

اسٹینڈرڈ چارٹرڈ
کریڈٹ کارڈز
شرائط و ضوابط



تعریفیں، اصطلاحات اور شرائط:-

برائے مہربانی صراحت کے لئے مندرجہ ذیل قوانین کی طرف رجوع کریں۔

تعریفیں-

1-

اے ٹی ایم (ATM) سے مراد ایک خود کار پلازمین یا بذریعہ کارڈ چلنے والی کوئی مشین یا آلہ ہے، چاہے وہ بینک کی ملکیت ہو یا دوسرے شراکت دار بینکوں یا مالیاتی اداروں کی، جو Visa/Mastercard Global ATM Network یا اسکے ساتھ کسی منسلک نیٹ ورکس سے مربوط ہو۔

بینک (Bank) سے مراد سٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک (پاکستان) لمیٹڈ Standard Chartered Bank (Pakistan) Limited ہے جو پاکستان میں رجسٹرڈ شیڈولڈ بینک ہے۔

کارڈ (Card) سے مراد بینک کی جانب سے حامل کارڈ کو جاری کردہ قابل اطلاق Standard Chartered Visa / Mastercard ہے۔ اس میں اضافی اور متبادل کارڈز بھی شامل ہیں۔

کارڈ کھاتہ (Card Account) سے مراد حامل کارڈ یا حامل اضافی کارڈ، اگر کوئی ہو، کے میزان میں ہونے والی منہائی یا اضافہ کے اندراج کی غرض سے بینک کی جانب سے ان اصطلاحات و شرائط کے تابع کھولا جانے والا سٹینڈرڈ چارٹرڈ ویزا/ماسٹر کارڈ کارڈ اکاؤنٹ ہے۔ اور اس میں کسی کارڈ ٹرانزیکشن سے مربوط یا بصورت دیگر کسی قسم کے کیش ایڈوانس یا چارجز یا واجبات کے نتیجے میں عائد ہونے والی منہائی، کسی تحدید کے بغیر، شامل ہے۔

کارڈ ممبر (Card Member) سے مراد وہ اصلی شخص ہے جسے کارڈ جاری کیا گیا ہو اور جس کے لئے اولاً بینک کی جانب سے کارڈ کھاتہ کھولا گیا ہو۔ اور اس میں حامل اضافی کارڈ شامل نہیں ہے۔

Card Transaction سے مراد کوئی بھی کیش ایڈوانس یا رقم جو کسی مال، خدمات، فوائد یا تحفظ جو کارڈ ممبر یا اضافی کارڈ ممبر نے کارڈ یا کارڈ نمبر، یا PIN یا TIN کے استعمال سے یا کسی اور طریقے سے حاصل کیا ہوں کیلئے بینک یا کسی تاجر نے چارج کی ہو۔ جس میں بلا تحدید میل، آرڈرز بذریعہ فیکس یا تحفظ جن کا اختیار کارڈ ممبر یا اضافی کارڈ ممبر کی طرف سے دیا گیا ہو یا لگتا ہو کہ دیا گیا ہے شامل ہیں قطع نظر اس بات کے کہ ایسی

فروخت یا کیش ایڈوانس، یا دوسرا اوپر یا فارم کارڈ ممبر کی جانب سے دستخط شدہ ہے کہ نہیں۔
Cash Advance نقد پیشگی وصولی سے مراد کوئی بھی ایسی رقم ہے جو کہ کارڈ ممبر یا
اضافی کارڈ ممبر کو بینک یا کسی شریک بینک یا ATM، جو کہ اسکیم شناختی نشان کے تحت کام
کر رہے ہوں فراہم کی ہوں خواہ نقد رقم یا کسی ادائیگی کے مروجہ طریقوں سے ادا کی گئی ہو۔

Charges سے مراد تمام یا کسی بھی خریداری کی رقم اور وہ تمام رقم جو کارڈ ممبر یا
اضافی کارڈ ممبر، جہاں تک قابل اطلاق ہو، کی طرف سے، کارڈ کے جاری ہونے کی وجہ
سے یا اسکے استعمال کی وجہ سے اور ایسا کوئی بھی خریداری جو کارڈ ممبر نے کارڈ کو استعمال کر
کے کی ہیں یا PIN یا TIN کو استعمال کر کے کی ہیں بلا تھد ید بشمول کارڈ کے تمام معاملات
اور لاگت اور ادائیگیاں جو اس سے منسلک ہوں، کے سبب واجب الادا ہوں۔

Credit Limit سے مراد ایسے زیادہ سے زیادہ واجب الادا بقایا جات ہیں جن کی بینک
نے کارڈ کھاتہ میں سے اجازت دے رکھی ہے اور جنکی اطلاع وقتاً فوقتاً کارڈ ممبر کو دی گئی ہو۔
موجودہ بقایا جات (Current Balance) سے مراد تفصیل کھاتہ کی تاریخ پر
بینک ریکارڈ کے مطابق کارڈ کھاتہ پر تمام واجب الادا بقایا جات ہیں جن میں تمام
اخراجات اور ذمہ داریاں شامل ہیں۔

تاریخِ اختتام (Expiry Date) سے مراد کارڈ پر چھپا ہوا بینک کی طرف سے کارڈ کے
ختم ہونے کا مختص کردہ مہینہ اور سال ہے۔

گروپ ممبر (Group Member) سے مراد اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ کی کوئی بھی
کمپنی بشمول اسٹینڈرڈ چارٹرڈ پی ایل سی و بینک ہے جس کی حتمی سرپرست کمپنی
اسٹینڈرڈ چارٹرڈ پی ایل سی ہو۔

واجبات (Liabilities) سے مراد کوئی ایک یا تمام رقم علاوہ چارجز ہیں جو کہ کارڈ ممبر
نے ان اصطلاحات و شرائط کے نتیجہ میں بینک کو ادا کرنی ہیں۔ جن میں ہر قسم کا رقم کا تبادلہ
یا قسط بیمہ، فینسیں، درآمدات، محصولات خواہ کسی قسم کے بھی ہوں یا رقم مثلاً قلیل ترین
فیس ادائیگی، فیس برائے تاخیر شدہ ادائیگی، فیس کیش ایڈوانس، اسٹامپ ڈیوٹی، ایکسٹرنڈ
یا دوسرے ٹیکس ہائے جو کہ پیشگی ادائیگیوں، قرض یا مالیاتی سہولت یا بصورت دیگر لاگو ہوں
اور کوئی نقصانات، جو ایسے حکومتی اقدامات یا پالیسیوں کی وجہ سے پیدا یا اخذ ہوئے ہوں
جو موثر طور پر کارڈ ممبر یا اضافی کارڈ ممبر کو غیر ملکی کرنسی میں ادائیگی سے روکنے کا سبب ہوں،
بینک نے اٹھائے یا برداشت کئے ہوں، اور مزید بلا تھد ید جرمانہ ہائے، لاگت،
اخراجات، نقصانات (طے شدہ یا عدم طے شدہ) اور قانونی اخراجات اور ادائیگیاں جو
درخواست یا ان شرائط پر عملدرآمد سے منسلک ادا کی گئی یا اٹھائی گئی ہوں شامل ہیں۔

Merchant سے مراد کوئی بھی پرچون یا خدمت کا ایسا مقام جس نے ایشیا یا خدمات کے تحفظ یا ادائیگی کے عوض کریڈٹ کارڈ قبول کرنے کا تحریری معاہدہ کر رکھا ہو۔

مہینہ (Month) سے مراد انگریزی مہینہ ہے۔

قلیل ترین واجب الادا (Minimum Payment Amount) سے مراد واجب الادا بقایا جات کا %5 یا بینک کی طرف سے متعلقہ گوشوارہ حساب میں مختص شدہ قلیل ترین واجب الادا رقم ہے۔

مقررہ تاریخ ادائیگی (Payment Due Date) سے مراد گوشوارہ حساب میں معین شدہ وہ تاریخ ہے جس پر موجودہ بقایا جات یا کم از کم قلیل ترین واجب الادا رقم بینک کو ادا کی جانی ہو۔

PIN سے مراد ذاتی شناخت نمبر ہے جو کہ کارڈ ممبر یا اضافی کارڈ ممبر (اگر کوئی ہو) کو جاری کیا جاتا ہے تاکہ وہ ATM یا کسی اور مستند ٹرمینل، جس پر کیش ایڈوانس کا لوگو ظاہر ہو، پر کارڈ کو استعمال کرنے کے قابل ہو سکے۔

TIN سے مراد ٹیلیفون شناخت نمبر ہے۔ جو کارڈ ممبر کو یا اضافی کارڈ ممبر (اگر کوئی ہو) کو جاری کیا جاتا ہے تاکہ وہ ٹیلی فون پر لین دین کرنے اور ہدایات دینے کے قابل ہو سکے۔ Rupee سے مراد ان شرائط استعمال کی غرض سے پاکستانی روپیہ ہے۔

جدول اخراجات (Schedule of Charges) سے مراد بینک کی طرف سے وقتاً فوقتاً جاری کردہ اور نصف سالہ نظر ثانی شدہ دستاویز ہے، جو بینک کی شاخوں اور ویب سائٹ پر میسر ہوتی ہے، جس میں خدمات کی فیس، اخراجات اور دوسری فیس جو بلا تخدید بشمول کارڈ، معاملات کارڈ، یا کارڈ کھاتہ پر قابل اطلاق ہو مقرر کی گئی ہو۔ جدول اخراجات ان اصطلاحات و شرائط کا ایک لازمی جزو ہے۔

فیس خدمت (Service Fee) سے مراد بینک کی طرف سے معین کردہ اور شیڈول جدول اخراجات میں لاگو شدہ ایسی فیس ہے جو واجبات یا کارڈ کھاتہ سے متعلقہ دیگر رقوم کے سلسلہ میں کارڈ ممبر کی جانب سے واجب الادا ہو۔ بینک کو حق حاصل ہوگا کہ وہ کارڈ ممبر کو ایک نوٹس دے کر یا نصف سالہ جدول اخراجات میں اشاعت کے ذریعے فیس خدمت کا نرخ تبدیل کر دے۔

اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ (Statement of Account) سے مراد بینک کی طرف سے کارڈ ممبر کو بھیجا گیا ماہوار یا دیگر وقت اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ جو موجودہ بقایا جات

کارڈ ممبر یا کسی اضافی کارڈ ممبر نے خرچ کئے ہوں یا ان کے کھاتہ میں سے خرچ کردہ ہوں اور بینک کو قابل ادائیگی ہوں کے کوائف کو ظاہر کرے۔

اضافی کارڈ ممبر (Supplementary Card Member) سے مراد وہ شخص ہے جس کو کارڈ ممبر کی درخواست پر اضافی کارڈ جاری کیا گیا ہو۔

2: Collection/Activitation of the Card :- کارڈ کی وصولی کارڈ کی وصولی

یا تو کارڈ ممبر خود کرے گا یا اُس کو بینک کی مرضی پر ان شرائط جو بینک نے مقرر کی ہوں یا بعد میں کرے گا کے تحت کوریئر (courier) کے ذریعے بھیج دیا جائے گا۔

2.1: کارڈ کے ملنے کے فوراً بعد کارڈ ممبر یا اضافی کارڈ ممبر دستخطوں کے لئے مخصوص جگہ پر لازماً دستخط کرے گا۔

2.2: فون پر کارڈ کو ایکٹیویٹ کروانے کے علاوہ بینک اپنی واحد مرضی سے کارڈ ممبر اور/یا اضافی کارڈ ممبر سے تقاضا کر سکتا ہے کہ کارڈ ملنے کے بعد وہ منسلک سلف کو دستخط کر کے واپس کر کے کارڈ کو ایکٹیویٹ کرنے کی رضامندی سے تحریری طور پر آگاہ کرے گا۔

3: کارڈ یا کارڈ ممبر کے کوائف کے استعمال پر عائد پابندی۔

3.1: کارڈ ناقابل انتقال ہے۔ اور ماسوائے کارڈ ممبر یا کسی مقرر کردہ اضافی کارڈ ممبر کے کسی دیگر شخص کو اس بات کی اجازت نہیں (اور کارڈ ممبر کسی دوسرے شخص کو اجازت نہیں دے گا) کہ وہ کارڈ کو اخراجات یا لین دین یا شناخت یا کسی دوسرے مقصد کے لئے استعمال کرے۔ کارڈ ممبر کارڈ کے مؤثر ہونے کی تاریخ سے قبل یا تاریخ اختتام کے بعد کارڈ کو استعمال نہیں کرے گا۔

3.2: کارڈ ممبر تنہا طور پر تمام اخراجات اور واجبات (بشمول اخراجات و واجبات اضافی کارڈ ممبر) اور کسی دیگر لاگت اور اخراجات کی ادائیگی کا پابند ہوگا۔ اور یہ طے شدہ ہے کہ کارڈ کو صرف کارڈ ممبر (یا کوئی منظور شدہ اضافی کارڈ ممبر) مندرجہ ذیل مقاصد کے لئے استعمال کرے گا:

- ایسے معاملات جن کا اختیار بینک نے دیا ہو۔
- ان سہولیات، فوائد اور خدمات کے حصول کیلئے جو بینک یا کوئی تاجر وقتاً فوقتاً مہیا کرے۔
- اور بینک کی طرف سے Credit کی معینہ حد کے اندر، جب تک کہ بینک سے پیشگی اجازت نہ لی گئی ہو۔

3.3: ہر چند کہ کارڈ ممبر کی کریڈٹ حد ختم نہ ہوئی ہو بینک اپنی واحد مرضی میں حق بجانب ہوگا کہ وہ کسی بھی وقت اور بغیر کسی نوٹس کے اور بغیر کوئی وجہ بتائے اور بغیر کارڈ ممبر، اضافی کارڈ ممبر یا کسی دوسرے فریق کو ذمہ دار ہوئے کارڈ ممبر یا اضافی کارڈ ممبر کے کارڈ کو استعمال کرنے کے حق کو واپس لے یا محدود کرے یا کارڈ کے استعمال کے ذریعے کسی معاملہ کا اختیار دینے سے انکار کر دے۔

کارڈ ممبر کسی بھی وقت پیشگی تحریری نوٹس اور تمام کارڈوں کو دو دیکروں میں تقسیم کر کے بینک کو واپس کرنے پر بینک کو مطلع کر سکتا ہے کہ وہ اپنا کارڈ اکاؤنٹ بند کرنا چاہتا ہے اور اس کا کارڈ اکاؤنٹ ختم کر دیا جائے۔ کارڈ اکاؤنٹ صرف جاری شدہ تمام کارڈز کی دیکروں کی تقسیم کے بعد وصولی اور متعلقہ کارڈ کے تمام قابل ادا قومی بمعدہ تمام اخراجات، ذمہ داریوں اور لاگت کی ادائیگی مکمل ہونے کی صورت میں بند کیا جائے گا۔

3.4: کارڈ ممبر یا اضافی کارڈ ممبر اپنے اپنے طور پر کسی تبدیلی یا فوری تبدیلی کے بارے میں جو کارڈ کی درخواست میں بتائے گئے کوائف میں ہوئی ہو۔ یا کوئی دوسری معلومات جو بینک کو مہیا کی گئی ہوں (جس میں نام کی تبدیلی بھی شامل ہے) سے بینک کو آگاہ کریں گے۔ اور اپنے طور پر متفق ہیں کہ اگر بینک کسی بھی وقت درخواست کرے تو وہ کوئی بھی دیگر معلومات یا کوائف مہیا کریں گے۔

3.5: کارڈ ممبر اور نہ ہی اضافی کارڈ ممبر کارڈ کو یا اضافی کارڈ کو استعمال کرے گا یا کسی دوسرے فریق کو اجازت دے گا کہ وہ کارڈ کو یا اضافی کارڈ کو کسی بھی ایسے مقصد یا معاملہ کے لئے استعمال کرے جو قانوناً یا بصورت دیگر ممنوعہ ہو جس میں بغیر کسی حد کے سٹے بازی شامل ہے۔ اور بینک اپنی واحد مرضی سے ایسے معاملات، بشمول بغیر کسی حد کے انٹرنیٹ یا کسی دیگر ذریعے سے کیے گئے معاملہ کے، کو مسترد کر سکتا ہے۔

3.6: بینک کو کوئی وجہ بتائے بغیر کارڈ کے کسی بھی معاملہ کے اختیار دینے سے انکار کرنے کا حق حاصل ہوگا۔ مزید یہ کہ بینک مجاز ہوگا کہ اگر وہ مناسب سمجھے تو کسی بھی شہر یا ملک میں کسی بھی وجہ سے کارڈ ممبر کو خدمات یا سہولیات مہیا کرنے سے انکار کر دے۔ کسی غیر ملک کا سفر کرنے سے قبل اس کی اطلاع بینک کو دینے اور یہ دریافت کرنے کی ذمہ داری کارڈ ممبر پر ہوگی کہ بینک اس خاص ملک یا اس کے کسی خاص شہر میں جہاں کارڈ ممبر یا اضافی کارڈ ممبر سفر کرنے یا کارڈ استعمال کرنے کا ارادہ رکھتا ہے کارڈ پر خدمات فراہم کر رہا ہے کہ نہیں۔

4: کارڈ کھاتہ (The Card Account)

4.1: تمام اخراجات، واجبات اور کوئی دیگر لاگتیں یا اخراجات جو بینک نے کارڈ ممبر اور اضافی کارڈ ممبر کے لئے برداشت کئے ہوں، اور تمام نقصان یا ہرجانہ جو کارڈ کے جاری کرنے یا استعمال کرنے کی وجہ سے بینک کو ہوا ہو یا بینک نے اٹھایا ہو (یا کوئی اجراء جو دستاویز ہڈا میں یا بصورت دیگر دیا گیا ہو) یا کارڈ ممبر یا اضافی ممبر کی طرف سے کارڈ اور اسکے استعمال کی شرائط کی خلاف ورزی کی وجہ سے ہوا ہو، بینک کارڈ کھاتہ میں ڈالے گا۔

4.2: بینک کارڈ کے معاملات کے نتیجے میں ہونے یا اٹھنے والے تمام غیر یو ایس ڈالر چارجز کی رقم (علاوہ ان چارجز کے جو روپیہ میں ہوں) کو بینک یا اس مقصد کے لئے بین الاقوامی کارڈ اسکیم کی طرف سے لاگو کی گئی شرح تبادلہ پر قابل اطلاق تو ائند یا بینک کے کاروباری معمول کے مطابق یو ایس ڈالر میں تبدیل کرے گا۔

4.3: بینک تمام معاملات کارڈ کے یا ان سے متعلقہ اور کارڈ ممبر اور اضافی کارڈ ممبر کے اخراجات جو اصل یا تبدیل شدہ یو ایس ڈالر اخراجات (یعنی ایسے غیر یو ایس ڈالر اخراجات جو مندرجہ بالا دفعہ 4.2 کے تحت یو ایس ڈالر اخراجات میں تبدیل کئے گئے ہوں) ہوں کو بینک کے قابل اطلاق تو ائند یا ایسے تو ائند کی عدم موجودگی میں بینک کے عام کاروباری معمول کے مطابق اس مقصد کے لئے مقرر کردہ شرح تبادلہ پر پاکستانی روپے میں تبدیل کرے گا۔

4.4: کارڈ کھاتہ میں بینک کی طرف سے ڈالی گئی تمام رقم کی ادائیگی کا تہا ذمہ دار کارڈ ممبر ہوگا (جیسا کہ آٹھویں شق میں مزید صراحت سے بیان کیا گیا ہے)۔

4.5: کارڈ ممبر بینک کو ناقابل تنسیخ اختیار اور جواز دیتا ہے کہ بینک جیسا بھی مناسب سمجھے روپیہ یا غیر ملکی کرنسی کے اکاؤنٹ کھولے اور کارڈ ممبر اس کے نام پر کھولے گئے روپیہ یا غیر ملکی کرنسی اکاؤنٹ کی بابت متفق ہے کہ:

4.5.1: گوشوارہ حساب موصول ہونے پر کارڈ ممبر بینک کے وقتاً فوقتاً مقرر کردہ غیر ملکی کرنسی اکاؤنٹ کھولنے کا ابتدائی بیلنس جمع کرائے گا۔

4.5.2: کارڈ کے استعمال پر کارڈ ممبر کارڈ کھاتہ کے کسی کریڈٹ بیلنس سے رقم نکلوانے کا مجاز نہ ہو گا بلکہ ایسا کریڈٹ بیلنس (ماسوائے کھاتہ کھولنے کے وقت ابتدائی جمع شدہ رقم) کارڈ ممبر کے آئندہ عرصہ بٹنگ کے واجبات کی ادائیگی کے لئے استعمال کیا جائے گا۔

4.5.3: کسی بھی کریڈٹ بیلنس جو کسی بھی وقت روپے یا غیر ملکی کرنسی میں ہوگا اس پر کسی قسم کا منافع یا بدلہ نہ حاصل ہوگا نہ ادا کیا جائے گا۔

4.5.4: بینک کسی بھی وقت اپنی صوابدید پر ایسے تمام فنڈز پر اپنے کلیمز کی رقم کی کٹوتی کے بعد موجود کریڈٹ بیلنس کا، کھاتہ کی کرنسی کے مطابق، بینک سے رجوع کئے بغیر کارڈ ممبر کے حکم پر قابل ادائیگی ڈرافٹ، فائل پر موجود کارڈ ممبر کے پتہ پر، ارسال کر کے کسی ایسے کھاتے سے متعلقہ اپنی ذمہ داری سے عہدہ برآ ہو سکتا ہے۔

4.5.5: تمام رقم جو کہ غیر ملکی کرنسی اکاؤنٹ میں ہوں (نفی زدہ رقم جو بینک کو واجب الادا ہیں) صرف اور صرف پاکستانی بینک میں ہی قابل ادا ہوگی اور پاکستان کے وقتاً فوقتاً مروجہ قوانین کے تابع ہوگی۔ یہاں قوانین میں اسٹیٹ بینک کے مراسلات، اعلانات، ضوابط اور احکامات شامل ہیں۔ کھاتوں میں موجود کریڈٹ بیلنسز نہ برطانیہ کی ڈیپازٹ پروٹیکشن اسکیم (Deposit Protection Scheme) نہ امریکہ کی فیڈرل ڈیپازٹ انشورنس کارپوریشن (Federal Deposit Insurance Corporation) اور نہ ہی پاکستان سے باہر کسی اور کمپنی یا کارپوریشن کی طرف سے بیمہ شدہ ہیں۔

4.5.6: تمام کھاتے جو کہ کارڈ ممبر کھولے گا انہیں شرائط کے تابع ہوں گے۔

4.6: کارڈ ممبر بینک کو ناقابل تنسیخ اختیار دیتا ہے کہ وہ بینک میں کارڈ ممبر کے کھولے گئے پاکستانی روپے والے کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ میں سے غیر ملکی کرنسی نوٹ کے لئے یا کارڈ ممبر کے نام پر رقم کی ترسیل مؤثر کرنے یا منی اسپیئر کو رقم کی ترسیل مؤثر کرنے کی ہدایات دینے کے لئے اجازت یافتہ دستاویزات خریدنے کے لئے منہائی کرے یا کارڈ ممبر کے بقایا جات یا غیر ملکی کرنسی کے واجبات کی ادائیگی کے لئے کارڈ ممبر کے کھاتہ میں سے منہا شدہ پاکستانی روپے کے مساوی ادائیگی کے عوض رقم کی ترسیل کو جمع تمام قابل اطلاق مصارف، جن کی اسٹیٹ بینک نے اجازت دے رکھی ہو، مؤثر کرنے کے لئے کارڈ ممبر کی طرف سے منی اسپیئر کو ہدایات دے۔ اس ضمن میں کارڈ ممبر بینک کو ناقابل تنسیخ اختیار دیتا ہے کہ وہ بااختیار منی اسپیئر سے غیر ملکی کرنسی یا مساوی دستاویز متبادل کرنسی، جس کی قانون اجازت دیتا ہو، کی خریداری کرے، یا ان کو غیر ملکی کرنسی خریدنے کی ہدایت دے اور تمام روپے یا غیر ملکی کرنسی کے بقایا جات، اخراجات یا واجبات اور تمام مصارف و اخراجات جو اس ضمن میں اٹھائے گئے ہوں، کی وصولی کے لئے کارڈ ممبر کے متعلقہ لوکل کرنسی اکاؤنٹ سے کارڈ ممبر کے تنہا مصرف، خرچ اور ضرر پر منہائی کرے۔ کارڈ ممبر

بینک کو یہ بھی ناقابل تنسیخ اختیار دیتا ہے کہ وہ عملدرآمدی فیس، جو کہ بینک مناسب سمجھے اور وقتاً فوقتاً غیر ملکی کرنسی کی عملدرآمد کے لئے لگائے، اس کے پاکستانی روپے والے کھاتہ میں سے منہائی کرے۔ یہ اضافہ شدہ 4.6 شق شرائط استعمال میں اضافی شق ہوگی اور شرائط استعمال کے منافی نہ ہوگی۔ اس نئی اضافہ شدہ شق 4.6 اور دیگر شقوں کے مابین کسی اختلاف کی صورت میں یہ اضافہ شدہ شق قابل اطلاق ہوگی۔

5: ادائیگی

5.1(a) کارڈ ممبر پر وقتاً فوقتاً بینک کی تمام شاخوں پر میسر شیڈول اخراجات میں بتائی گئی شرح یا بینک کی طرف سے کارڈ ممبر کو دی گئی تحریری اطلاع کے مطابق مندرجہ ذیل اخراجات عائد کئے جاسکتے ہیں۔ کارڈ ممبر اس سے رضامند ہے کہ وہ ایسے تمام اخراجات کا اطلاق ہوتے ہی فوراً ادا کریگا اور مزید اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ وہ بینک کی طرف سے کارڈ پر وقتاً فوقتاً ایسے اخراجات کے عائد کئے جانے کو نہ تو متنازعہ بنائے گا اور نہ ہی ان کو چیلنج کریگا۔

- ☆ شامل ہونے کی فیس
- ☆ سالانہ فیس
- ☆ اضافی کارڈ کی سالانہ فیس
- ☆ سروس فیس (ریٹیل اینڈیکس)
- ☆ پیشگی نقد فیس
- ☆ تاخیری ادائیگی فیس
- ☆ چیک کی واپسی کے چارجز
- ☆ مقررہ حد سے تجاوز کی فیس
- ☆ ڈائیل اے ڈرافٹ
- ☆ بقایا کی منتقلی عمل میں لانے کی فیس
- ☆ پیشگی ادائیگی انشورنس کے اخراجات
- ☆ بازیافت دستاویزات فیس
- ☆ نقد ادائیگی عمل درآمدی فیس
- ☆ کارڈ کا گوشوارہ حساب جو بذریعہ خاص درخواست 6 ماہ کے عرصہ سے قبل ہو
- ☆ چیک / نقدی اٹھانے کی فیس
- ☆ تبدیلی کارڈ فیس
- ☆ یوٹیلیٹی بلز کی ادائیگی کی فیس

- ☆ غیر ملکی تاجروں کے ذریعے کئے گئے تمام غیر ملکی کرنسی کے لین دین پرویز/ماسٹر کارڈ کے اخراجات
- ☆ متنازعہ لین دین پرویز/ماسٹر کارڈ کی ٹائشی کی فیس
- ☆ آسان اقساط کی عملدرآمدی فیس
- ☆ آسان اقساط کی پیشگی ادائیگی کے اخراجات

(b) 5.1: مندرجہ بالا کے علاوہ بینک وقتاً فوقتاً جیسا بھی مناسب سمجھے اپنی حتمی صوابدید پر کارڈ ممبر کو تحریری اطلاع دے کر اضافی فیس، اخراجات وغیرہ عائد کر سکتا ہے۔

5.2: بینک کارڈ ممبر کو ہر ماہ گوشوارہ حسابات ارسال کرے گا اور کارڈ ممبر کم از کم اس میں بیان کی گئی قلیل ترین واجب الادا رقم مقررہ تاریخ ادائیگی تک ادا کرے گا۔ اگر بینک کسی وجہ سے گوشوارہ حسابات ارسال نہیں کر پاتا تو بھی کارڈ ممبر پر بینک کی طرف سے کارڈ کے بارے میں لگائی گئی شرائط استعمال ختم نہیں ہوگی اور تمام قابل اطلاق اخراجات، فیسیں اور واجبات اور تمام دیگر مصارف اور اخراجات جو ان شرائط استعمال کے تحت واجب الادا ہوں منتج ہوتی رہیں گی اور حساب کتاب اور تاریخ ادائیگی کے تعین کے مقصد کے بینک ہر ماہ ایک تاریخ بطور تاریخ ادائیگی منتخب کر سکتا ہے۔

5.2.1: اگر کارڈ ممبر اپنے کارڈ کھاتہ کے تمام بقایا جات بشمول خدمت فیس اور دیگر فیس برائے نقد ایڈوانس جوشق 6.2 کے تابع متعلقہ گوشوارہ حسابات میں دی گئی میعاد کے مطابق قابل ادا ہوں گی ادائیگی مقررہ تاریخ ادائیگی پر یا اس سے قبل کر دے تو بینک کوئی خدمت فیس نہ لگائے گا۔

5.2.2: اگر کارڈ ممبر مقررہ تاریخ ادائیگی پر یا اس سے قبل اپنے تب تک کے موجودہ بقایا جات سے کم کی ادائیگی کرتا ہے تو کارڈ ممبر رضامند ہے کہ وہ اپنے کارڈ کھاتہ میں تب تک کے بقایا جات پر بینک کے جاری شدہ شیڈول اخراجات کے مطابق یا بینک کی طرف سے کارڈ ممبر کو اطلاع دے کر وقتاً فوقتاً معین کردہ خدمت فیس اس وقت تک ادا کریگا جب تک کہ گوشوارہ حسابات میں مفصل شدہ تمام بقایا جات، جن سے اس ادائیگی کا تعلق ہے، ادا نہیں ہو جاتے۔

5.2.3: اگر کارڈ ممبر واجب الادا تاریخ یا اس سے قبل کم از کم قلیل ترین قابل ادائیگی رقم ادا کرنے میں ناکام رہے تو کارڈ ممبر رضامند ہے کہ وہ، تب تک کے قابل ادائیگی بقایا جات کے علاوہ، تاخیری ادائیگی فیس جوشیڈول اخراجات میں تجویز شدہ یا جو بینک کارڈ ممبر کو اطلاع

دے کر وقتاً فوقتاً معین کرے، ادا کرے گا۔ یہ فیس باقی تمام قابل اطلاق اخراجات پر مستزاد ہوگی۔

5.3: اگر کارڈ ممبر کسی سابقہ حسابات کے گوشوارے میں درج کم از کم قابل ادا رقم مقررہ تاریخ تک ادا کرنے میں ناکام رہتا ہے تو بینک کے حقوق اور اسے دستیاب تلافی سے قطعہ، نظر کارڈ ممبر موجودہ حسابات کے گوشوارے میں درج کم از کم قابل ادا رقم کے بقایا جات اور تمام یا کوئی تاخیری ادائیگی، پیشگی ادائیگی اور کوئی متعلقہ فیس موجودہ کے تمام لاگو اخراجات و خرچہ جات درج شدہ ادائیگی کی تاریخ تک ادا کرے گا۔ اگر کارڈ ممبر اسے حاصل خرچ کی حد سے بینک کی تحریری پیشگی اجازت کے بغیر، تجاوز کرتا ہے تو اس ضمن میں وہ کسی بھی لاگو اخراجات کے علاوہ خرچ کی حد سے تجاوز کرتے ہوئے خرچ کی گئی رقم طلب کرنے پر ادا کرے گا۔

5.4: کارڈ ممبر کی طرف سے تمام ادائیگیاں پاکستانی روپے میں ہوں گی اس طرح غیر ملکی کرنسی کی قابل ادا رقم کی ادائیگیاں، جو کارڈ ممبر نے کرنی ہیں، روپے میں ہوگی۔ کارڈ ممبر بینک کو یہ ناقابل تہنخ اختیار دیتا ہے کہ وہ کارڈ ممبر کی غیر ملکی کرنسی کے اس مقصد کے لیے کھولے گئے اکاؤنٹ سے رقم منہا کرے اور یا کوئی دیگر اقدامات جسے بینک ضروری سمجھے اس اکاؤنٹ کو رقم منہا کرنے کے لیے اختیار کرے جسے کارڈ ممبر کی جانب سے وہ غیر ملکی کرنسی کی خریداری، کسی مجاز کرنسی تبدیل کرنے والے یا غیر ملکی کرنسی کے بیئر سرٹیفکیٹ خریدے یا اس طرح کے قانونی طور پر قابل اجازت کرنسی کے تبادلے کے کوئی دیگر تمسکات خریدے اور یہ رقم کارڈ ممبر کی جانب سے دفعہ 4.5 کے تحت کھولے گئے ملکی کرنسی کے اکاؤنٹ سے منہا کرے تاکہ (کارڈ ممبر کے مکمل خرچہ کی ذمہ داری کے تحت) اس ذریعہ سے ہونے والی غیر ملکی کرنسی کے تمام اخراجات، ذمہ داریاں اور قیمت وصول کر سکے۔ اگر حکومت کسی بھی وقت پاکستانی روپے کی غیر ملکی کرنسی کے بیئر سرٹیفکیٹ مجاز کرنسی تبدیل کرنے والے سے تبدیل کرنے کی اجازت دینے سے انکار کرتی ہے تو کارڈ ممبر رضامند ہے کہ وہ رقم کی ادائیگی جسے غیر ملکی کرنسی سے پاکستانی روپے میں اس مقصد کے لئے بینک کی طرف سے مختص کردہ تبادلے کی شرح کے تحت تبدیل کیا گیا ہو وصول کرے گا۔

5.5: اگر کارڈ ممبر یا اضافی کارڈ ممبر یا کسی دیگر فریق کی طرف سے جاری شدہ کوئی چیک یا حکم ادائیگی، جسے وہ کرنٹ یا دیگر گوشوارہ حساب کی ادائیگی کرتا ہے، کسی بھی وجہ سے واپس ہو جاتا ہے تو بینک کارڈ ممبر پر تمام اخراجات عائد کرے گا اور کارڈ اکاؤنٹ سے چیک کی

واپسی کے اخراجات جدول اخراجات میں درج شدہ یا جیسے بینک وقتاً فوقتاً کارڈ ممبر کو بذریعہ نوٹس آگاہ کرے، منہا کرے گا۔ تاہم چیک کی واپسی کے اخراجات کی ادائیگی ہونے سے کارڈ ممبر اس کی قانونی ذمہ داری سے بری الذمہ نہ ہوگا۔ جو اس کے جاری کئے جانے والے چیک کی واپسی کی وجہ سے پیدا ہوگی۔

5.6: کارڈ ممبر کی طرف سے وصول ہونے والی تمام رقمات بینک جس طرح مناسب سمجھے عدم ادا شدہ فیس کی ادائیگی، پیٹنگی ادائیگی، اخراجات، ذمہ داریوں اور دیگر سابقہ یا موجودہ گوشوارہ حساب کے تحت اخراجات کی ادائیگی کے لیے استعمال کرے اور ان کی ترجیحات بینک کی مرضی پر ہوگی۔

5.7: بینک کا کارڈ ممبر کے خلاف حق متاثر نہ ہوگا اور نہ ہی اس کو کوئی تعصب یا خطرہ ہوگا اور تمام رقوم جو کہ بینک کو ادا کی جانا ہوگی، چاہے وہ حقیقی یا مشروط ہوں، کارڈ ممبر یا اضافی کارڈ ممبر کی موت پر، دیوالیہ ہونے پر یا ذہنی معزوری پر فوراً واجب الادا ہو جائیں گی۔ اور کارڈ ممبر یا اضافی کارڈ ممبر فعال ہونا بند ہو جائیں گے۔ اور ان کے ورثاء عمل درآمد کنندگان وغیرہ تمام کارڈ دیکروں میں تقسیم کر کے واپس کریں گے۔ اور بینک کو اس کی پوری ادائیگی کریں گے۔

5.8: بینک اپنی حتمی صوابدید کے تحت حقدار ہوگا۔ کہ کسی بھی وقت بغیر کسی وجہ، نوٹس یا ذمہ داری کے کارڈ کی واپسی طلب کرے اور یا کارڈ اکاؤنٹ کے تحت تمام واجب الادا رقوم طلب کرے۔

5.9: بینک صرف اسی صورت میں کارڈ اکاؤنٹ میں جمع شدہ رقوم اپنے عمومی طریقہ کار کے تحت کسی لین و دین میں واپس کرے گا جب کبھی بھی اسے یہ رقوم پاکستان میں موصول ہو جائیں گی۔

5.10: کارڈ ممبر کے اثاثہ جات کے بارے میں قرق کیے جانے کا حکم جاری ہونے، دیوالیہ ہو جانے، یا انتقال کی صورت، بینک کی طلب پر یا کسی بھی دیگر سبب کی بناء پر یا ان شرائط کی خلاف ورزی کی صورت میں کارڈ ممبر اپنے بقایا جات فوراً ادا کرے گا۔ یہ ذمہ داری اس کے وارثان اور چاہیشان پر بلا اعتراض اور بلا چیلنج عائد ہوگی۔

5.11: کسی غیر ملکی فضائی کمپنی کے ٹکٹ کی خریداری کی ادائیگی بذریعہ کارڈ ہونے کی صورت میں فضائی کمپنی کی طرف سے بطور بل بھیجی گئی رقم غیر ملکی کرنسی کا لین و دین شمار ہوگی۔ لین و دین

کی یہ رقم جس کا بل فضائی کمپنی نے غیر ملکی کرنسی میں جاری کیا ہوگا، اسٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک کے تمام لاگو ضوابط و طریقہ کار کے تحت ہوگا اور غیر ملکی کرنسی بھی پاکستانی روپے میں تبدیلی اسٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک میں زیر استعمال شرح تبادلہ کے تحت ہوگی۔

5.12: بینک کارڈ ممبر سے (کم از کم رقم یا موجودہ کل بقایا رقم) بقایا رقم کی وصولی کے لیے خصوصی ہدایات یا خود بخود منہا کرنے کا ضمانت نامہ حاصل کرنے کا اختیار رکھتا ہے۔

6- پیشگی نقد ادا ہوگی / Cash Advance

6.1: اگر بینک اس کی منظوری دے تو کارڈ ممبر اپنے کارڈ کے استعمال کے ذریعہ وقتاً فوقتاً بینک کی جاری کردہ زیادہ سے زیادہ نقد ادا ہوگی کی حدود کے اندر ATMs یا اسکیم میں شامل بینکوں کے کاؤنٹر کے ذریعہ نقد پیشگی رقم وصول کر سکتا ہے۔

6.2: بینک ہر پیشگی نقد ادا ہوگی پر خدمت فیس اس رقم کے حصول سے لیکر مکمل ادا ہوگی کی تاریخ تک وصول کرے گا جس کی شرح بینک کی قیمتوں کے جدول کے مطابق ہوگی یا اس شرح سے جس کی اطلاع بینک نے کارڈ ممبر کو دی ہوگی علاوہ ازیں کارڈ ممبر پر یہ ذمہ داری بھی ہوگی کہ وہ ہر لین دین پر بینک کی مقرر کردہ شرح جسے جدول میں بیان کیا گیا ہو یا بینک نے کارڈ ممبر کو آگاہ کیا ہو کہ مطابق پیشگی نقد ادا ہوگی کی فیس بھی ادا کرے جو کہ دیگر شامل بینکوں، مالیاتی ادارے یا ATM، جو بینک کارڈ قبول کرتے ہیں، نے لگائی ہوگی۔

7: Security / ضمانت

7.1: کارڈ ممبر بینک کے تمام اخراجات اور ذمہ داریوں جو کارڈ ممبر پر لاگو اور واجب الادا، ہوں گی ادا ہوگی کیلئے بطور جاری ضمانت اپنے ملکیتی تمام موجودہ اور مستقبل میں خریدے جانے والے گھریلو سامان کو رہن کر دیا ہے جس میں بغیر کسی حد کے تمام استعمال اور سہولت کا گھریلو فرنیچر، ہر قسم اور نوعیت کی فٹنیٹو، گھریلو اور دفتری استعمال کے آلات و مشینری مثلاً ایئر کنڈیشنر، ٹیلی ویژن، وی سی آر، ریفریجریٹر، کمپیوٹرز، گاڑیاں، نقدی، حصص اور دیگر قیمتی اشیاء وغیرہ (رہن شدہ جائیداد) شامل ہیں جبکہ کارڈ ممبر نے کوئی یا تمام اخراجات اور یا ذمہ داریاں اور یا رقم جو کارڈ کے استعمال کی شرائط کے تحت اس پر عائد ہو ادا نہ کیئے ہوں اور رہن شدہ جائیداد کو زیر قبضہ کرے اور کارڈ ممبر کو بغیر کسی مزید نوٹس کے ذاتی معاہدے یا نیلام عام کے ذریعے اس قیمت یا قیمتوں یا رقم یا قومات پر فروخت کرے جس کو بینک اپنی مکمل صوابدید کے تحت مناسب سمجھے۔ کارڈ ممبر رضامند ہے کہ وہ رہن شدہ جائیداد کے نفاذ پر ہونے پر تمام اخراجات اور لاگت ادا کرے گا۔ اور مزید ذمہ دار ہوگا کہ

بقایا جات ادا کرے اگر فروخت کے ذریعہ حاصل ہونے والی رقم کارڈ ممبر پر واجب الادا رقم کی ادائیگی کے لیے ناکافی ہو۔ کارڈ ممبر بینک کو ان تمام نقصانات، کلیم اور خسارے سے بری الذمہ قرار دیتا ہے جو رہن شدہ جائیداد کو زیر قبضہ لینے اور یا اسکی فروخت کے ذریعہ ہو۔

7.2: کارڈ ممبر بطور اصل قرض دار بینک کو اضافی کارڈ ممبر کی طرف سے قابل ادائیگی تمام رقومات کی مکمل ذمہ داری دیتا ہے جس میں ہر قسم کے خرچہ جات، ذمہ داریاں، لاگت اور اخراجات شامل ہیں جو اضافی کارڈ ممبر پر لاگو اور اسکی طرف سے قابل ادائیگی ہیں۔

7.3: کارڈ ممبر بینک کو یہ اختیار دیتا ہے۔ کہ وہ ٹیلی فون پر دی گئی زبانی ہدایات جو کہ بینک کے باختیار نمائندہ کو دی گئی ہوگی پر عمل کرے بینک ٹیلی فون پر کارڈ ممبر کی شناخت کی پڑتال کرنے کا حتمی حق محفوظ رکھتا ہے۔ بینک کے باختیار نمائندے کی کارڈ ممبر کی معیاری شناخت کے بعد ہونے والی تمام لین دین کی ذمہ داری کارڈ ممبر پر ہوگی۔ کارڈ ممبر مزید رضامند ہے کہ اس کی بینک کے باختیار نمائندے سے ہونے والی تمام ٹیلی فونک گفتگو بینک کی صوابدید پر کسی بھی مخصوص مقصد کے لئے ریکارڈ کی جائے۔

8: Supplementary Card / اضافی کارڈ

8.1: بینک کارڈ ممبر کی طرف سے نامزد کسی فرد کو ایک اضافی کارڈ جاری کرنے کا اختیار رکھتا ہے جسے بینک نے بطور اضافی کارڈ ممبر منظور کیا ہو۔ اگر کسی اضافی کارڈ ممبر کو کارڈ جاری کیا جاتا ہے تو کارڈ ممبر بطور اصل قرض دار کے مکمل طور پر ذمہ دار ہوگا کہ ان تمام لاگت اور اخراجات جسے بنیادی کارڈ ممبر اور یا اضافی کارڈ ممبر نے خرچ کیا ہو، بینک کو ادا کرے۔ کارڈ ممبر کو جاری کی گئی قرضہ کی حد، ضمنی کارڈ ممبر کے قرضہ کی حد شامل ہوگی۔ اور کارڈ ممبر یا اضافی کارڈ ممبر اس بات کی اجازت نہ دیں گے کہ مجموعی طور پر کارڈ اکاؤنٹ کے ذریعہ ہونے والے اخراجات اس حد سے تجاوز نہ کرے۔

8.2: کارڈ ممبر کی طرف سے بینک کو کی جانے والی ادائیگی دفعہ 5.5 کے تحت قرضہ کی ادائیگی کی کمی کے لیے مختص کی جائے گی۔ لیکن کارڈ ممبر پھر بھی ذمہ دار ہوگا کہ اگر کوئی بقایا جات ہو تو وہ کارڈ اکاؤنٹ میں جمع کرائے۔

9: PIN

9.1: بینک کارڈ اور یا اضافی کارڈ ممبر کو PIN جاری کرنے کا اختیار رکھتا ہے جو ان بینک کاؤنٹر یا ATM پر استعمال ہوگا جو کارڈ قبول کرتے ہیں۔

کارڈ ممبر رضامند ہے کہ

(a) کارڈ ممبر یا اضافی کارڈ ممبر کو PIN بذریعہ ڈاک یا بینک اپنی صوابدید پر کسی اور طریقہ سے کارڈ ممبر کی ذمہ داری پر بھیجا جاسکتا ہے۔

(b) کارڈ ممبر/ اضافی کارڈ ممبر یہ سمجھتا ہے اور رضامند ہے کہ وہ کسی دیگر شخص کو PIN ظاہر نہیں کرے گا اور PIN کو کسی دیگر شخص پر انکشاف ہونے سے بچنے کے لیے ہر قسم کی معقول احتیاطی تدابیر اختیار کرے گا۔

کارڈ ممبر/ اضافی کارڈ ممبر کسی بھی تیسرے شخص کو کسی بھی طریقہ سے کارڈ حوالہ نہیں کرے گا اور اگر کارڈ گم ہو جائے، یا چوری ہو جائے، یا PIN کسی شخص پر منکشف ہو جائے یا کارڈ ممبر کارڈ کسی تیسرے شخص کے حوالہ کر دے تو کارڈ ممبر فوری طور پر اس نقصان، چوری یا PIN کے منکشف ہونے کی تمام ضروری معلومات بشمول کارڈ نمبر اور PIN نمبر 111-002-002 پر بینک کو مطلع کریگا اور بینک سے مطالبہ کریگا کہ وہ ایسے کارڈ کے اکاؤنٹ کو بند کر دے/ روک دے اور آئندہ کے حوالہ جات کیلئے مناسب ثبوت رکھے۔

(c) دفعہ 11.2 کی شرائط کے تحت کارڈ ممبر مکمل طور پر کارڈ کے تمام لین دین کا ذمہ دار ہوگا جو PIN کے ذریعہ کی جائے۔ چاہے وہ کارڈ ممبر کے علم میں ہوں یا نہ ہوں۔ یہ مزید وضاحت کی جاتی ہے کہ کسی بھی غیر مستند ادائیگی جو اس نوٹیفیکیشن سے پہلے کی جاتی ہے کا ذمہ دار نہیں ہوگا اور نہ ہی ٹھہرایا جائے گا جیسا کہ اس میں بتایا گیا ہے۔

TIN -10

10.1: کارڈ ممبر کی درخواست پر اور/ یا بینک کی صوابدید پر بینک کارڈ ممبر اور/ یا اضافی کارڈ ممبر کو TIN جاری کرے گا جس کو کارڈ ممبر تبدیل کروا سکتا ہے۔ کارڈ ممبر مکمل رضامند ہے کہ۔

(a) TIN کارڈ ممبر اور/ یا اضافی کارڈ ممبر کو بذریعہ ڈاک یا بینک اپنی صوابدید پر کسی اور طریقہ سے جسے وہ مناسب سمجھے کارڈ ممبر اور/ یا اضافی کارڈ ممبر کی ذمہ داری پر بھیج سکتا ہے۔

(b) TIN کی حفاظت مکمل طور پر کارڈ ممبر اور/ یا اضافی کارڈ ممبر کی ذمہ داری ہے اور کارڈ ممبر اور/ یا اضافی کارڈ ممبر جان بوجھ کر یا اس کے برعکس کسی بھی دیگر شخص کو TIN منکشف نہیں کرے گا۔ اور اسے محفوظ رکھنے کے لیے تمام ضروری اقدامات کرے گا اور کارڈ ممبر/ اضافی کارڈ ممبر کسی تیسرے شخص کو کارڈ حوالہ نہیں کرے گا۔ اگر کارڈ گم یا کوئی چوری ہو جائے یا TIN کسی تیسرے شخص کو منکشف کر دی جائے یا اس کے علم میں آجائے یا کارڈ کسی

تیسرے شخص کے حوالہ کر دیا جائے تو کارڈ ممبر فوری طور پر یہ نقصان، چوری یا انکشاف کی اطلاع مع دیگر ضروری معلومات بشمول کارڈ نمبر اور ری TIN پینک کو مطلع کرے گا۔ اور پینک سے مطالبہ کرے گا کہ وہ ایسے کارڈ اکاؤنٹ کو بند کر دے/ روک دے اور آئندہ کے حوالہ جات کے لیے مناسب ثبوت رکھے۔

10.2: پینک کی یہ ذمہ داری نہیں کہ وہ کسی شخص کی شناخت/حیثیت کی تصدیق کرے۔ کسی شخص کی اتھارٹی کی یا کسی کاروائی کے درست ہونے کا تعین کرے۔ جب تک کہ کسی شخص نے خود کو کارڈ ممبر اور ریاضانی کارڈ ممبر ظاہر کرتے ہوئے اور پینک کو متعلقہ TIN کی شناخت بتاتے ہوئے کی ہو۔ اور پینک ایسی صورت میں کسی بھی ایسے عمل کا ذمہ دار نہ ہوگا۔ جو ٹیلیفون پر دی گئی ہدایات کی روشنی میں دیا گیا ہو۔ قطع نظر ان حالات کے جو ہدایات دیتے وقت موجود تھے۔ معاہدے کی نوعیت اور پینک کے معاہدے کی نوعیت کیا تھی۔ پینک کا اس سے کوئی تعلق نہیں کارڈ ممبر پینک کو تمام ذمہ داریوں سے بری الذمہ قرار دیتے ہوئے اور پینک کو تمام ذمہ داری سے رہا کرتے ہوئے۔ اس بات سے متفق ہے۔ کہ وہ نہ تو پینک کے خلاف کوئی دعویٰ کریں گا۔ اور نہ ہی کوئی ایسا عمل کرے گا جو کہ ٹیلیفون کے ذریعہ کیئے جانے والے کسی لین دین کے بارے میں ہو جس میں کہ TIN جو کہ کارڈ ممبر اور ریاضانی کارڈ ممبر کے زیر استعمال ہو، استعمال کیا گیا ہو۔

کارڈ ممبر رضامند ہے کہ وہ اس ضمن میں ہونے والے کسی خسارے، نقصان، حادثہ، لاگت اور اخراجات پینک کو ادا کرے گا جس میں انارنی کی فیس بھی شامل ہے۔ جس میں پینک نے TIN کے استعمال کے ذریعہ لین دین کی اجازت دے دی ہو۔

Loss of Card/Disclosure, of PIN/TIN

11.1: اگر کارڈ کم ہو یا چوری ہو جائے یا PIN/TIN کسی تیسرے شخص پر افشا ہو جائے تو کارڈ ممبر اور ریاضانی کارڈ ممبر فوری طور پر مذکورہ نقصان، چوری یا افشا کی اطلاع بمعہ تمام مواد کوائف، جس میں کارڈ نمبر اور ری TIN شامل ہونگے پینک کو کرے گا۔ پینک کو اطلاع دیئے جانے کے تین دن بعد کارڈ ممبر پینک کو نقصان، چوری اور افشا کے بارے میں ایک تحریری تصدیق کرے گا جس میں دیگر تفصیلات جو کہ پینک کو درکار ہو بشمول پولیس رپورٹ کی نقل بھی فراہم کرے گا۔

11.2: کارڈ ممبر رضامند ہے کہ پینک کو یہ اختیار حاصل ہے کہ وہ تمام با اختیار اخراجات اور ری پیشگی نقد ادائیگی کی رقم وصول کرے۔ بشرطیکہ کارڈ ممبر اپنے کارڈ کی گمشدگی، چوری یا

TIN/PIN کے متکشف ہونے کی بینک کو اطلاع فراہم کرنے کے بعد ایسے کسی لیٹن دین کا ذمہ دار نہ ہوگا جو بینک کو اطلاع فراہم کرنے کے بعد ہوا ہو۔ مگر شرط یہ ہے کہ ایسا نقصان، چوری یا انکشاف کارڈ ممبر اور یا اضافی کارڈ ممبر کی غفلت کی بناء پر نہ ہوا ہو اور دفعات 11.1 اور 11.3 میں بیان کی گئی شرائط کارڈ ممبر نے پوری کی ہو۔

11.3: کوئی گمشدہ یا چوری شدہ کارڈ کی دستیابی کی صورت میں کارڈ ممبر اسے استعمال نہیں کرے گا بلکہ فوری طور پر بینک کو واپس کر دے گا۔ کارڈ ممبر PIN/TIN کے کسی تیسرے شخص کے متکشف ہو جانے کی صورت میں بینک کو اطلاع فراہم کرنے کے بعد اسے استعمال نہیں کرے گا۔

11.4: بینک اپنی حتمی صوابدید پر کسی بھی گمشدہ، چوری شدہ کارڈ کے بدلے ان شرائط پر استعمال کے تحت یا دیگر شرائط استعمال کے تحت جنہیں بینک مناسب سمجھے متبادل کارڈ جاری کر سکتا ہے۔

11.5: اگر کارڈ یا کوئی اضافی کارڈ کوئی ایسا شخص، جو کارڈ ممبر کی مرضی سے اسکے قبضہ میں آئے، غلط استعمال کرتا ہے تو قرضہ کی حد لاکھ نہیں ہوگی اور کارڈ ممبر تمام نقصان کا ذمہ دار ہوگا۔ (جس میں وہ رقم جو کارڈ ممبر یا اضافی کارڈ ممبر کی اجازت کے بغیر نکالی گئی ہوں شامل ہیں جب تک کہ کارڈ ممبر، کارڈ کی گمشدگی یا چوری کی اطلاع بینک کو نہیں کر دیتا۔

12: Termination / اختتام

12.1: کارڈ ممبر کسی بھی وقت پیشگی تحریری نوٹس اور تمام کارڈوں کو دو ٹکروں میں تقسیم کر کے بینک کو واپس کرنے پر بینک کو مطلع کر سکتا ہے کہ وہ اپنا کارڈ اکاؤنٹ بند کرنا چاہتا ہے اور اس کا کارڈ اکاؤنٹ ختم کر دیا جائے۔ کارڈ اکاؤنٹ صرف جاری شدہ تمام کارڈز کی دو ٹکروں کی تقسیم کے بعد وصولی اور متعلقہ کارڈ کی تمام قابل ادارہ تمام اخراجات، ذمہ داریوں اور لاگت کی ادائیگی مکمل ہونے کی صورت میں بند کیا جائے گا۔

12.2: کارڈ ممبر کسی بھی وقت تحریری نوٹس دے کر اور اضافی کارڈ کو دو ٹکروں میں کاٹ کر بینک کو واپس کر کے اضافی کارڈ کا استعمال ختم کر سکتا ہے۔ ایسی صورت میں کارڈ ممبر تمام اخراجات، ذمہ داریوں، لاگت اور دیگر اخراجات کے لیے جو ان شرائط استعمال کے تحت ہوئے ہو بینک کو ادا کرنے کا ذمہ دار ہے گا۔ ماسوائے ان اخراجات اور ذمہ داریوں کے جو کہ کارڈ ممبر اور دیگر اضافی کارڈ ممبر (اگر کوئی ہے) نے اضافی کارڈ کی دو ٹکروں میں بینک کی طرف سے وصولی کے بعد خرچ کیئے ہوں۔

یہ تمام جاری شدہ کارڈز جو کہ کارڈ ممبر یا کسی اضافی کارڈ ممبر کو جاری کئے گئے ہیں۔ تمام اوقات میں بینک کی ملکیت رہیں گے۔ بینک بغیر کوئی وجہ بتائے یا بغیر کسی پیشگی نوٹس کے تمام یا کوئی ایک کارڈ واپس طلب کر سکتا ہے اور انھیں ختم کر سکتا ہے۔ کارڈ ممبر اور اضافی کارڈ ممبر کسی واپسی یا خاتمہ کی صورت میں ایسے کارڈز کو دو ٹکروں میں کاٹ کر بینک کو فوراً واپس کرے گا۔ اور اس ضمن میں تمام اخراجات، ذمہ داریوں، اور تمام دیگر خرچہ جات اور لاگت کی مکمل ادائیگی بینک کو کرے گا۔

12.3: بینک کسی بھی وقت تمام یا کوئی ایک کارڈ، کارڈ ممبر اور اضافی کارڈ ممبر نوٹس دے کر یا بغیر نوٹس دے کر واپس یا منسوخ کر سکتا ہے۔

12.4: اگر کسی بھی یا تمام کارڈز کے استعمال کو دفعہ 12.1 یا دفعہ 12.2 یا دفعہ 12.3 کے تحت ختم کیا گیا تو کارڈ ممبر اور یا اضافی کارڈ ممبر کے تمام اخراجات اور ذمہ داریاں، حقیقی یا مشروط، فوری طور پر واجب الادا ہوگی اور بینک کو ادا کی جائے گی۔

12.5: کارڈ ممبر اور اضافی کارڈ ممبر ایسی واپسی، منسوخی یا اختتام ہونے کے بعد فوری طور پر ایسے کارڈز کو دو حصوں میں کاٹ کر بینک کو واپس کرے گا اور اس ضمن میں تمام اخراجات اور ذمہ داریاں اور دیگر تمام خرچہ جات اور لاگت بینک کو مکمل ادا کرے گا۔

13: Exemption/Exclusion (استثناء/رعایت)

13.1: بینک کسی ایسے نقصان اور خسارے کا ذمہ دار نہیں ہے جو بینک کی وجہ سے یا کسی تاجر کی وجہ سے یا کسی ATM یا کسی اور فریق کے لین دین کے انکار یا کارڈ کو قبول کرنے سے انکار یا کارڈ ممبر کا کارڈ نمبر قبول کرنے سے انکار کی وجہ سے، یا قرض کی حدود کے اندر نقد پیشگی دینے سے انکار یا ٹیلیفون کے ذریعہ TIN استعمال کرتے ہوئے کسی لین دین کے لیے دی گئی ہدایات پر عمل کرنے میں بینک کی ناکامی یا تاخیر یا ان شرائط کے تحت کارڈ ممبر کی جانب سے دی گئی ہدایت کو پورا کرنے میں بینک کی ناکامی یا تاخیر کی وجہ سے کارڈ ممبر یا اضافی کارڈ ممبر کو ہوا ہو یا پہنچا ہو۔

13.2: بینک کسی بھی صورت میں کسی سامان کے معیار، تعداد، مقدار اور صلاحیت کا اور یا خدمات جو مختص کی گئی ہوں یا کارڈ استعمال کرتے ہوئے خریدی گئی ہوں یا کسی اضافی رقم کا جو کسی تاجر نے وصول کی ہو یا کسی تاجر نے کسی لین دین کی شرط کی خلاف ورزی کی ہو یا اس پر عمل نہ کیا ہو کا ذمہ دار نہ ہوگا۔ کارڈ ممبر اور بینک یا کسی تاجر یا کسی دیگر شخص کے مابین تنازعہ

کی صورت میں، یا کارڈ ممبر کے کسی تاجر یا دیگر شخص کے خلاف جو اپنی دعویٰ یا جو اپنی مطالبہ کے حق کی صورت میں کارڈ ممبر کی بینک کی طرف ذمہ داری کسی بھی صورت میں متاثر یا کم یا معطل نہ ہوگی۔

13.3: بینک کسی بھی صورت میں کارڈ ممبر یا اضافی کارڈ ممبر کے کسی بھی طرح کے نقصان یا خسارے، جو اسے کسی رکاوٹ یا ناکامی یا ATM یا مواصلاتی نظام سے متصل کسی مشین کے نقص یا کسی سہولت یا معلومات کو منتقل کرنے والے کسی نظام یا لنک یا کسی صنعتی یا دیگر تنازعہ یا کسی اور وجہ سے جو بینک کے اختیار سے باہر ہو، کا ذمہ دار نہ ہوگا۔

13.4: بینک کارڈ ممبر کو پیش کردہ کسی فائدوں، خدمات، انعامات کی وصولی کے سلسلہ میں جو بینک نے اپنے کسی مشترکہ شراکت داری کی ترغیب کی بنیاد پر کسی مشترکہ برانڈ کے کریڈٹ کارڈ کے انتظامات کی بنیاد پر دیئے گئے کسی بھی معاملے، شکایات، مطالبات، دعووں، نقصان کا ذمہ دار نہ ہوگا۔

13.5: کارڈ ممبر اور اضافی کارڈ ممبر تسلیم کرتے ہیں کہ اخراجات اور کارڈ کے ذریعہ ہونے والا کوئی لین دین اور اسکی ادائیگی، جو ان شرائط استعمال کے تحت ہوئی ہو وہ تمام لاگو قوانین، ضوابط، اصول، سرکلر، ہدایات کے تحت ہیں جن میں وقتاً فوقتاً ترمیم ہوتی ہے اور جو فی الوقت پاکستان میں کریڈٹ کارڈ سے متعلق ہیں اور مزید بینک کو کسی ہر جانہ، خسارے اور نقصان سے بری الذمہ قرار دیتے ہیں جو ان قوانین، ضوابط، اصول، سرکلر اور ہدایات پر کسی کارڈ ممبر یا اور کسی اضافی کارڈ ممبر کے کسی بھی وقت خلاف ورزی کرنیکی وجہ سے بینک کو ہوا ہو۔

14: Variation of Terms (شرائط میں تبدیلی)

14.1: بینک وقتاً فوقتاً یا کسی بھی وقت استعمال کی ان شرائط یا کسی ایک شرط کو تبدیل کر سکتا ہے۔ جس میں بغیر کسی حد کے ادائیگی کی شرائط، شرح فیصد، اخراجات اور فیس شامل ہیں جسے وہ کارڈ ممبر کو گوشوارہ حساب میں شامل کر کے یا کسی اور طریقہ سے مطلع کرے گا۔ یہ تبدیلیاں بینک کی طرف سے مقرر کردہ کسی بھی تاریخ سے لاگو ہوں گی اور اگر کسی گوشوارہ حساب میں شامل ہیں تو گوشوارہ حساب کی تاریخ سے لاگو ہوں گی۔

14.2: دفعہ 14.1 کے تحت شرائط استعمال میں تبدیلی کے بعد کارڈ ممبر کی طرف سے کارڈ کو اپنے پاس رکھنے سے ان ترمیم شدہ شرائط استعمال کو بلا تحفظ کارڈ ممبر کی جانب سے تسلیم کرنا شمار ہوگا اگر کارڈ ممبر ترمیم شدہ شرائط کو تسلیم نہیں کرتا ہے تو کارڈ ممبر فوری طور پر کارڈ کا استعمال

دفعات 12.1 اور 12.2 کے مطابق ترک کر دے گا ورنہ تبدیل شدہ شرائط استعمال قابل اطلاق ہوں گی۔

Disclosure :15

15.1 : گو کے بینک کارڈ ممبرز کے اکاؤنٹ اور کاروبار سے متعلق تمام معاملات مکمل خفیہ رکھتا ہے تاہم کارڈ ممبر بینک (اور ری اس کے کسی بھی افسران / ملازمین) کو یہ اختیار دیتا ہے کہ وہ کارڈ ممبر / اضافی کارڈ ممبر سے متعلق ایسی معلومات جن کا تعلق اس کے کسی کاروبار، بینک کے پاس کھاتا یا کسی گروپ ممبر، یا اس کے بینک سے تعلق، یا کسی دوسرے گروپ ممبر سے ہو مندرجہ ذیل پر ظاہر کرے۔

- i- بینک کے کسی بھی دفتر یا برانچ یا کسی دوسرے گروپ ممبر،
- ii- کسی ایجنٹ، بٹھیکدار یا کسی تیسری حیثیت میں خدمت دینے والے فریق یا بینک کو کسی پیشہ دار مشورہ کار یا کسی گروپ ممبر،
- iii- آپ کے کسی بھی ضامن یا دیگر ضمانت دینے والے فریق،
- iv- کسی قواعد و ضوابط نافذ کرنے والی، نگرانی کرنے والی، سرکاری یا نیم سرکاری اتھارٹی جس کو بینک یا کسی گروپ ممبر پر دائرہ اختیار ہو،
- v- کسی ایسے شخص کو جسے بینک یا گروپ ممبر کسی عدالتی یا قانونی حکم کے تحت معلومات فراہم کرنے کے پابند ہوں،
- vi- بینک کا کوئی حقیقی یا امکانی شریک کار یا ذیلی شریک کار، منتقل علیہ، یا آپ سے متعلق معاملات میں بینک کے حقوق اور ری اڈ مہداریوں کا منتقل علیہ۔
- vii- کوئی دیگر شخص جو بینک کے ساتھ رازداری کے فرائض میں ہو یا گروپ ممبر۔
- viii- کوئی بینک یا مالیاتی ادارہ جس کے ساتھ آپ معاملات کر رہے ہیں یا کرنے والے ہوں، قطع نظر اس کے وصول کرنے والا فرد یا افراد پاکستان میں ہوں یا کسی دیگر ملک میں ہوں (ماسوائے انڈیا) میں اور اس سطح پر تحفظ فراہم نہ کر رہے ہو اور قطع نظر اس کے معلومات وصول کرنے والا فرد یا افراد پاکستان میں یا پاکستان سے باہر (ماسوائے انڈیا) معلومات کو استعمال، منکشف یا رُو با عمل کرے۔

بینک پر لازم ہے کہ جن فریقین کو کارڈ ممبر اضافی کارڈ ممبر کی معلومات فراہم کی جائیں ان معلومات کو خفیہ اور رازداری میں رکھیں۔ اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ بھی اس وقت تک کارڈ ممبر اضافی کارڈ ممبر کی معلومات اپنے پاس رکھے گا جب تک کے انھیں کاروباری ضرورت کے تحت رکھنے کی ضرورت ہوگی یا قانونی، انتظامی یا حساب فہمی کے طور پر یا بینک اور اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ کے فائدے کے لیے ضروری ہوگا۔

چند علاقوں کے قوانین کے تحت (بشمول U.K) کارڈ ممبر کو ان معلومات تک رسائی کا حق حاصل ہے جو ان علاقوں میں کارڈ ممبر کے بارے میں محفوظ کی گئی ہیں۔ کارڈ ممبر سمجھتا ہے کہ "UK کے معلومات کے تحفظ کے قانون" کے تحت کارڈ ممبر کی ذاتی معلومات کیلئے اسٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک معلومات کو کنٹرول کرنے والا "Data Controller" ہے مزید یہ کہ کارڈ ممبر کی معلومات استعمال کی جاسکتی ہیں۔

i- کسی بھی خدمت یا مصنوعات کو مہیا کرنے اور چلانے کے لیے جسے کارڈ ممبر اضافی کارڈ ممبر طلب کرے۔

ii- کسی تیسرے فریق کو کوئی خدمت مہیا کرنے کے لیے یا مصنوعات دینے کیلئے جس کیلئے کارڈ ممبر اضافی کارڈ ممبر بطور ضامن یا تحفظ فراہم کرنے والے کا کردار ادا کرتے ہیں۔

iii- بینک یا کسی گروپ ممبر کے پاس موجود کارڈ ممبر اضافی کارڈ ممبر کے ریکارڈ کو بڑھانے اور تازہ ترین کرنے کے لیے۔

iv- کارڈ ممبر اضافی کارڈ ممبر کی مالیاتی ضرورتوں کو سمجھتے ہوں، کارڈ ممبر اضافی کارڈ ممبر کو دیگر پیداوار اور خدمات کے بارے میں ہدایات دینے کے لیے جو کارڈ ممبر اضافی کارڈ ممبر کے مفاد میں ہوں اور قانون یا ضابطے کے تحت کسی مقصد کے لیے بشمول فراڈ سے تحفظ کیلئے۔

v- بینک کے تعمیل کے عمل کی کارکردگی کو قانونی اور ضابطے کے تحت جانچنے کے لیے اور بینک اور اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ کی اندرونی پالیسی کی ضرورتوں کے تحت اور بینک اور اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ کے کاروبار، مالیات، خطرات کو جانچنے اور منصوبہ بندی اور فیصلہ سازی پر نظر رکھنے کے لیے۔

16. (Notices) نوٹس

16.1- ان شرائط استعمال کے تحت تمام کارڈز، TINS & PINs، نوٹس، گوشوارہ جات حساب، مطالبہ جات اور دیگر تفصیلات (جنہیں اب مجموعی طور پر "ترسیلات" کہا جائے گا)۔ جو

ذاتی طور پر یا بذریعہ کوریئر یا بذریعہ عام ڈاک بل بھیجنے کے لیے کارڈ ممبر کے آخری دستیاب پتہ پر یا کسی اور پتہ پر بھیجا جائے گا۔ اور یہ سمجھا جائے گا کہ ایسی ترسیلات کارڈ ممبر کو بھیجے جانے والے دن مل گئی ہیں اگر اسے دستی بھیجا گیا ہے اور اگر اسے بذریعہ ڈاک یا بذریعہ کوریئر بھیجا گیا ہے تو یہ سمجھا جائے گا کہ وہ کارڈ ممبر کو اگلے کاروباری دن مل گیا ہے یا جیسا کہ ذیل میں بیان کیا گیا ہے۔ ان شرائط استعمال کے تحت کارڈ ممبر کو بھیجی گئی تمام ترسیلات اضافی کارڈ ممبر کو بھی ترسیل سمجھی جائیں گی۔

16.2 - ان شرائط استعمال کے تحت کارڈ ممبر کی جانب سے بینک کو دیئے جانے والا کوئی بھی نوٹس رجسٹرڈ پوسٹ کوریئر دستی بذریعہ رسید دیا جائے گا۔

17 - Indemnity (بری الزمہ)

17.1 - کارڈ ممبر ذمہ لیتا ہے اور رضامند ہے کہ وہ بینک کو کسی نقصان، خسارے، ذمہ داری، لاگت، اخراجات خواہ وہ قانونی ہیں یا نہیں سے بینک کو محفوظ و بری الذمہ رکھے گا۔ جن سے کہ بینک ان شرائط استعمال کے تحت یا ان کی خلاف ورزی کے تحت یا اپنے حقوق کے لاگو ہونے پر دوچار ہو سکتا ہے۔ (بشمول کوئی نقصان جو کسی حکومتی پابندی سے جو کہ کارڈ کے ذریعہ غیر ملکی کرنسی کی ادائیگی، نقد یا بذریعہ فارن ایکسچینج سیررسرٹیفکیٹ یا کسی دیگر وجہ سے بینک کو ہو اور یا بینک نے برداشت کیا ہو)۔ ایسی صورت میں تمام لاگتیں اور اخراجات جن میں قانونی لاگت اور خرچ کی دیگر ادائیگیاں شامل ہیں جو بینک نے ان شرائط استعمال کو لاگو کرنے کے لیے یا کسی دیگر وجہ سے اٹھائی ہیں، کارڈ اکاؤنٹ سے منہا کی جائیں گی اور کارڈ ممبر بطور ذمہ داری اس کی ادائیگی کرے گا۔

17.2 - (a) اس بات کو مد نظر رکھتے ہوئے کہ بینک کارڈ ممبر کی زبانی ہدایت پر عمل کرنے پر رضامند ہے ان سہولیات کے لیے جنہیں بینک وقتاً فوقتاً پیش کرتا ہے تو کارڈ ممبر ذاتی طور پر (بشمول اس کے وارٹان اور چائینٹان) اور اس کے نمائندے رضامند ہیں اور ذمہ داری لیتے ہیں کہ وہ بینک کو کسی نقصان، لاگت، خسارہ، دعویٰ، عمل، کاروائی، طلبی اور اخراجات جن سے کہ بینک ان وجوہات کی بناء پر دوچار ہو یا اٹھائے تو وہ اسے بری الذمہ رکھیں گے۔

17.2-B: کارڈ ممبر تسلیم کرتا ہے کہ کوئی زبانی ہدایت جو اسے بینکنگ خدمات سے متعلق دی گئی ہوں اسے بینک ریکارڈ کر لے اور بینک نگرانی رکھے اور اسے کارڈ ممبر اور بینک کے مابین ہونے والے کسی تنازعہ کی صورت میں بطور شہادت پیش کرے۔

17.2-C: کارڈ ممبر مزید ذمہ داری لیتا ہے کہ وہ اپنی زبانی ہدایات کے اصلی ہونے سے انکار نہیں کرے گا اور رضامند ہے کہ بینک اگر مناسب سمجھے تو ایسے کسی بھی عمل کو معطل کر سکتا ہے یا ایسی کسی ہدایات کو نظر انداز کر سکتا ہے۔

17.2-D: کارڈ ممبر رضامند ہے کہ بینک کارڈ ممبر اور یا اضافی کارڈ ممبر کے اکاؤنٹ سے تمام لاگتیں، اخراجات یا دیگر رقوم منہا کرے جو کہ بینک نے فون بینکنگ کی سہولیات فراہم کرنے میں خرچ کیے یا برداشت کرنا پڑے۔

17.3: کارڈ ممبر رضامند ہے کہ وہ کارڈ تاخیر سے ملنے پر بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرائے گا مزید یہ کہ کارڈ ممبر خصوصی طور پر رضامند ہے کہ کوئی نوٹس جو بینک نے اس کے آخر دستیاب پتہ پر بھیجا ہو (اور اگر اس میں کارڈ ممبر کے رد عمل کے بارے میں خصوصی طور پر وضاحت نہ کی گئی ہو) اور اگر عرصہ سات یوم کے دوران اس نوٹس کے مندرجات پر کارڈ ممبر کوئی رد عمل ظاہر نہیں کرتا ہے تو مستقبل میں کارڈ ممبر کی جانب سے اطلاع نامہ مندرجات کی معنوی رضامندی تصور کیا جائے گا اور کارڈ ممبر اسے متنازع نہیں بنائے گا چیلنج نہیں کرے گا جب تک کہ مقررہ مدت بالاکہ دوران کوئی تحریری جواب بینک کو وصول نہ ہو جائے۔

17.4: کارڈ ممبر رضامند ہے کہ وہ کارڈ کے ضمن میں وقتاً فوقتاً جو بینک کے بیمہ کنندہ کے ذریعہ (بذریعہ معنوی رضامندی) کوئی بیمہ سیکم بیمہ میں تحفظ فراہم کئے جانے یا ماسٹر کارڈ غیر ملکی کرنسی کے لین دین کے تصفیہ کی فیس، اخراجات جو وقتاً فوقتاً ویزہ ماسٹر کارڈ پر قابل اطلاق ہوں طلب کئے جانے اور کارڈ ممبر کے ذریعہ وصول کئے جانے پر بینک کو کسی بھی صورت میں ذمہ دار نہ ٹھہرائے گا۔

18 حق مجرائی (Right of Set-off)

18.1: بینک کسی بھی وقت اور کارڈ ممبر یا اضافی کارڈ ممبر کو اطلاع دیئے بغیر یا بغیر کسی ذمہ داری کارڈ ممبر یا اضافی کارڈ ممبر کے کوئی ایک یا تمام کھاتہ جات یا کوئی منسلک یا ذیلی ادارے (خواہ رواں کھاتہ یا جمع شدہ رقم یا کسی اور طریقہ پر کسی بھی کرنسی اور پاکستان یا بیرون ملک) کو انضمام یا اشتراک کرنے کا مجاز ہے اور یہ کوئی بھی رقم جو بینک کے کسی ایک یا تمام کھاتہ میں موجود ہو کو کارڈ کے کھاتہ میں موجود واجب الادا بقایا جات کی ادائیگی کے لئے انھیں استعمال کر سکتا ہے اگر اس قسم کے کسی انضمام، ادغام اور یا سٹاف کے مطالبہ میں ایک کرنسی کا دوسری کرنسی میں تبدیل کرنا لازم ہو تو بینک کو اختیار ہوگا کہ ایسی تبدیلی انضمام، ادغام

اور یا مجرائی کے دن رائج ہو اور بینک عمومی کاروائی کے مطابق ہو شرح تبادلہ کے تناسب سے کرنسی تبدیل کرنے کا حق حاصل ہوگا۔ اور تمام شرح تبادلہ کا خسارہ، نقصانات، بیمہ کی اقساط، کمیشن اور دیگر بینک کے اخراجات کو کارڈ ممبر برداشت کرے گا۔

18.2: کارڈ ممبر اور یا اضافی کارڈ ممبر پر بینک کے حقوق ان کے انتقال کی صورت میں متعین، متاثر، ختم نہ ہونگے اور تمام قابل ادائیگی رقوم اصل یا مشروط، مشترک یا انفرادی طور پر قابل ادائیگی ہو جائیں گی۔

بینک کے حق مجرائی اور انتقال سے قبل بینک کا کارڈ ممبر اضافی کارڈ ممبر سے کیا جانے والا تمام لین دین جاری رہے گا جب تک کے ان کے انتقال کے بارے میں بینک کو تحریری اطلاع نہیں کر دی جاتی۔ ایسی اطلاع موصول ہونے پر کریڈٹ کارڈ اور کھاتہ کریڈٹ کارڈ کو نئے لین دین سے روک دیا جائے گا۔

بینک پیش کئے جانے والے سند جانشینی یا مجاز عدالت کے حکم کے بغیر کوئی استعمال یا رقم کے اخراج کی اجازت دینے کا پابند نہ ہوگا۔ قانونی ورثاء کو بقایا جات کے متعلق مطلع کیا جائے گا اور وہ رضامند ہونگے کہ بینک سے رقوم حاصل کرنے سے پہلے بینک کے تمام بقایا جات ادا کریں۔

19 (Waiver) ر دستبرداری رترک حق

بینک کسی بھی وقت غیر مشروط طور پر یا اس کے برعکس ان شرائط استعمال کو یا کسی ناہندگی یا خلاف ورزی سے کارڈ ممبر کو بری الذمہ قرار دے سکتا ہے۔ بشرطیکہ ایسی دستبرداری کو بینک تحریری طور پر دینا ہوگی اور ماسوائے جیسا کے اوپر بیان کیا گیا ہے بینک کی جانب سے کسی ناہندگی کا شرائط استعمال کی کوئی خلاف ورزی، رعایت، معافی، بریت اور کوئی تغافل یا حق کے نفاذ سے احتراز، بینک کے حقوق یا اختیارات سے دستبرداری تصور موثر نہ ہوگی اور بینک کے حقوق کے عمل کو کرنے یا نہ کرنے سے کوئی دستبرداری راستبابط یا معنوی نہ ہوگی جب تک بینک تحریری طور پر دستبرداری ظاہر نہ کر دے۔ کسی معاملہ سے دستبردادی صرف کسی خصوصی معاملہ کی حد تک جس سے یہ متعلقہ ہے، موثر ہوگی اور ان شرائط استعمال کے بعد ہونے والی خلاف ورزی کے معاملہ پر موثر نہ ہوگی۔

20 مکمل نفاذ و اثرات

شرائط استعمال اس وقت تک موثر رہیں گی، جب تک کہ بینک تمام کارڈز اور کارڈ ممبر اور اضافی کارڈ ممبر کے تمام اخراجات اور دیگر لاگت اور خرچہ متعلقہ کی وصولیابی تسلیم نہ کر لے۔

21- قطعہ تعلق

ان تمام شرائط استعمال کی ہر ایک شرط جدا اور ایک دوسرے سے الگ ہے اور اگر کسی وقت کوئی ایک یا ایک سے زیادہ استعمال بے اثر، غیر قانونی یا ناقابل نفاذ ہوں یا ہو جائیں تو بقیہ شرائط کا نفاذ، قانونی حیثیت اور قابل عمل ہونے پر کوئی کمی یا اثر نہ ہوگا۔

22- ٹیکس و دیگر حکومتی محصولات / فرانس

کارڈ ممبر یا اضافی کارڈ ممبر رضامند ہے کہ کوئی اسٹامپ ڈیوٹی کی ادائیگی اور یا ایکسٹریا دیگر اسی طرح کے محصولات یا جرمانہ ہائے جو کہ کسی بینک کی جانب سے کارڈ ممبر یا اضافی کارڈ ممبر کو فراہم کیے جانے والی نقد پیشگی، مالیاتی سہولت، کار یا قرض پر عائد ہوں بینک کو ادا کریں گے۔

23: منتقلی / انتقال حق فائدہ

کارڈ ممبر اور اضافی کارڈ ممبر رضامند ہیں کہ بینک اپنی مکمل صوابدید پر اپنے مفادات کو کلاً یا جزواً (اور یا کسی سامان پر جو اس سلسلہ میں کارڈ ممبر اور اضافی کارڈ ممبر نے رہن رکھوایا ہوں) کسی بھی بدل کے عوض یا کسی طور پر جیسا کہ بینک مناسب تصور کرے کسی تیسرے شخص کو، ڈسکاؤنٹ یا کسی دیگر طریقہ سے منتقل کرنے کا مجاز ہے۔

24- کارڈ کی تجدید

بینک خود بخود نیا کارڈ جاری کر سکتا ہے جب تک اسکے برعکس ہدایات نہ دی گئی ہوں نیز بینک اپنا یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ وہ کارڈ کو دوبارہ جاری نہ کرے یا کارڈ کی تجدید نہ کرے۔ کارڈ ممبر ان شرائط اور ان میں کسی ترمیم کا پابند رہے گا۔

25- لاگو قوانین

شرائط استعمال پاکستان کے قوانین کے مطابق تعبیر و تشریح اور لاگو ہوں گی اور کارڈ ممبر یا اضافی کارڈ ممبر پاکستان میں قائم شدہ عدالت ہائے کے دائرہ اختیار میں ہونگے۔

Branch directory

کراچی، حیدرآباد، لاڑکانہ اور سکھر۔	سندھ
لاہور، بجرہ، چنگ، فیصل آباد، لگھڑ منڈی، گوجران، گجرانوالہ، گجرات، جہلم، کاہنا، کامرا، قصور، کھاریاں، کھڑیاں والا، لالاموسی، منڈی فیض آباد، ملتان، پیرمحل، ربو، رحیم یارخان، رائے ونڈ، راجنہاں، راولپنڈی، ساہیوال، سرگودھا، شیخوپورہ، سیالکوٹ، وہاڑی اور واہ کینٹ۔	پنجاب
ایبٹ آباد، مردان، پشاور اور سوات۔	سرحد
کوئٹہ اور گوادر۔	بلوچستان
اسلام آباد۔	فیڈرل کیپٹل
میرپور (آزاد جموں کشمیر)۔	آزاد جموں کشمیر

برانچز کی مکمل فہرست بمعہ ایڈریس، فون نمبر محل وقوع اور سروسز ہماری ویب سائٹ
پر دستیاب ہے۔ www.standardchartered.com.pk

Standard Chartered Bank (Pakistan) Limited
Call 111-002-002 or 0800-66-666