

1 English 2 Bahasa Malaysia 3 Mandarin

1 Account Enquiries and Transactions / *Pertanyaan Akaun dan Transaksi* / 询问户口结存和交易

2 TIN Related Services and Rates Information / *Perkhidmatan TIN dan Informasi Kadar* / 询问电话私人密码和利率详情

3 Lost / Stolen Cards *Kehilangan / Kecurian Kad* / 遗失卡

Enter (Phone Banking ID and TIN) / *Masukkan (ID dan TIN Teleperbankan)* / 键入(电话银行服务识别号码及电话私人密码(TIN))

1 Current, Savings and Time Deposit Accounts / *Akaun Semasa, Simpanan dan Simpanan Tetap* / 来往户口, 储蓄户口及定期存款户口

2 Credit Card Accounts / *Akaun Kad Kredit* / 信用卡服务

3 Mortgage Accounts / *Akaun Pinjaman* / 房屋贷款服务

5 Other Accounts / *Lain-lain Akaun* / 其他服务

- 1 Balance Enquiry / *Pertanyaan Baki* / 余额查询
- 2 Transaction Enquiry / *Pertanyaan Transaksi* / 交易查询
  - 1 All Transactions / *Semua Transaksi* / 所有交易
  - 2 Inward Remittance / *Kiriman Dalaman* / 汇款
  - 3 Fax Transactions History / *Salinan Transaksi melalui Faks* / 传真交易纪录
  - 4 Fax Inward Remittance / *Kiriman Dalaman melalui Faks* / 传真汇款交易
- 3 Funds Transfer / *Pindahan Dana* / 资金转帐
  - 1 Own Account / *Akaun Sendiri* / 自己户口
  - 2 Predesignated 3rd party Account with SCBMB / *Pindahan Dana ke Akaun Ketiga yang ditetapkan dalam SCBMB* / 转帐资金到SCBMB预先指定的第三方户口
  - 3 Interbank Transfer / *Pindahan Dana Interbank* / 银行同业的资金转帐
- 4 Cheque Related Services / *Perkhidmatan Berkenaan Cek* / 支票操作
  - 1 Cheque Status Enquiry / *Pertanyaan Status Cek* / 支票状况查询
  - 2 Stop Cheque Request / *Pembatalan Cek* / 停付支票通知
  - 3 Cheque Book Request / *Permohonan Buku Cek* / 索取支票簿
- 5 Statement Request / *Salinan Penyata* / 要求结单

- 1 Credit Card Services / *Perkhidmatan Kad Kredit* / 信用卡服务
  - 1 Balance Enquiry / *Pertanyaan Baki* / 余额查询
  - 2 Payment Enquiry / *Pertanyaan Pembayaran* / 还款查询
  - 3 Repayment / *Pembayaran Kad* / 信用卡还款
  - 5 Recent Activities and Statement Request / *Aktiviti Terkini dan Salinan Penyata* / 最新交易查询和要求结单
- 2 Quick Cash
  - 1 Payment Enquiry / *Pertanyaan Pembayaran* / 还款咨询
  - 2 Repayment / *Pembayaran* / 进行偿还
  - 3 Statement Request / *Salinan Penyata* / 要求结单
- 3 Banking Services / *Perkhidmatan Bank* / 银行服务

Standard Keys / *Kekunci Utama* / 标准键:

- # To return to previous menu or / *Untuk kembali ke menu sebelumnya atau* / 返回上一项
- 0 To Speak to Customer Care Consultant / *Untuk berhubung dengan konsultan khidmat pelanggan kami* / 联络客户服务代表

\* Phone banking service is free. However, customer will be charged normal telco charges. / *\*Perkhidmatan Teleperbankan adalah percuma. Bagaimanapun, pelanggan akan dikenakan caj telco tempatan.* / \*电话银行服务是一项免费服务, 顾客通电将以本地电话费来计算。

- 1 Payment Enquiry / *Pertanyaan Pembayaran* / 还款咨询
- 2 Repayment / *Pembayaran* / 进行偿还
- 3 Statement Request / *Salinan Penyata* / 要求结单

**Credit Card / Kad Kredit / 信用卡**  
Dial / 请拨 03-7718 9999

1 English 2 Bahasa Malaysia 3 Mandarin

- 1 Account Enquiries and Transaction / *Pertanyaan Akaun dan Transaksi* / 询问户口结存和交易

Enter (Phone Banking ID and TIN) / *Masukkan (ID dan TIN Teleperbankan)* / 键入(电话银行服务识别号码及电话私人密码(TIN))

- 1 Credit Card Service / *Perkhidmatan Kad Kredit* / 信用卡服务
  - 1 Balance Enquiry / *Pertanyaan Baki* / 余额查询
  - 2 Payment Enquiry / *Pertanyaan Pembayaran* / 还款查询
  - 3 Repayment / *Pembayaran Kad* / 信用卡还款
  - 5 Recent Activities and Statement Request / *Aktiviti Terkini dan Salinan Penyata* / 最新交易查询和要求结单
- 2 Quick Cash
- 3 Banking Services / *Perkhidmatan Bank* / 银行服务

- 2 Application Status / *Status Permohonan* / 申请状况
  - 1 Credit Card / *Kad Kredit* / 信用卡
  - 2 Quick Cash

- 1 Account Opening and Maintenance / *Membuka Akaun Baru dan Menyelenggara Akaun* / 开设户口及保留服务
  - 1 Change TIN / *Menukar Nombor TIN* / 要求更改私人电话密码
  - 2 Change Time Deposit Maturity Instruction / *Menukar Arahan Matang* / 更换定期存款的指示
  - 3 New Account Opening / *Membuka Akaun Baru* / 开设新户口

3 Lost / Stolen Card / *Kehilangan / Kecurian Kad* / 遗失卡

For enquiries and assistance, please contact our 24/7 hotline / *Untuk pertanyaan dan perkhidmatan, sila hubungi talian 24 jam, 7 hari berikut* / 咨询与服务, 请联络我们的24/7热线

General Enquiries / *Pertanyaan Am* / 普通咨询:  
03-7711 8888  
1-300-88-8888

Credit Card Enquiries / *Pertanyaan Kad Kredit* / 信用卡咨询:  
03-7718 9999

SME Banking / *Perbankan SME* / 中小企业理财:  
1-300-88-8111

Lost / Stolen Cards / *Kehilangan / Kecurian Kad* / 遗失/被窃卡:  
1-800-88-8998

Alternatively, you may reach us at the following web / e-mail addresses / *Alternatifnya, anda boleh menghubungi kami di laman web / e-mel berikut* / 或者, 您可以登入下列网站/电邮地址联络我们

General Enquiries / Internet Banking / *Pertanyaan Am / Perbankan Internet* / 普通咨询/电子银行:  
[www.standardchartered.com.my](http://www.standardchartered.com.my)

Cards Enquiries / *Pertanyaan Kad* / 信用卡咨询:  
[Cards.Direct@my.standardchartered.com](mailto:Cards.Direct@my.standardchartered.com)

Mortgage Enquiries / *Pertanyaan Pinjaman* / 房屋贷款咨询:  
[Mortgage.Direct@my.standardchartered.com](mailto:Mortgage.Direct@my.standardchartered.com)