక రోజు నుండి ఇంతకు ముందరి ఒకరోజు యొక్క చెల్లింపు ఇప్పుట స్టేట్ మెంట్ వరకు గల వడ్డీతో వర్తింప చేయబడును. చెల్లింపు తర్వాతి బ్యాలెన్స్ చెల్లింపు తేదీ నుండి స్టేట్ మెంట్ డేట్ వరకు గల వడ్డీని వర్తింప చేయబడును.</p>	<p>గత స్టేట్ మెంట్ తేదీ : 1 ఆగస్ట్, స్టేట్ మెంట్ బ్యాలెన్స్ : రూ. 10,000/- పీమెంట్ డ్యూ డేట్ : 18 ఆగస్ట్, 15 ఆగస్టు నాటికి చేయబడిన ట్రాన్సెక్షన్ రూ. 3,000/-లకు ఆగస్టు 18 నాడు చెల్లింపు : రూ. 8,000/- అందినవి కరెంట్ స్టేట్ మెంట్ తేదీ : 1 సెప్టెంబర్ ఈ విషయములో 2 ఆగస్ట్ నుండి 17 ఆగస్ట్ వరకు చెల్లించబడని రూ. 10,000/- కొరకు వడ్డీ వేయబడును రూ. 2000/- 18 ఆగస్టు నుండి 1 సెప్టెంబర్ వరకు వడ్డీ ప్రభావితమగును. రూ. 3,000/- గాను 15 ఆగస్ట్ నుండి 1 సెప్టెంబర్ వరకు వడ్డీ వర్తించును.</p>
3. ఒకవేళ మీరు ఎప్పుడూ అసంపూర్ణంగా చెల్లించాస్తారు, కానీ ప్రస్తుత ఈ నెలలో బకాయ గల పూర్తి మొత్తాన్ని డ్యూ డేట్ కు ముందుగా చెల్లించినట్లయితే	క్లోసింగ్ బ్యాలెన్స్ ప్రస్తుత మీ స్టేట్ మెంట్ అనుసారంగా చెల్లింపు తేదీ వరకు గల వడ్డీ వర్తించును.	<p>గత స్టేట్ మెంట్ తేదీ : 1 ఆగస్ట్, క్లోసింగ్ బ్యాలెన్స్ రూ. 10,000/- ప్రస్తుత స్టేట్ మెంట్ తేదీ : 1 సెప్టెంబర్, పీమెంటు డ్యూ డేట్ : 18 ఆగస్టు పీమెంట్ : రూ. 10,000/- 15 ఆగస్ట్ నాటికి 2 ఆగస్ట్ నుండి 14 ఆగస్ట్ వరకు (31 రోజులుగల ఆగస్ట్ లో 13 రోజులకు) రూ. 10,000/-లకు వడ్డీ వర్తించును.</p>

* ఈ కేసులో డెబిట్ చేయబడిన

[^] అప్పుకు వడ్డీ ఈ ప్రకారంగా = $10,000 \times 3.1\% \times 13/31 =$ రూ. 130.00

వర్తించును

3. వార్షిక శాతపు ధర : నెలసరి వడ్డీ ధర APRలో చేర్చుటకు వార్షిక వడ్డీ ధర చేయబడుతుంది. క్యాష్ మరియు రిటైల్ ట్రాన్సాక్షన్ పై వర్తించు 3.1% ప్రతీ నెల నెలసరి వడ్డీ ధరను APR వరకు చేర్చేందుకు వార్షికం 37.20% చేయబడుతుంది. ఈ వడ్డీ ధర మారుతూవుంటుంది మరియు ఒక్కొంటికి 2.49% (APR 29.88%) మరియు ఒక్కొంటికి 3.40% (APR 40.80%) నగదు మరియు రిటైల్ నిర్వహణల రెండింటి మధ్య వ్యత్యాసము గలిదిగా వుంటుంది. వడ్డీ ధర తగుయోగ్యముగా ఉన్నది పరిశీలిస్తూ, ఆవిషయమై మీ యొక్క స్టేట్మెంట్ లో మీకు తెలియచేయబడును. APR మీ కార్డ్ వినియోగం - మరియు రీ పేమెంట్లు వ్యవహారము పై ఆధారితమగు వాటని బ్యాంకు పూర్తి వివేకముతో ప్రతీ 3నెలలకు నియమిస్తూ పునః పరిశీలిస్తుంది. ఒకవేళ పూర్తి పేమెంట్ చేయబడనిచో డ్యూ డేటు నాటికి పూర్తి కనీసము కనిష్ట మొత్తాన్ని (MAD) చెల్లించనచో, వడ్డీ మొత్తం డ్యూ అమౌంట్ (TAD) పై ఇంకను ఛార్జ్ వర్తిస్తున్నేవుంటుంది. EMI కార్డ్, పై 24% APR చేర్చేందుకై 2% నెలసరి వడ్డీ ధరను రూ. 2000 ట్రాన్సాక్షన్లను వార్షికం చేయబడుతుంది.
4. కనిష్ట బుణ మొత్తము (MAD): చెల్లింపు చేయని యెడల కనిష్ట బుణ మొత్తానికి ప్రతి నెల 5% యొక్క బిల్లు వర్తించును, ఒకవేళ చెల్లించక పోయి వుంటే డీఫాల్ట్ అవుతుంది. బకాయ గల మొత్తాన్ని చెల్లించాల్సి వుంటుంది. ఈ విషయమై EMI కార్డ్ లేదా కార్డు అకౌంట్ పై తీసుకోబడిన బుణమంతయు EMI యొక్క బుణము కూడా పైదానిలో చేర్చబడును. దానితోపాటు, ఒకవేళ, కార్డు పరిమితిని మించి వినియోగించటం, కనిష్ట బుణ చెల్లింపు లేదా పైన పేర్కొన బడిన మొత్తము కూడ పరిమితికి మించిన దానిలో చేర్చబడును. ఒక వేళ మీరు రూ. 5,000 ఖర్చు చేస్తే మరియు తిరిగి చెల్లించబాని కచ్చిత MAD (కనిష్ట చెల్లింపు రూ.100) ప్రతి నెల 6 సంవత్సరాలకు గాను పూర్తి మొత్తాన్ని తిరిగి చెల్లించుటకు కట్టుబడివుండాలి. అందువల్ల మా సలహా పేమెంట్ క్యాష్ ఫ్లో అనుమతి ఇచ్చిందంటే, మీరు మినిమమ్ అవౌంట్ డ్యూకంటే ఎక్కువ చెల్లించండి.
- క్రెడిట్ కార్డ్ బుణము ప్రతిరోజు అవసరపడి అనేక వర్గాలలో ఖర్చు చేయుటకు త్వరిత బుణమిచ్చుటలో నమ్ముదగినది. కానీ మీకు దీర్ఘకాలపు ఫండ్ అవసరమున్నట్లయితే, మేము అలాంటి అనేక ఉత్పాదనలు మీ కై కల్పించగలము. మరింత సమాచారానికి మా హెల్ప్ లైనుకు కాల్ చేయండి.
5. గరిష్ట మొత్తానికి వడ్డీ లేని కాలవ్యవధి : అన్ని గోల్డ్ మరియు నాన్ గోల్డ్ కార్డులకొరకు, SCB కార్డ్ పై చెల్లించవలసిన డ్యూ డేట్ 18 రోజులు (17 రోజులు ఒకవేళ 18వ రోజు ఆదివారము ఐతే) స్టేట్మెంట్ తేది నుండి ఆవిధంగా వడ్డీ లేని బుణ వ్యవధిగా 17 నుండి 47 రోజుల వరధి ఉంటుంది. అయినప్పటికీ నగదు అడ్వాన్సులు, వడ్డీ చార్జి నిర్వహణ తేది నుండి విధించ బడతాయి. వడ్డీ లేని వ్యవధిని మార్చుటకై ముందుగా నోటీసు ఇచ్చి మార్చగల ప్రత్యేక హక్కు బ్యాంకుకు వుంటుంది.
6. వివాదస్పద బిల్లింగు నివృత్తి : బిల్లు వివాదస్పదంగా వచ్చినప్పుడు బ్యాంక్ నోటీసు వెలువడిన 21 రోజులలోపు స్టేట్మెంట్ యొక్క రిసిప్టుని బ్యాంకునకు సమర్పించవలెను. వినియోగదారు సూచించిన అవసరతగల డాక్యుమెంట్లు ఏవైన ఉన్నచో వాటితో పాటు వినియోగదారుచే సంతకము చేయబడిన వివాద వివరణల ఫారము (DDF) ని సమర్పించవలెను. నివృత్తికై ప్రతీ విషయమై అన్ని కేసుల నివృత్తి చేయబడుతుంది. తక్షణ వివాద నివృత్తికి తగు మరింత సమాచారానికై బ్యాంక్ కార్డ్ యొక్క హెల్ప్ లైన్ సెంటర్ ని లేదా బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ www.standardchartered.co.in ని దయచేసి సంప్రదించగలరు.
7. కార్డు పై అదనం : ఒక ఖాతా పై అదనంగ ఇంకొక కార్డ్ ని బాధ్యాయుతంగా జారీ చేయవచ్చు ఖాతాదారు ఏదేని అదనపు కార్డుకై అదే ఖాతాపై మరియు ప్రత్యేక ఖాతపై సమిష్టిగా లేదా వేర్వేరుగా చట్టానుసారంగా (రూల్ అండ్ రెగ్యులేషన్) గల సమిష్టి మరియు వేర్వేరుగా గల వాటిని వినియోగించుటలో కార్డు యొక్క ఛార్జీలు చెల్లించుకునే ఖాతాదారు నిరంకుశంగా అదనపు కార్డ్ జారీ చేసుకోవచ్చు.
8. కార్డ్ పోయిన లేదా దొంగిలించబడిన వెంటనే తెలియ చేయుట : భారతదేశంలో ఏ మూలన కార్డు పోయిన లేదా దొంగిలించబడిన కార్డ్ దారు వెంటనే సమీప కస్టమర్ సర్వీస్ హెల్ప్ లైన్ కు తప్పకా తెలియచేయాలి. ఒకవేళ కార్డ్ విదేశ ప్రయాణాలలో పోయిన కార్డుదారు బ్యాంకు హెల్ప్ లైన్ కు లేదా మాస్టర్ కార్డ్ / విసా హెల్ప్ లైన్ కు తెలియ పరచాలి మరియు వివరాలకు దయచేసి కార్డ్ మెంబర్ రూల్స్ అండ్ రెగ్యులేషన్స్ చదవండి.

రావచ్చు దీని ద్వారా ఒప్పందము మరియు అగ్రిమెంట్ విధాంగా తిసుకోబడుతుంది, బ్యాంకు కు మీ ఖాతాకు సంబంధించిన ఏదేని సమాచారము ఈ సర్వీసు ప్రావైడర్లకు / ఏజంటుకు ఇవ్వవలసిఉంటుంది / ఇవ్వల్సిన అవసరత ఏర్పడవచ్చు.

16. డిఫాల్ట్ మరియు పరిస్థితులపై సమాచారము

(ఎ) కనీసపు అమౌంట్ డ్యూ కు 150 రోజులవరకు పేమెంటు చేయబడనిచో కార్డుదారుని డిఫాల్ట్ స్టేజీలో పరిగణించ బడుతుంది. దయచేసి గుర్తుంచుకొండి క్రెడిట్ ఇన్ ఫర్ మేషన్ బ్యూరో (ఇండియా) లిమిటెడ్ (CIBIL)తో పాటు మాన వ్యతిరేక ఆధారంగా పంపిణీ చేయబడుతుంది. అందువల్ల ఒక్క నెలలో కూడా పేమెంటు చేయబడినచో (CIBIL) ద్వారా పంపిణీ చేయబడే డేటా లో చూపించబడుతుంది. కార్డు దారుని డిఫాల్ట్ డేట్ 150 రోజులవరకు మినిమమ్ అమౌంట్ డ్యూ పేమెంట్ చెల్లించబడనిచో సత్యం ద్వారా తయారు చేయబడే డిఫాల్ట్ ని డేటా తో పాటు కూడా పంపిణీ చేయబడుతుంది.

(బి) బకాయ మొత్తం చెల్లించిన పిదప డిఫాల్ట్ క్లాసిఫికేషన్ నుండి పేరు తీసివేయబడుట : పూర్తి బకాయ మొత్తాన్ని చెల్లించబడిన తర్వాత నెల లోపు బ్యాంకు డిఫాల్ట్ లిస్టు / డేటా నుండి పేరు తీసివేయ బడుతుంది. కానీ (CIBIL) ద్వారా పంపబడే డేటా కస్టమర్ క్రెడిట్/పేమెంట్ హిస్ట్రీ నుండి మరియు బ్యాంకు నుండి తీసివేయబడదు.

(సి) డిఫాల్ట్ విషయంలో రికవరీ ప్రక్రియ : ఉత్తరాలు , టెలికాలింగ్, ఇమెయిల్ లేదా వ్యవహారపు మాధ్యమంలోని ఏదేని విధముగా లేదా అవసరమైతే వ్యక్తిగత మీటింగ్ ద్వారా నైన ఎప్పుడూ రిమైండర్ పంపుతూవుండటం.

(డి) కార్డుదారుని మరణం / అసమర్థత స్థాయి విషయంలో బకాయ మొత్తము రికవరీ : కార్డుదారుని మరణం సంభవించినవల్ల, అకౌంట్ బిక్కు నుండి తీసివేయబడుతుంది ఇక బకాయపు మొత్తాన్ని బ్యాంక్ డెబ్ట్ వలే వ్రాసివుంచబడుతుంది. లేదా మరణించిన కార్డు దారునికి సంబంధిత వారునులు ఉన్నచో బకాయ మొత్తాన్ని చెల్లింపు విషయమై బ్యాంకు తగువారితో చర్చిస్తుంది. కార్డు దారుని స్థాయి అసమర్థత విషయమై స్టాండర్డ్ కార్డ్ హోల్డర్ నియమాలు మరియు చట్టము వర్తిస్తాయి.

17. పిర్యాదుల వృద్ధి : స్పందించు తీరు మిమ్ములను సంతోష పరచనిచో దయచేసి CDK స్థాయి నరైన్, హెడ్ సర్వీస్ స్టాండర్డ్ చార్టర్డ్ బ్యాంకు, కస్టమర్ కేర్ యునిట్ 19, రాజాజి నలాయి, చెన్నై 600 001 కు వ్రాయండి లేదా +91 99002 60046 పై ఫోన్ చేయండి లేదా head.service@in.standardchartered.com పై ఇ-మెయిల్ చేయండి.

18. బ్యాంకు ద్వారా రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా మరియు బ్యాంక్ నో యువర్ కస్టమర్ (KYC) అవసరతలను పూర్తి చేయడానికి అవసరపడే వేళలలో అవసరపడువంటి ఇలాంటి వాటి దస్తావేజులను ప్రవేశ పెట్టేందుకు అనుమతిస్తుంది. సౌకర్యతను పూర్తి చేయటం/చెల్లించవలసిన జామీను వర్తించుటలో లేదా ఇంకేమైన ఉన్నచో మరియు మీచే బకాయ లేదా బాకీ మొత్తాన్ని రికవరీ చేయటానికి మరియు సముచితంగా ముందుకెల్లటం జరుగుతుంది లేదా మీ నుండి కావలసిన దస్తావేజు బ్యాంకు నకు అందనిచో మీ అకౌంటును మూసివేయగల అధికారం కూడా బ్యాంకుకు కలదు.

19. ఇందులో ఇన్నివిధాలుగా పేర్కొనబడిన కానీ, సౌకర్యతను తీర్చుటలో బ్యాంకు వివేకతపై ఆధారితమైవుంది, అందువల్ల బ్యాంకు ద్వారా ఏదేని సమయంలో కోరటం పై ఇవ్వటం/లేదా ఇవ్వక పోవటం అనేది బ్యాంకు ఆధీనంలోవుంది. ఆవిషయంలో కస్టమర్ బ్యాంకుకు వెంటనే తిరిగి చెల్లించ వలసివుంటుంది.

20. ఈ 10 ప్రాంతీయ భాషలలో నుండి ఏదేని కార్డు వెంబర్ నియమ మరియు నిర్దేశనాలు చదవటానికై http://www.standardchartered.com/in/cb/creditcard/card_main.html ని దయచేసి వినియోగించండి

జూన్ 2006 ఛార్జీల ప్రభావం :

- లేట్ ఫీ ఛార్జీలు : ఒకవేళ ప్రతీసారి రెండు నెలల కంటే ఎక్కువ నెలల వరకు మినిమమ్ అమౌంట్ డ్యూ అందలేదంటే లేట్ ఛార్జ్ పై రూ. 100/- లేట్ ఫీ డెబిట్ చేయబడుతుంది.
- అదనపు ఛార్జీలు : రైల్వే ట్రాన్స్ షన్ పై రూ. 25/- లేదా ట్రాన్స్ షన్ కు 2.5% (ఏదేని ఎక్కువ అయినచో) పెట్రోల్ ట్రాన్స్ షన్ పై రూ. 10/- లేదా ట్రాన్స్ షన్ 2.5% (ఏదైతే ఎక్కువో)

- ఒవర్లిమిట్ ఛార్జీలు : ఒవర్లిమిటెడ్ ఛార్జీలు ప్రతీసారి రూ. 500/- అవుతాయి.
- డ్యూప్లికేట్ స్టేట్మెంట్ కుల్యం : రూ. 25/- ప్రతీ స్టేట్మెంటు (లేదా అది 3 నెలలకు మించి పాతదైనచో)
- కార్డ్ రిప్లస్మెంట్ కుల్యం : ప్రతీ రిప్లస్మెంట్ పై రూ. 100/-
- పిన్ రిప్లస్మెంట్ : ప్రతీ రిప్లస్మెంట్ పై రూ. 100/-
- టెట్ స్టేషన్ టెలిడ్రాఫ్ట్ ఛార్జీలు : ప్రతీసారి రూ. 100/-
- టెలిడ్రాఫ్ట్ రద్దు చేయుటకు ఛార్జీ : ప్రతీసారి రూ. 50/-
- చెక్కు రిటన్ రావడం పై ఛార్జీ : ప్రతీసారి రూ. 300/-
- విదేశీ ముద్ర బ్రాస్మెంట్ : అన్ని నాన్-ఇండియన్ రూపాయల అన్ని బ్రాస్మెంట్లకు కో ఫ్రెంచాయిజ్ (విసా/మాస్టర్) ద్వారా సూచించబడిన ధర పై భారతీయ రూపాయలలో కి మార్పుబడుతుంది. ఈ బ్రాస్మెంట్ల పై బ్యాంక్ అదనంగా 2.5% ఛార్జీ వేస్తుంది మరియు ఫ్రెంచాయిజ్ ద్వారా రెమ్బ్యూర్స్మెంట్ (కోరబడిన) గురించి అదదంగా 1% ఛార్జీలు వేయబడుతాయి.
- బ్రాంచి బ్రాస్మెంట్ కుల్యం (ఫీ) : టెల్లర్ (లెక్యుంఠు) సాకర్యత వినియోగానికై ఎస్సిబి బ్రాంచిలలో క్యాష్ (నగదు) పై వేయబడిన పి వేయబడిన పిమెంట్ గురించి ఫీజు రూ. 99/- శుల్కము తీసుకోబడును.
- సర్వీస్ ట్యాక్స్ : సర్వీస్ ట్యాక్స్ పై 12.36% సర్వీస్ ట్యాక్స్ వుంటుంది. “క్రెడిట్ కార్డు, టెబిట్ కార్డు, ఛార్జ్ కార్డు లేదా ఇతర పిమెంటు కార్డు సర్వీస్” ప్రకారంగా సర్వీస్ ట్యాక్స్ రిజిస్ట్రేషన్ నంబర్ **ST/Mumbai/CDCOS/Dn I/13/2006** కలదు రిజిస్టర్డ్ కార్యాలయం స్టాండర్డ్ ఛార్జర్డ్ బ్యాంక్, 23-25 , ఎమ్.జి. రోడ్, ఫోర్ట్, ముంబయి 400 001. ఎత్తి వేయబడిన లేదా తిరిగి తీసుకోబడిన ఛార్జీల సంబంధిత **CENVAT** క్రెడిట్ నియామాలు 2004 ఈ ప్రాకారంగా కస్టమర్ సర్వీస్ ట్యాక్స్ క్రెడిట్ యొక్క దావా చేయబడదు.

18 జూన్ 2007 ప్రభావిత ఛార్జీలు :

- లేట్ పిమెంట్ ఛార్జీ : రూ. 10,000/- కంటే తక్కువ బకాయ • స్టేట్మెంట్ కొరకు : రూ. 350 • రూ. 10,000 నుండి రూ. 20,000 మధ్య బకాయ స్టేట్మెంట్ కొరకు రూ. 500 • రూ. 20,000 కంటే ఎక్కువ బకాయ స్టేట్మెంట్ కొరకు రూ. 600

ఉదాహరణ : మీ క్రెడిట్ కార్డు అకౌంట్లో రూ. 7,000/- మరియు మీ బ్యాలెన్స్ బ్రాన్స్ఫర్ అకౌంట్లో రూ. 15,000 బకాయవుంది కానీ స్టేట్మెంట్ డ్యూ డేలువరకు పిమెంట్ చేయలేదనుకుందాం మీ క్రెడిట్ కార్డు అకౌంట్ పై రూ. 350 మరియు మీ బ్యాలెన్స్ బ్రాన్స్ఫర్ అకౌంట్ పై రూ. 500 ల లేటు పిమెంటు ఛార్జీలు వేయబడతాయి. పైన పేర్కొన బడిన ఉదాహరణ కేవలం ఉదాహరణకు పాత్రమే ఒకవేళ పిమెంట్ డ్యూ డేట్ వరకు పిమెంట్ చెల్లించలేనట్లయితే అన్ని కార్డ్స్ మరియు ఇన్స్టాబై, బ్యాలెన్స్ బ్రాన్స్ఫర్ డైల్-ఎ-లోన్ వంటి ఇన్స్టామెంట్ ప్రొడక్టుస్ లేట్ పిమెంట్ ఛార్జీలును ఆకర్షించ బడతాయి.

- క్యాష్ అడ్వాన్సు కుల్యం (ఫీ) : ఎటిఎమ్ విత్డ్రాలు : కనీసము రూ. 300 యొక్క క్యాష్ విత్డ్రాకు 3% • మా బ్రాంచిలలో టెల్లర్ (లెక్యుంఠు) ను వినియోగించి విత్డ్రా చేయబడిన నగదు రూ. 500కు అదనపు (శుల్కము) ఫీ విధించబడును.

15 సెప్టెంబర్ 2007 ప్రభావిత ఛార్జీలు :

- వినియోగించబడిన (శుల్కము) ఫీ : గత 12 నెలల నుండి కార్డును రిటేల్ లేదా క్యాష్ బ్రాస్మెంట్ కొరకు వినియోగించబడినచో రూ. 250/- ల (శుల్కము) ఫీ విధించబడును.

సంతకము చేయుట మొదలుకొని చెక్కులు / డ్రాఫ్ట్లలో ఏదేని మార్పు - చేర్పుల వంటి వాటిపై మీ సంతకం తప్పికా చేసివుండాలి. అన్ని బాధ్యతాయుతమైన విషయాత్మక వ్యత్యాసాలను దయచేసి ఒక్కసారి సరి చూసుకోగలరు మీ చెల్లింపును డ్యూ డేట్ నకు కనీసము 3 రోజుల ముందుగా మీ డ్రాప్ చెక్కులను చెక్కుల కలెక్షన్ బాక్సులో వేయటకై మిమ్ము ప్రోత్సహించగలము. కానీ చెక్కు పై మీరు చెల్లివలసిన చివరి గడువు తేదీని మాత్రమే పేర్కొనాలి. (క్యాష్) నగదును బ్యాంక్ యొక్క బ్రాంచిల ద్వారా వాటి బ్యాంకింగ్ సాధారణ వేళలో డిపాజిట్ చేయాలి. దయచేసి (క్యాష్) నగదును చెక్ కలెక్షన్ బాక్సులో డిపాజిట్ చేయవద్దు.